

ΚΩΔΙΚΟΙ ΟΡΩΝ

ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.: 17.176/01.08.2025

Περιεχόμενα Γενικών Όρων ERGO My Home & ERGO My Home Domus

Χρήσιμες οδηγίες σε περίπτωση ζημιάς.....σελίδα 1
Επικοινωνία.....σελίδα 2
Πληροφορίες για την Εταιρεία & Διαχείριση Αιτιάσεων...σελίδα 2
Δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης.....σελίδα 2

Ειδικό ασφαλιστικό όρο

Άρθρο 1: Ορισμοί.....σελίδα 3
Άρθρο 2: Αντικείμενο της ασφάλισης.....σελίδα 5
Άρθρο 3: Γενικές Εξαιρέσεις της ασφάλισης.....σελίδα 5
Άρθρο 4: Αντικείμενα που εξαιρούνται από την ασφάλιση ή ασφαλιζονται με προϋποθέσεις.....σελίδα 7
Άρθρο 5: Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας.....σελίδα 8
Άρθρο 6: Ασφαλιστικά Ποσά - Υπασφάλιση - Υπερασφάλισησελίδα 8
Άρθρο 7: Προστασία έναντι υπασφάλισης.....σελίδα 8
Άρθρο 8: Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι.....σελίδα 8
Άρθρο 9: Επεκτάσεις Ασφαλιστικής Κάλυψης.....σελίδα 16
Άρθρο 10: Τεχνική Βοήθεια Κατοικίας.....σελίδα 24
Άρθρο 11: Επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης - Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου.....σελίδα 28
Άρθρο 12: Υπολογισμός του Ασφαλισματος.....σελίδα 29

Γενικό ασφαλιστικό όρο.....σελίδα 30

Χρήσιμες οδηγίες σε περίπτωση ζημιάς

- 1. Διαβάστε το Ασφαλιστήριο σας**, για να ελέγξετε, αν η ζημιά σας καλύπτεται και αν τα αντικείμενα που υπέστησαν ζημιά περιλαμβάνονται στην ασφάλιση. Αν για παράδειγμα η ζημιά έγινε από πλημμύρα θα πρέπει στο Ασφαλιστήριο σας να αναγράφεται η κάλυψη της πλημμύρας. Ελέγξτε στη συνέχεια αν το Ασφαλιστήριο σας καλύπτει και το περιεχόμενο ή μόνο την ασφάλιση της οικοδομής. Στη συνέχεια δείτε τους έντυπους όρους, τις προϋποθέσεις και τις εξαιρέσεις.
Να θυμόσαστε ότι το **Ασφαλιστήριο σας καλύπτει συγκεκριμένους κινδύνους** και ότι για κάθε κάλυψη υπάρχουν συνήθως κάποιες περιπτώσεις που εξαιρούνται.
- 2. Για να δηλώσετε τη ζημιά σας, ενημερώστε το συντομότερο δυνατό τον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή ή τα Γραφεία της Εταιρείας μας** και γενικότερα ακολουθήστε αυτά που αναφέρονται στους Ειδικούς Όρους (άρθρο 10) σχετικά με τις υποχρεώσεις σας σε περίπτωση ζημιάς.
- 3. Συμπληρώστε και υπογράψτε τη δήλωση ζημιάς** που θα σας δώσει ο Πραγματογνώμονας ή ο Ασφαλιστικός σας Διαμεσολαβητής, στην οποία πρέπει να αναφέρονται οι συνθήκες, τα αίτια και το ύψος της ζημιάς. Επειδή πρέπει να ετοιμάσετε και να στείλετε Αίτηση Απαίτησης για την αποκατάσταση της ζημιάς σας, θα ήταν χρήσιμο να ζητήσετε δύο προσφορές από τεχνικούς της επιλογής σας και να τις δώσετε στον Πραγματογνώμονα ή στον Ασφαλιστικό σας Διαμεσολαβητή.
- 4. Εάν έχετε πέσει θύμα κλοπής ή ληστείας, ενημερώστε αμέσως την Αστυνομία.** Η καταγγελία της κλοπής ή ληστείας στην Αστυνομία είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να ζητήσετε τη σχετική αποζημίωση.
- 5. Πριν κάνετε οποιαδήποτε παρέμβαση στο χώρο** όπου έγινε η ζημιά (επισκευή, καθαρισμό κλπ.), **πρέπει οπωσδήποτε να μας δώσετε τη δυνατότητα να επισκεφτούμε το χώρο.** Αν όμως πρέπει να γίνουν κάποιες επείγουσες ενέργειες, όπως προσωρινές επισκευές, μπορείτε να τις κάνετε, πρέπει όμως **να κρατήσετε τα τιμολόγια ή τις αποδείξεις**, για να συνυπολογιστούν στον τελικό διακανονισμό της ζημιάς σας και της αποζημίωσης σας.
- 6. Αν έχετε κάλυψη Αστικής Ευθύνης** και προκαλέσετε ζημιά σε Τρίτους, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε το ταχύτερο δυνατό και να μας δώσετε εγγράφως όλες τις λεπτομέρειες, χωρίς να αναλάβετε καμία γραπτή ή προφορική δέσμευση, έναντι εκείνου, που έπαθε ζημιά. Αφού μας ενημερώσετε, θα σας συμβουλευόμαστε, τι θα πρέπει να κάνετε. Σημειώστε επίσης ότι πρέπει να μας στείλετε αμέσως οποιαδήποτε δικαστική πράξη, ένταλμα, απόφαση, απαγόρευση ή άλλο νομικό έγγραφο σας επιδοθεί.

Επικοινωνία

Ενημερωθείτε για τους τρόπους επικοινωνίας σας με μας.

Για οποιοδήποτε ασφαλιστικό θέμα σας απασχολεί ή οποιαδήποτε πληροφορία χρειαστείτε, επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή ή μαζί μας:

- Συμπληρώνοντας τη φόρμα επικοινωνίας στο www.ergohellas.gr/contact-form στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ergohellas.gr/customer-care
- Αποστέλλοντας email στο myservice@ergohellas.gr
- Τηλεφωνικώς στο 210 3705300, κατά τις εργάσιμες ημέρες από 08:30 μέχρι 16:30 και κάθε Παρασκευή έως 15:30
- Ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 173, Τ.Κ. 17121, Ν. Σμύρνη

Δηλώσεις σας προς εμάς.

Κάθε ανακοίνωση ή δήλωσή σας προς εμάς, θα πρέπει να υποβάλλεται εγγράφως στα κεντρικά γραφεία μας στην Αθήνα ή στο υποκατάστημά μας στη Θεσσαλονίκη.

Επικοινωνία μας με εσάς.

Κάθε έγγραφο που σας αποστέλλει η Εταιρεία, απευθύνεται στη διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Προκειμένου να διατηρήσουμε την επικοινωνία μαζί σας, εάν η διεύθυνσή σας αλλάξει, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τη νέα σας διεύθυνση αμέσως και εγγράφως.

Εάν επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας ή και μέσω μηνυμάτων (sms) στην συσκευή σας κινητής τηλεφωνίας, παρακαλούμε να μας το δηλώσετε εγγράφως ενημερώνοντάς μας για την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email), καθώς και για τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου.

Πληροφορίες για την Εταιρεία & Διαχείριση Αιτιάσεων

Η πλήρης επωνυμία μας είναι:

ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

(I) Η έδρα μας βρίσκεται στην ΕΛΛΑΔΑ, στον Δήμο

ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ, Λεωφόρος, Συγγρού 173, Τ.Κ. 171 21,

Α.Φ.Μ. 094256484, ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. Αττικής,

Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000.

(II) Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ.

(III) Η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε. εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων, Αιτιάσεων και Καταγγελιών και αποσκοπεί στη διερεύνηση και επεξεργασία των παραπόνων, αιτιάσεων και καταγγελιών αναφορικά με τις υπηρεσίες της, καθώς και στη διευθέτηση αυτών, άμεσα και εξωδίκως, με τρόπο έντιμο, αμερόληπτο, δίκαιο, διαφανή, επαγγελματικό και με γνώμονα την καλή πίστη, όπου η Εταιρεία ασκεί ασφαλιστική δραστηριότητα εφαρμόζοντας όσα προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία, τις αρμόδιες εποπτικές αρχές και τις διαδικασίες και πολιτικές του

Ομίλου ERGO. Αφορά κάθε είδους παράπονο, έγγραφη αίτηση, διαμαρτυρία, δήλωση δυσαρέσκειας και καταγγελία/αναφορά ενώπιον Αρχών προστασίας καταναλωτών ή/και την Εποπτική Αρχή με αποδέκτη την Εταιρεία με σκοπό την εξυπηρέτηση συναλλασσομένων με δίκαιη και αποτελεσματική απόκριση στα αιτήματα αυτών με γνώμονα την καλή πίστη. Ο τρόπος της απάντησης, εγγράφως ή προφορικά, καθορίζεται από το δίαυλο επικοινωνίας που έχει επιλέξει ο συναλλασσόμενος. Σε περίπτωση που ο συναλλασσόμενος επιθυμεί γραπτή απάντηση χρειάζεται να υποβάλει το αίτημά του εγγράφως μέσω συμπλήρωσης της φόρμας επικοινωνίας, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας ή με άλλο μέσο γραπτής επικοινωνίας. Τα αιτήματα επεξεργάζονται και απαντώνται από τον 'Πρεσβευτή του Πελάτη'. Σύμφωνα με την ΠΕΕ 88/05.04.2016 της ΤτΕ, προβλέπεται ότι η Εταιρεία οφείλει να απαντά γραπτώς και αιτιολογημένα στους αιτιώμενους, κατά το δυνατόν συντομότερα και σε κάθε περίπτωση εντός πενήντα (50) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή κάθε αιτίας/καταγγελίας, διαφορετικά οφείλει να ενημερώνει εγγράφως και αιτιολογημένα τον αιτιώμενο για το νέο χρόνο ολοκλήρωσης της επεξεργασίας της αιτίας και απάντησης σε αυτή. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία επιδιώκει την τήρηση προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών για την απάντηση. Εάν η εταιρεία με την απάντησή της δεν ικανοποιεί πλήρως την υποβληθείσα αίτηση, για την εξωδικαστική επίλυση του προβλήματός έχει το δικαίωμα ο αιτιώμενος να εμμένει στην αιτίασή του ή να απευθυνθεί ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, στην Ανεξάρτητη Αρχή Συνήγορος του Καταναλωτή, τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή ή την Τράπεζα της Ελλάδος η οποία θα την αξιολογήσει αποκλειστικά στο πλαίσιο των εποπτικών αρμοδιοτήτων της. Η ενεργοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης της αιτίας δεν διακόπτει την παραγραφή ενόμων αξιώσεων του αιτιώμενου. Οι συναλλασσόμενοι μπορούν να υποβάλλουν αίτηση (έγγραφο δήλωση δυσαρέσκειας) προς την ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε., με τους παρακάτω τρόπους:

1. Συμπληρώνοντας τη φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται αναρτημένη στο διαδικτυακό ιστότοπο www.ergohellas.gr στο σύνδεσμο του Πρεσβευτή του Πελάτη (<https://www.ergohellas.gr/customer-ambassador>)
2. Αποστέλλοντας ηλεκτρονικό μήνυμα στην υπηρεσία του Πρεσβευτή του Πελάτη ca@ergohellas.gr
3. Ταχυδρομικά, με επιστολή στην έδρα της εταιρείας, στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 173, 171 21 Νέα Σμύρνη, υπόψη του Υπευθύνου Αιτιάσεων.

Δικαιώματα εναντίωσης και υπαναχώρησης του λήπτη της ασφάλισης

1. Εάν κάποια από τα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου σας είναι διαφορετικά από αυτά που μας δηλώσατε ή τις καλύψεις που ζητήσατε με την πρόταση ασφάλισης ή με οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφό σας, έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να μας

αποστέλλετε συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το σχετικό έντυπο υπόδειγμα Α' δήλωσης εναντίωσης που περιέχεται στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που παραλάβατε το Ασφαλιστήριο.

2. Έχετε επίσης δικαίωμα εναντίωσης, εάν, για οποιοδήποτε λόγο:

- κατά την υποβολή της πρότασης ασφάλισης δεν παραλάβατε πληροφοριακά στοιχεία για την Εταιρεία, όπως την έδρα της, τη διεύθυνσή της κλπ. ή
- δεν παραλάβατε τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα πρέπει να αποστείλετε στην Εταιρεία συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το σχετικό έντυπο υπόδειγμα Β' δήλωσης εναντίωσης που περιέχεται στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημερομηνία που παραλάβατε το Ασφαλιστήριο.

3. Εάν το Ασφαλιστήριό σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη από ένα (1) έτος, έχετε το δικαίωμα της υπαναχώρησης ακόμη και για λόγους ανεξάρτητους από αυτούς που αναφέρονται στις παραπάνω περιπτώσεις 1 και 2. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει να αποστείλετε στην Εταιρεία συστημένη επιστολή με σχετική δήλωσή σας, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημερομηνία που παραλάβατε το Ασφαλιστήριο.

Ειδικό ασφαλιστικό όρο

Άρθρο 1: Ορισμοί

Εάν σε οποιοδήποτε σημείο αυτού του Ασφαλιστηρίου έχει δοθεί σε κάποια λέξη ή έκφραση συγκεκριμένος ορισμός ή έννοια, τότε, οποιαδήποτε κι αν εμφανίζεται αυτή η λέξη ή έκφραση, θα ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτόν ακριβώς τον ορισμό ή την έννοια.

Αιτιάσεις

Έγγραφες δηλώσεις δυσαρέσκειας του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του Δικαιούχου που απευθύνονται στην Εταιρεία. Στις Αιτιάσεις δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελίες απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του Ασφαλιστηρίου και την παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων.

Απαλλαγή

Το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει στη Ζημιά ο δικαιούχος της Αποζημίωσης για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση ξεχωριστά και το οποίο υπολογίζεται και αφαιρείται από το τελικό εκκαθαριζόμενο ποσό της Αποζημίωσης.

Αποζημίωση

Η παροχή που υποχρεούμαστε να καταβάλουμε λόγω της επέλευσης Ασφαλιστικής Περίπτωσης και συνίσταται, ανάλογα με την επιλογή μας, είτε σε χρηματική καταβολή, είτε σε παροχή σε είδος, δηλαδή σε αυτούσια αποκατάσταση της Ζημιάς, σύμφωνα πάντοτε με τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

Απώλεια ή Ζημιά

Οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή Απώλεια που προκαλείται από την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης και έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των αντικειμένων που ασφαλίζονται με το παρόν. Εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, ως Απώλεια ή Ζημιά νοείται μόνο οποιαδήποτε απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά και όχι τυχόν διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά.

Ασφαλισμένο αντικείμενο

Είναι η περιουσία, ή/και η ευθύνη, ή/και άλλο συμφέρον που περιγράφονται στο Ασφαλιστήριο, δεν περιλαμβάνονται σε οποιαδήποτε Γενική ή Ειδική Εξαιρέση του και απειλούνται από Ασφαλιστικό Κίνδυνο.

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ή Ασφαλιστικό Ποσό

Το ανώτατο ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, μέχρι το οποίο ευθυνόμαστε για Αποζημίωση κατά περίπτωση ή συνολικά, όπως προβλέπεται σε αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ασφαλισμένος / Ασφαλισμένο Πρόσωπο

Είναι το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) για λογαριασμό του οποίου έχει συναφθεί η παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση. Εάν στο Ασφαλιστήριο δεν κατονομάζεται ειδικά κάποιο πρόσωπο, ως Ασφαλισμένο, τότε Ασφαλισμένος θα θεωρείται ο Συμβαλλόμενος και κάθε μέλος της Οικογένειάς του που διαμένει συνήθως στην Κατοικία.

Ασφαλιστήριο

Είναι το σύνολο των επίσημων ασφαλιστικών εγγράφων, που εκδίδονται από την Εταιρεία και αποτελείται από:

- το κυρίως σώμα του Ασφαλιστηρίου (στο οποίο αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως: τα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, τα στοιχεία των ασφαλισμένων αντικειμένων, οι παρεχόμενες καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, οι ειδικές συμφωνίες κ.λπ.)
- τις πρόσθετες πράξεις του Ασφαλιστηρίου.
- τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης (γενικούς ή και ειδικούς).

Ασφαλιστής ή Εταιρεία

Είναι η Ασφαλιστική Εταιρεία με την επωνυμία ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Ασφαλιστική Περίοδος ή Περίοδος Ασφάλισης

Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η ασφαλιστική κάλυψη με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο ή με βάση πρόσθετη πράξη του.

Ασφαλιστική Περίπτωση

Οποιοδήποτε τυχαίο, βίαιο και ανεξάρτητο από τη θέλησή σας περιστατικό, με την επέλευση του οποίου συμφωνήθηκε να συναρτάται η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση, με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστικό Ποσό ή Ασφαλισμένο Κεφάλαιο

Το ανώτατο ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, μέχρι το οποίο ευθυνόμαστε για Αποζημίωση κατά περίπτωση ή συνολικά, όπως προβλέπεται σε αυτό το Ασφαλιστήριο.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Είναι το αίτιο επέλευσης μιας Ασφαλιστικής Περίπτωσης για το οποίο παρέχεται κάλυψη με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο.

Ασφάλιστρα ή Ασφάλιστρο

Το χρηματικό ποσό που έχει υποχρέωση να καταβάλλει εμπρόθεσμα ο Συμβαλλόμενος με αντάλλαγμα την ασφαλιστική προστασία που παρέχεται με το παρόν Ασφαλιστήριο.

Βελτιώσεις Κτιρίου

Είναι το σύνολο των προσθηκών, μεταβολών, τροποποιήσεων, βελτιώσεων ή και αναβαθμίσεων του Κτιρίου ή του τμήματος του Κτιρίου που χρησιμοποιείτε – οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με έξοδα δικά σας ή του δικαιούχου της Αποζημίωσης και περιλαμβάνονται στις εγκαταστάσεις του Κτιρίου με τέτοιο τρόπο που τυχόν διαχωρισμός τους από αυτό επιφέρει υποβάθμιση αυτών ή του Κτιρίου.

Εμείς / εμάς / μας

Η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.. Η χρήση ρήματος στο πρώτο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εμείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Εξοχική κατοικία

Είναι κατοικία που χρησιμοποιείται περιστασιακά ως τόπος ανάπαυσης ή αναψυχής και δεν δηλώνεται στη φορολογική δήλωση του Ασφαλισμένου ή του μισθωτή της ως κύρια κατοικία.

Εσείς / εσάς / σας

Ο Συμβαλλόμενος και / ή ο Ασφαλισμένος. Η χρήση ρήματος στο δεύτερο πρόσωπο υπονοεί πάντοτε ότι έχει προηγηθεί η λέξη «εσείς», έστω και αν αυτή δεν είναι γραμμένη.

Ζημιά ή Απώλεια

Οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή Απώλεια που προκαλείται από την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης και έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των αντικειμένων που ασφαλιζονται με το παρόν. Εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο, ως Ζημιά ή Απώλεια νοείται μόνον οποιαδήποτε απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά και όχι διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημιά.

Κατοικία ή Κτίριο

Η οικοδομή ή τμήμα της οικοδομής που δηλώνεται στο παρόν και ανήκει ή / και χρησιμοποιείται από εσάς και την Οικογένειά σας ως κατοικία. Εφόσον δηλώνονται στο παρόν και η αξία τους έχει συνυπολογιστεί στα Ασφαλιστικά Ποσά, στην έννοια της Κατοικίας περιλαμβάνονται πέραν από τη κυρίως οικοδομή και γκαράζ, αποθήκες, περιφράξεις, μανδρότοιχοι, πισίνες, φρεάτια, υπόγειες δεξαμενές και οχετοί και γενικότερα μόνιμες και νόμιμες προσαρτήσεις και εγκαταστάσεις οικιακής χρήσης.

Σε περίπτωση που δεν είστε ο ιδιοκτήτης του ακινήτου, Κτίριο ή Κατοικία για τους σκοπούς της παρούσας ασφάλισης, θα θεωρούνται οι Βελτιώσεις Κτιρίου, όπως αυτές ορίζονται στο παρόν.

Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο

1. Για το Κτίριο, σημαίνει το κόστος της εξολοκλήρου ανακατασκευής ενός πανομοιότυπου και του ίδιου είδους, χρή-

σης και κατασκευής κτιρίου στο ίδιο ακριβώς οικόπεδο, εξαιρουμένης όμως της αξίας του οικοπέδου.

Για κάθε αντικείμενο του Περιεχομένου, σημαίνει το κόστος αντικατάστασής του με καινούργιο αντικείμενο του ίδιου ή παρεμφερούς τύπου ή παρόμοιων προδιαγραφών.

2. Η ασφάλιση σε Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο δεν ισχύει για:

- Κτίρια κατασκευής πριν το 1960
- Κινητά η ηλικία των οποίων υπερβαίνει τα 15 χρόνια,
- Θερμοσίφωνες ηλεκτρικούς ή ηλιακούς, η ηλικία των οποίων υπερβαίνει τα 15 χρόνια,
- υποδήματα, είδη ρουχισμού, λευκά είδη, πετσέτες, κλινοσκεπάσματα και γενικότερα αντικείμενα που λόγω της φύσης ή/ και χρήσης τους υπόκεινται σε μεγάλο βαθμό φθοράς ή απαξίωσης.

Κτίριο ή Κατοικία

Η οικοδομή ή τμήμα της οικοδομής που δηλώνεται στο παρόν και ανήκει ή / και χρησιμοποιείται από εσάς και την Οικογένειά σας ως κατοικία. Εφόσον δηλώνονται στο παρόν και η αξία τους έχει συνυπολογισθεί στα Ασφαλιστικά Ποσά, στην έννοια της Κατοικίας περιλαμβάνονται πέραν από τη κυρίως οικοδομή και γκαράζ, αποθήκες, περιφράξεις, μανδρότοιχοι, πισίνες, φρεάτια, υπόγειες δεξαμενές και οχετοί και γενικότερα μόνιμες και νόμιμες προσαρτήσεις και εγκαταστάσεις οικιακής χρήσης.

Σε περίπτωση που δεν είστε ο ιδιοκτήτης του ακινήτου, Κτίριο ή Κατοικία για τους σκοπούς της παρούσας ασφάλισης, θα θεωρούνται οι Βελτιώσεις Κτιρίου, όπως αυτές ορίζονται στο παρόν.

Λήπτης της Ασφάλισης ή Συμβαλλόμενος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συμβληθεί με μας στο παρόν Ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στο Ασφαλιστήριο για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, με την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία του τρίτου Ασφαλισμένου ή δικαιούχου της Αποζημίωσης αναγράφονται στο παρόν Ασφαλιστήριο. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίσθηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης. Τον Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

Μόνιμη κατοικία

Είναι η κατοικία η οποία δεν είναι Εξοχική, δηλαδή δεν χρησιμοποιείται περιστασιακά ως τόπος ανάπαυσης ή αναψυχής. Ανάλογα με τη χρήση της η Μόνιμη κατοικία είναι είτε Κύρια είτε Παράλληλη με βάση τους πιο κάτω ορισμούς:

• Μόνιμη κατοικία

Είναι η Μόνιμη κατοικία η οποία δηλώνεται στη φορολογική δήλωση του Ασφαλισμένου ή του μισθωτή της ως κύρια κατοικία.

• Παράλληλη Μόνιμη κατοικία

Είναι η Μόνιμη Κατοικία η οποία λόγω επαγγελματικών ασχολιών, σπουδών, άλλης ενασχόλησης ή εξυπηρέτησης οικογενειακών ή ατομικών αναγκών χρησιμοποιείται παράλληλα με την Κύρια Μόνιμη Κατοικία είτε συνεχώς όλο

το χρόνο είτε κατά διαστήματα και δεν δηλώνεται στη φορολογική δήλωση του Ασφαλισμένου ή του μισθωτή της ως Κύρια Μόνιμη κατοικία.

Οικογένεια

Ο ή η σύζυγος του Ασφαλισμένου, καθώς και τα παιδιά και οι γονείς των δυο συζύγων, εφόσον διαμένουν συνήθως στην Κατοικία.

Όριο Αποζημίωσης

Το ανώτατο ποσό μέχρι το οποίο ευθυνόμαστε είτε για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, είτε για κάθε Περίοδο Ασφάλισης, όπως προβλέπεται σε αυτό το Ασφαλιστήριο.

Πραγματική ή Τρέχουσα Αξία

Για το Κτίριο είναι το κόστος της εξολοκλήρου ανακατασκευής ενός πανομοιότυπου και του ίδιου είδους, χρήσης και κατασκευής κτιρίου στο ίδιο οικόπεδο, μετά την αφαίρεση της μείωσης της αξίας του λόγω παλαιότητας ή χρήσης. Για κάθε αντικείμενο του Περιεχομένου ξεχωριστά, είναι η αξία αντικατάστασής του με καινούργιο του ίδιου ή παρεμφερούς τύπου ή παρομοίων προδιαγραφών, μειωμένη κατά το ποσοστό υποτίμησής του λόγω χρήσης, φθοράς, παλαιότητας ή και τεχνολογικής ή εμπορικής απαξίωσής του.

Περιεχόμενο Κατοικίας

Είναι τα κινητά πράγματα, όπως η επίπλωση και ο εν γένει κινητός εξοπλισμός της Κατοικίας σας, καθώς επίσης και προσωπικά αντικείμενα, η κυριότητα των οποίων ανήκει σε εσάς ή σε οποιοδήποτε μέλος της Οικογένειάς σας ή στο οικιακό σας προσωπικό.

Περίοδος Ασφάλισης ή Ασφαλιστική Περίοδος

Η χρονική περίοδος για την οποία ισχύει η ασφαλιστική κάλυψη με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο ή με βάση πρόσθετη πράξη του.

Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συμβληθεί με μας στο παρόν Ασφαλιστήριο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στο Ασφαλιστήριο για λογαριασμό δικό του ή τρίτου, με την προϋπόθεση ότι τα στοιχεία του τρίτου Ασφαλισμένου ή δικαιούχου της Αποζημίωσης αναγράφονται στο παρόν Ασφαλιστήριο. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίστηκε για λογαριασμό του Συμβαλλόμενου. Τον Συμβαλλόμενο βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

Ποιο είναι το αντικείμενο της ασφάλισης και ποιες οι επεκτάσεις της

Άρθρο 2: Αντικείμενο της ασφάλισης

ΕΑΝ κατά τη διάρκεια της αναγραφόμενης στο παρόν Ασφαλιστήριο ή σε πρόσθετη πράξη του Ασφαλιστικής Περιόδου, για την οποία εσείς θα έχετε καταβάλει και εμείς θα έχουμε αποδεχτεί τα Ασφάλιστρα που αντιστοιχούν σε αυτήν, το Κτίριο ή/και το Περιεχόμενο που δηλώνονται ως ασφαλισμένα στο παρόν, υποστούν Ζημιά ή Απώλεια εξαιτίας επέλευσης Ασφαλιστικής Περιπτώσης,

ΤΟΤΕ, εκτός εάν η Ζημιά ή Απώλεια αυτή, εξαιρείται με βάση τις γενικές ή ειδικές εξαιρέσεις του Ασφαλιστηρίου, **ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΝΑ ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΟΥΜΕ** όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο. Η ευθύνη μας περιορίζεται στο ποσό, που για όλη την Ασφαλιστική Περίοδο δεν θα υπερβαίνει, για καθένα από τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα το Ασφαλιστικό Ποσό που αντιστοιχεί σε αυτό, για το σύνολο δε των αντικειμένων το συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό Κτιρίου ή/και Περιεχομένου, ανάλογα με το τί ασφαρίζεται και τι έχει ζημιωθεί ή απολεστεί.

Εάν στην ασφαλιστική προστασία που σας παρέχουμε, περιλαμβάνονται και επεκτάσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης, τα Ασφαλιστικά Ποσά των επεκτάσεων αυτών θα αποτελούν ομοίως το ανώτατο όριο ευθύνης μας για αποζημίωσή σας για όλη την Ασφαλιστική Περίοδο, και θα ισχύουν επιπλέον των Ασφαλιστικών Ποσών Κτιρίου ή/και Περιεχομένου.

Σε ποιες περιπτώσεις δεν θα αποζημιωθείτε

Άρθρο 3: Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφάλισης

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για Απώλεια, Ζημιά, ή ευθύνη, που άμεσα ή έμμεσα οφείλεται, προκαλείται ή επιδεινώνεται από:

1. πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή άλλες πολεμικές πράξεις (είτε έχει κηρυχθεί επίσημα πόλεμος, είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάση, επανάσταση, ανταρσία, συννομωσία κατά των κατεστημένων αρχών, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κινήματα στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας, πραξικόπημα, κήρυξη στρατιωτικού νόμου, κατάσταση πολιορκίας, απεργίες, ανταπεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, δήμευση, κατάσχεση, εθνικοποίηση, επίταξη κάθε είδους, καθώς και κάθε ενέργεια που αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή των παραπάνω γεγονότων ή καταστάσεων. Για τους σκοπούς του παρόντος Ασφαλιστηρίου ως Τρομοκρατία ή/και Τρομοκρατικές ενέργειες, ορίζονται οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων, με ή χωρίς χρήση (ή και απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας, για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.
2. πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ή ιονίζουσα ή ηλεκτρομαγνητική ή και άλλου είδους ακτινοβολία (συμπεριλαμβανομένης της ηλιακής καταιγίδας και της κοσμικής ακτινοβολίας), μόλυνση ραδιενεργού ή άλλου πυρηνικού καυσίμου ή απορρίμματος ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη διεργασία (process) πυρηνικής διάσπασης.
3. μόλυνση ή ρύπανση. Ως Μόλυνση θα θεωρείται η βλαπτική επίδραση ουσιών (οι οποίες, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, μπορεί να είναι: βακτηρίδια, μύκητες, ιοί

ή και άλλες επικίνδυνες βιολογικές ουσίες) στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, εμφάνιση, χρηστικότητα και αξία αντικειμένων, ασφαλισμένων ή μη, όπως και η μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος.

4. κάθε είδους και φύσης ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή και ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, είναι η έκθεση σε ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή και ακτινοβολία που δημιουργούνται ή εκπέμπονται από ηλεκτροφόρα καλώδια ή και από οποιασδήποτε μορφής προϊόντα που χρησιμοποιούν ηλεκτρική ενέργεια.
5. σκόπιμη ενέργεια, δόλο ή βαριά αμέλεια δική σας ή του δικαιούχου της Αποζημίωσης ή των προσώπων που συνοικούν μαζί σας ή μαζί του ή των νόμιμων αντιπροσώπων σας ή αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων σας ή εκπροσώπων του ή των τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, καθώς και οποιουδήποτε άλλου που ενεργεί με εντολή ή για λογαριασμό οποιουδήποτε από τα πιο πάνω πρόσωπα.
6. σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκά κύματα επακόλουθα σεισμού (tsunami) ή μη, συμπεριλαμβανομένων και οποιωνδήποτε συνεπειών των φαινομένων αυτών (π.χ. φωτιά), καθώς και καθίζηση ή ανύψωση ή κατολίσθηση εδάφους, βράχων ή χωμάτων, από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται.
Η παρούσα εξαίρεση αίρεται α) ως προς το σεισμό-ηφαιστειακή έκρηξη- παλιρροϊκά κύματα επακόλουθα σεισμού (tsunami) αν παρέχεται με το ασφαλιστήριο η κάλυψη του σεισμού και β) ως προς την ατυχηματική καθίζηση-ανύψωση-κατολίσθηση εδάφους βράχων ή χωμάτων αν παρέχεται με το ασφαλιστήριο η κάλυψη καθίζηση κατολίσθηση, καλύψεις οι οποίες μπορούν να ενεργοποιηθούν εξαιτίας των παραπάνω φαινομένων σύμφωνα πάντα με τους αντίστοιχους ειδικούς όρους τους.
7. Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, Απώλεια ή Ζημιά που προκύπτει από διαρκή ή προσωρινή Απώλεια νομής, κατοχής, χρήσης ή κάρπωσης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων ή και κτιρίων που περιέχουν Ασφαλισμένα Αντικείμενα και γενικότερα κάθε αποθετική ή έμμεση (επακόλουθη) ζημιά κάθε είδους ή φύσης.
8. ζυμώσεις Ασφαλισμένου Αντικειμένου, υποβολή του με οποιονδήποτε τρόπο σε θέρμανση, ξήρανση, σιδέρωμα ή στέγνωμα, έμφυτο ή επίκτητο ελάττωμά του ή/και αυτανάφλεξη. Αυτανάφλεξη θεωρείται η χωρίς την επίδραση εξωτερικής ενεργειακής πηγής, δημιουργία εστίας πυρκαγιάς ενός υλικού σε επαφή με το ατμοσφαιρικό οξυγόνο.
9. την αποθήκευση βενζιnelαίου, ανθρακασβεστίου, γκαζολίνης ή νάφθας ή άλλων ομοειδών υλών, σπέρτων, δυναμίτιδας, βαμβακοπυρίτιδας, νιτρογλυκερίνης, ή/και άλλων γενικότερα εκρηκτικών υλών στο ασφαλισμένο Κτίριο ή στο κτίριο που στεγάζει Ασφαλισμένα Αντικείμενα.
10. κλοπή, υπεξαίρεση ή εξαφάνιση ασφαλισμένων αντικειμένων που έγινε είτε κατά το χρονικό διάστημα που διήρκεσε κάποιο Ζημιογόνο Γεγονός, είτε και μετά από αυτό,

11. εργασίες κατασκευής, ανακατασκευής, ανακαίνισης ή επισκευής που εκτελούνται επί Ασφαλισμένων Αντικειμένων ή και επί κτιρίων που στεγάζουν Ασφαλισμένα Αντικείμενα. Η εξαίρεση αυτή δεν θα ισχύσει εφόσον πρόκειται για εργασίες επισκευής ή και αντικατάστασης ασφαλισμένων τα οποία υπέστησαν Ζημιά από Ασφαλιστικό Κίνδυνο, με την προϋπόθεση όμως της προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης μας.

12. επίδραση κακόβουλου λογισμικού (viruses, Trojan horses, κ.λπ.) καθώς και από κυβερνοεπιθέσεις (cyber attacks) οποιουδήποτε είδους.

13. βραχυπρόθεσμη μίσθωση της ασφαλισμένης κατοικίας μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας εκτός εάν αναγράφεται ρητά στο ασφαλιστήριο.

14. Διαταγή Δημόσιας Αρχής (νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής).

15. μεταδιδόμενες μολυσματικές νόσους όπως αναλύονται κατωτέρω στην «Εξαίρεση Μεταδιδόμενων Μολυσματικών Νόσων».

ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΜΕΤΑΔΙΔΟΜΕΝΩΝ ΜΟΛΥΣΜΑΤΙΚΩΝ ΝΟΣΩΝ

Κατά παρέκκλιση οποιουδήποτε αντίθετου όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου, εξαιρείται ρητώς κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, απαίτηση, κόστος ή δαπάνη πάσης φύσεως, η οποία, άμεσα ή έμμεσα, προκαλείται, υποβοηθείται, προκύπτει από ή σχετίζεται με, μεταδιδόμενη μολυσματική νόσο, ή τον φόβο ή την απειλή (πραγματική απειλή ή αίσθημα απειλής) μιας μεταδιδόμενης μολυσματικής νόσου, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, γεγονός ή ακολουθία γεγονότων που συμβαίνουν παράλληλα ή ταυτόχρονα με τη μεταδιδόμενη μολυσματική νόσο και συμβάλλουν ή συνεπιδρούν με αυτήν.

Για τη χρήση του παρόντος, ως μεταδιδόμενη μολυσματική νόσος θεωρείται κάθε νόσος που μπορεί να μεταδοθεί μέσω οποιασδήποτε ουσίας ή παράγοντα από κάποιον οργανισμό σε άλλον οργανισμό, όπου:

- η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, ενδεικτικά, κάποιον ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλον οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρείται ζωντανός είτε όχι, είτε ενεργός είτε ανενεργός,
- ο τρόπος μετάδοσης, είτε άμεσης είτε έμμεσης, περιλαμβάνει, ενδεικτικά, αερογενή μετάδοση, σεξουαλική μετάδοση, μετάδοση από σωματικά υγρά, μετάδοση από ή σε οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο, ή μεταξύ οργανισμών, και
- η νόσος, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει απώλεια ανθρώπινης ζωής ή να προκαλέσει ή απειλήσει βλάβη στην ανθρώπινη υγεία ή ευημερία ή μπορεί να προκαλέσει ή να απειλήσει βλάβη, επιδείνωση, απώλεια αξίας, εμπορευσιμότητας ή απώλεια χρήσης περιουσιακών στοιχείων.

16. ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ

1. Ανεξάρτητα από κάθε αντίθετη διάταξη στην παρούσα ασφαλιστική σύμβαση ή σε οποιαδήποτε πρόσθετη πράξη αυτής, το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρεί και δεν καλύπτει κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη, κόστος ή δα-

πάνη οποιασδήποτε φύσης, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, έχει ως αποτέλεσμα, προκύπτει από, αποδίδεται σε ή συνδέεται με:

- Οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση ή ζημιά ή μείωση λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας ενός Συστήματος Υπολογιστή.
- Οποιαδήποτε απώλεια χρήσης, μείωση λειτουργικότητας, επισκευή, αντικατάσταση, αποκατάσταση ή αναπαγωγή οποιωνδήποτε Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού σχετίζεται με την αξία των δεδομένων αυτών.

Ορισμοί

2. Με τον όρο Σύστημα Υπολογιστή εννοείται οποιοσδήποτε υπολογιστής, εξαρτήματα, λογισμικό, σύστημα επικοινωνίας, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά έξυπνων τηλεφώνων, φορητών υπολογιστών, ταμπλετών, φορητών συσκευών), διακομιστών, cloud ή μικρο – ελεγκτών συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε παρόμοιων συστημάτων ή συνδυασμών των ανωτέρω και συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε σχετιζόμενης συσκευής εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης δεδομένων, δικτυακού εξοπλισμού ή συστήματος αντιγράφων ασφαλείας.
3. Με τον όρο δεδομένα εννοούνται πληροφορίες, γεγονότα, έννοιες, κώδικας ή άλλες πληροφορίες οιασδήποτε φύσης που καταγράφονται ή μεταδίδονται σε μορφή κατάλληλη για χρήση, πρόσβαση, επεξεργασία, μετάδοση, ή αποθήκευση σε ένα Σύστημα Υπολογιστή.

Ποια αντικείμενα εξαιρούνται από την Ασφάλιση ή ασφαλιζονται με προϋποθέσεις

Άρθρο 4: Αντικείμενα που εξαιρούνται από την Ασφάλιση ή ασφαλιζονται με προϋποθέσεις

A. Εκτός αν ρητά έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, δεν περιλαμβάνονται στην ασφάλιση τα πιο κάτω αντικείμενα και κατά συνέπεια ακόμη και αν επέλθει ως προς αυτά Ζημιά ή Απώλεια, δεν θα σας αποζημιώσουμε:

1. οικόπεδα, προβλήτες, αποβάθρες, προκυμαίες,
2. μηχανοκίνητα οχήματα (εκτός μηχανοκίνητου εξοπλισμού κηπουρικής), τροχόσπιτα, συρόμενα οχήματα, σκάφη ή αεροσκάφη, μαζί με τον πρόσθετο εξοπλισμό τους που είναι ενσωματωμένος σ' αυτά.
3. ζώντα ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δένδρα,
4. χρήματα (νομίσματα, χαρτονομίσματα) οποιουδήποτε κράτους σε κυκλοφορία ή μη, επιταγές, πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες, άλλα συστήματα ή συσκευές πληρωμών, ομολογίες, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα και γενικότερα κάθε είδους και φύσης αξιόγραφα, καθώς και λαχεία, δελτία τυχερών παιχνιδιών ή στοιχημάτων,
5. κάθε είδους και σκοπού γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, καθώς και οποιασδήποτε φύσης και περιεχομένου έγγραφα, είτε αυτά είναι χειρόγραφα, είτε έντυπα ή και μηχανογραφημένα όπως λογιστικά βι-

βλία, καταστάσεις κλπ.,

6. εύφλεκτες, εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες,
7. πολύτιμα αντικείμενα, τα οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά περιλαμβάνουν: σπάνια βιβλία, συλλογές γραμματοσήμων ή νομισμάτων ή μεταλλίων, πολύτιμα μέταλλα είτε σε ράβδους είτε κατεργασμένα, πολύτιμους λίθους, μαργαριτάρια, κοσμήματα, ρολόγια χειρός, όπλα κάθε είδους (εκτός αν πρόκειται για κυνηγετικά όπλα που κατέχετε με νόμιμη άδεια), κειμήλια, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής αξίας, χειρόγραφα, όπως επίσης και οποιαδήποτε άλλα αντικείμενα που έχουν συλλεκτική, συναισθηματική, υποκειμενική ή άλλη ειδική αξία,
8. μαγνητικά μέσα αποθήκευσης στοιχείων και οποιουδήποτε είδους πληροφοριών γενικότερα (δίσκοι, cd, USB sticks κλπ.), τα οποία θα καλύπτονται μόνο ως προς την υλική αξία τους και όχι ως προς την αξία του περιεχομένου τους ή το κόστος παραγωγής, καταχώρησης ή αναπαραγωγής τους,
9. Ασφαλισμένα Αντικείμενα που για οποιονδήποτε λόγο βρίσκονται σε τοποθεσία άλλη από αυτή που δηλώνεται στο παρόν ως τοποθεσία κινδύνου,
10. κάθε είδους και φύσης φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις ή εγκαταστάσεις ανεμογεννητριών,
11. περιουσία που βρίσκεται στην Κατοικία και έχει σχέση με οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία ή επικερδή απασχόληση.

B. Στην ασφάλιση που σας παρέχεται με το παρόν περιλαμβάνονται και τα παρακάτω αντικείμενα / εγκαταστάσεις, με τις ακόλουθες ανά περίπτωση προϋποθέσεις:

Εναλλακτικές Πηγές Ενέργειας

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που θα προκληθούν από Ασφαλιστικό Κίνδυνο σε ηλιακούς θερμοσίφωνες, αντλίες θερμότητας και ατομικές εγκαταστάσεις φυσικού αερίου με τις εξής προϋποθέσεις :

- με το παρόν ασφαλιστήριο ασφαρίζεται το κτίριο της ασφαλισμένης κατοικίας,
- οι εγκαταστάσεις εξυπηρετούν αποκλειστικά ενεργειακές ανάγκες της ασφαλισμένης κατοικίας.

Η ασφάλιση Εναλλακτικών Πηγών Ενέργειας, παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης το ποσό που αντιστοιχεί στο 20% του Συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού Κτιρίου και Περιεχομένου ή το ποσό των 7.000 ευρώ, όποιο από τα δύο είναι το μικρότερο.

Μανδρότοιχοι ή και Πισίνα (Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται Κτίριο)

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές που θα προκληθούν από Ασφαλιστικό Κίνδυνο σε μαντρότοιχους ή πισίνες, εφόσον πληρούν όλες τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- αποτελούν μέρος της Κατοικίας,
- δηλώνονται σε αυτό το Ασφαλιστήριο,
- η κατασκευή τους έγινε βάσει οικοδομικής άδειας και σύμφωνα με τις προδιαγραφές της και
- η αξία τους συμπεριλαμβάνεται στο Ασφαλιστικό Ποσό Κτιρίου.

Αναλογία Κοινόκτητων Χώρων (Ισχύει μόνο για τμήματα

Κτιρίου με σύσταση οριζόντιας ιδιοκτησίας π.χ. διαμερίσματα)

Θα σας αποζημιώσουμε για τις δαπάνες που σας αναλογούν υπό την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου τμήματος του Κτιρίου και αφορούν αποκλειστικά την αποκατάσταση ζημιών σε κοινόκτητους χώρους και εγκαταστάσεις.

Η ασφάλιση Αναλογίας Κοινόκτητων Χώρων, ισχύει εφόσον συντρέχουν και ικανοποιούνται απόλυτα και οι δυο παρακάτω προϋποθέσεις:

- η ζημιά στους Κοινόκτητους χώρους και εγκαταστάσεις προέκυψε ως άμεση συνέπεια Ασφαλιστικής Περιπτώσης,
- κατά το χρόνο της ζημιάς ίσχυαν και είχαν πλήρη εφαρμογή οι διατάξεις του Άρθρου 7: «Προστασία έναντι της υπασφάλισης».

Ποια είναι τα αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας που καλύπτονται μέχρι ορισμένο ποσό

Άρθρο 5: Αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας

Έργα τέχνης, (πίνακες ζωγραφικής, εικόνες, λιθογραφίες, χαλκογραφίες, γλυπτά κλπ.), αντίκες, χειροποίητα χαλιά, συλλογές, σκεύη και αντικείμενα από πολύτιμα μέταλλα (πλην χρυσού και κοσμημάτων), μουσικά όργανα, γουναρικά, ρολόγια, συσκευές ήχου και / ή εικόνας και / ή επικοινωνίας, αντικείμενα ή συσκευές που ενσωματώνουν φακούς, αθλητικός εξοπλισμός οποιουδήποτε είδους, αποζημιώνονται ανά αντικείμενο και στο σύνολό τους μέχρι τα παρακάτω Ορία Αποζημίωσης:

- Εάν ασφαλίζεται Μόνιμη ή Παράλληλη Μόνιμη κατοικία: Το Όριο Αποζημίωσης για το σύνολο των αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας περιορίζεται μέχρι 20% του Ασφαλιστικού Ποσού Περιεχομένου που θα ισχύει κατά το χρόνο της Ζημιάς, χωρίς όμως το ποσό Αποζημίωσης ανά αντικείμενο να μπορεί να υπερβεί το ποσό των 1.500 ευρώ.
- Εάν ασφαλίζεται Εξοχική Κατοικία: Το Όριο Αποζημίωσης για το σύνολο των αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας περιορίζεται μέχρι 20% του Ασφαλιστικού Ποσού Περιεχομένου που θα ισχύει κατά το χρόνο της Ζημιάς, χωρίς όμως το ποσό Αποζημίωσης ανά αντικείμενο να μπορεί να υπερβεί το ποσό των 750 ευρώ.
- Περισσότερα του ενός αντικείμενα που, σύμφωνα με το συνήθη τους προορισμό και χρήση, αποτελούν ενιαίο σύνολο (π.χ. σερβίτσιο), θα θεωρούνται ως ένα αντικείμενο.
- Οι πιο πάνω περιορισμοί ως προς τα ανώτατα, συνολικά και ανά αντικείμενο Όρια Αποζημίωσης, δεν ισχύουν για τα αντικείμενα που αναφέρονται σε αναλυτική κατάσταση με την περιγραφή και την αξία του κάθε αντικειμένου χωριστά, η οποία μας έχει ενδεχομένως παραδοθεί από εσάς και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστικά Ποσά: Πώς καθορίζονται και υπολογίζονται τόσο κατά τη σύναψη της ασφάλισης, όσο και κατά τη διάρκεια της

Άρθρο 6: Ασφαλιστικά Ποσά-Υπασφάλιση-Υπερασφάλιση

1. Το Ασφαλιστικό Ποσό για κάθε Ασφαλισμένο Αντικείμενο πρέπει να είναι πάντοτε ίσο με το Κόστος Αντικατάστασής του με Καινούργιο (βλ. σχετικό ορισμό στο Άρθρο 1 «Ορισμοί») του αντικειμένου αυτού.

2. **Υπασφάλιση:** Αν τη στιγμή που επήλθε Ζημιά ή Απώλεια σε οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Αντικείμενο, βρεθεί ότι το Ασφαλιστικό Ποσό υπολείπεται αυτού που θα έπρεπε να είχε ασφαλιστεί σύμφωνα με τις διατάξεις της αμέσως προηγούμενης παραγράφου 1, η ευθύνη μας για Αποζημίωση θα περιορίζεται στο ποσοστό της Ζημιάς που προκύπτει από τη διαίρεση του Ασφαλιστικού Ποσού με το ποσό που θα έπρεπε να είχε ασφαλιστεί.

Προκειμένου να αποφύγετε προβλήματα υπασφάλισης, θα πρέπει να αναπροσαρμόζετε σε τακτά χρονικά διαστήματα τα Ασφαλιστικά Ποσά, ώστε αυτά για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, να αντιπροσωπεύουν το Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

3. **Υπερασφάλιση:** Αν το Ασφαλιστικό Ποσό υπερβαίνει την αξία των αντικειμένων που θα έπρεπε να είχε ασφαλιστεί, δικαιούστε οποτεδήποτε να ζητήσετε τη μείωσή του και αντίστοιχα και του Ασφαλιστρού για το υπολειπόμενο διάστημα ισχύος της ασφάλισης. Σε περίπτωση Ζημιάς ενόσω υπάρχει υπερασφάλιση, η Αποζημίωση θα καθοριστεί με βάση το πραγματικό Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο και θα σας επιστραφεί το μέρος των επιπλέον Ασφαλιστρών που καταβάλατε για το υπολειπόμενο διάστημα ισχύος της Ασφάλισης.

Πως μπορείτε να προστατευθείτε από την υπασφάλιση

Άρθρο 7: Προστασία έναντι υπασφάλισης

Εφόσον συντρέχουν και ικανοποιούνται απόλυτα όλες οι παρακάτω προϋποθέσεις, δεν θα μειώσουμε αναλογικά την Αποζημίωση, ακόμη και αν βρεθεί ότι κατά το χρόνο της Ζημιάς το Ασφαλιστικό Ποσό υπολείπεται αυτού που σύμφωνα με τα παραπάνω, θα έπρεπε να είχε ασφαλιστεί.

Προϋποθέσεις ισχύος και εφαρμογής της προστασίας υπασφάλισης:

1. Κατά τη σύναψη της ασφάλισης, θα πρέπει:
 - A. να μας δηλώσετε την πραγματική στεγασμένη επιφάνεια (σε τετραγωνικά μέτρα) της ασφαλισμένης Κατοικίας,
 - B. τα Ασφαλιστικά Ποσά Κτιρίου ή και Περιεχομένου (ανάλογα με το τί ασφαλίζεται) να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα ποσά που προκύπτουν από τον πολλαπλασιασμό των τετραγωνικών μέτρων της πραγματικής στεγασμένης επιφάνειας, επί τις αντίστοιχες ελάχιστες προτεινόμενες αξίες ανά τετραγωνικό μέτρο που αναγράφονται στο κυρίως σώμα του ασφαλιστηρίου.
2. Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, θα πρέπει να μας ενημερώνετε αμέσως για οποιαδήποτε μεταβολή στα τετραγωνικά μέτρα της πραγματικής στεγασμένης επιφάνειας

Ποιές είναι οι περιπτώσεις για τις οποίες σας παρέχουμε Κάλυψη

Άρθρο 8: Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι

Η κάλυψη για οποιονδήποτε από τους παρακάτω αναφερόμενους Ασφαλιστικούς Κινδύνους, ισχύει μόνον εάν αυτός αναφέρεται ρητά στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου και εφόσον έναντι αυτού αναγράφεται αντίστοιχο

Ασφαλιστικό Ποσό.

Όλα τα Ασφαλιστικά Ποσά που αναφέρονται στον Πίνακα Καλύψεων ισχύουν το καθένα για τον Ασφαλιστικό Κίνδυνο δίπλα στον οποίο αναγράφεται και δεν προσαυξάνουν τα συνολικά Ασφαλιστικά Ποσά Κτιρίου ή Περιεχομένου,

Οι ειδικές εξαιρέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των Γενικών Εξαιρέσεων του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης» και δεν καταργούν κάποια από αυτές. Ομοίως, οι προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των προϋποθέσεων των Γενικών Όρων και δεν καταργούν κάποια από αυτές.

Θα σας αποζημιώσουμε για Απώλεια ή Ζημιά στο Κτίριο ή και στο Περιεχόμενό του (ανάλογα με τι έχετε ασφαλίσει), η οποία θα προκληθεί κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου και θα οφείλεται άμεσα και αποκλειστικά στην επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης εξαιτίας κάποιου από τους παρακάτω Ασφαλιστικούς Κινδύνους:

1. Φωτιά ή Πυρκαγιά

Θα σας αποζημιώσουμε για Απώλεια ή Ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα που θα προκληθεί άμεσα από εστία φωτιάς, δηλαδή καύση που συνοδεύεται από ανοιχτή («γυμνή») φλόγα. Η κάλυψη περιλαμβάνει και Ζημιές που θα προκληθούν από τον καπνό της Φωτιάς ή/και τις προσπάθειες πυρόσβεσης.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- οποιοδήποτε συμβάν δεν συνοδεύεται από ύπαρξη ανοιχτής φλόγας (εστίας φωτιάς)
- φωτιάς που παραμένει μέσα σε ειδικά για αυτήν σχεδιασμένο χώρο (π.χ. τζάκι), εκτός εάν ξεφύγει από τον ειδικά για αυτήν σχεδιασμένο χώρο και εξαπλωθεί σε άλλα σημεία.

2. Κεραυνός

Θα σας αποζημιώσουμε για άμεσες και ορατές Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα από πτώση κεραυνού ή και πυρκαγιά που προκλήθηκε από κεραυνό.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά από κεραυνό, όπως βραχυκύκλωμα, υπέρταση, σχηματισμό τόξου, επαγωγικά φαινόμενα κλπ. και γενικότερα κάθε είδους ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες ή απορροθμίσεις, εκτός κι αν συνυπάρχουν με εμφανή σημάδια ρηγμάτων ή καύσης στο ασφαλισμένο Κτίριο ή στο κτίριο εντός του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο. Οι έμμεσες ζημιές από κεραυνό μπορούν να καλυφθούν, εάν στο πρόγραμμα ασφάλισης που επιλέξατε περιλαμβάνεται και ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος «Βραχυκύκλωμα χωρίς Εστία Φωτιάς».

3. Έκρηξη Συσκευών και Εγκαταστάσεων

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα από έκρηξη συσκευών ή/και εγκαταστάσεων που εξυπηρετούν αποκλειστικά οικιακή χρήση, όπως λέβητα θέρμανσης, θερμοσίφωνα, φιαλών ή συσκευών ή εγκαταστάσεων υγραερίου ή φυσικού αερίου, εντός ή εκτός των χώρων της Κατοικίας, η διεύθυνση της οποίας δηλώνεται στο Ασφαλιστήριο ως: τοποθεσία κινδύνου.

4. Ευρεία Έκρηξη

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από έκρηξη.

Επίσης θα σας αποζημιώσουμε και για τις Ζημιές σε αυτό το ίδιο το Ασφαλισμένο Αντικείμενο όπου σημειώθηκε η έκρηξη, μόνον όμως εάν πρόκειται για συσκευή ή εγκατάσταση, όπως λέβητας θέρμανσης, θερμοσίφωνα, φιάλες ή συσκευές ή εγκαταστάσεις υγραερίου ή φυσικού αερίου.

5. Πτώση Αεροσκαφών

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή άλλου αεροπορικού μέσου ή και αντικειμένου που πέφτει από αυτά.

6. Βραχυκύκλωμα χωρίς Εστία Φωτιάς

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του αντιστοίχου Ορίου Αποζημίωσης που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων, για Ζημιές σε ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές μηχανές ή συσκευές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης, που προκαλούνται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου, διαρροή ηλεκτρισμού και γενικότερα κάθε είδους ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες ή απορροθμίσεις.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές:

- που προκαλούνται από αντικανονική λειτουργία.
- σε κάθε είδους και φύσης λυχνίες της μηχανής, συσκευής ή εγκατάστασης.

7. Πυρκαγιά από Δάσος

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα, άμεσα προερχόμενες από πυρκαγιά, που εκδηλώθηκε σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λόχμες, λειμώνες, συστάδες δένδρων ή θάμνων ακόμη και αν προέκυψε από εκχέρσωση του εδάφους με φωτιά.

8. Πρόσκρουση Οχήματος Ιδιοκτησίας Τρίτων

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές σε Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από πρόσκρουση χερσαίου οχήματος.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιά που θα προκληθεί:

- από όχημα που ανήκει κατά κυριότητα σε σας ή σε μέλος της Οικογένειάς σας ή τελεί υπό την κατοχή ή τον έλεγχό σας ή μέλους της Οικογένειάς σας.

9. Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι (Βάρος Χιονιού), Χαλάζι

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα, άμεσα προερχόμενες από πλημμύρα, θύελλα ή ακόμα ισχυρότερο άνεμο, καταιγίδα, χιόνι (βάρος χιονιού), χαλάζι.

Ειδικοί Ορισμοί

Για τους σκοπούς αυτής της κάλυψης:

Πλημμύρα, είναι ο κατακλυσμός από νερά θάλασσας ή βροχής, η λόγω φυσικών αιτιών υπερχειλίση ή παρέκκλιση από τα συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών ή τεχνητών υδατορευμάτων και οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσ-

σώρευση νερού που προέρχεται από χώρους εκτός του ασφαλισμένου Κτιρίου ή κτιρίου που στεγάζει ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

Θύελλα, είναι η επικράτηση σφοδρών ανέμων, ταχύτητας τουλάχιστον 75 χιλιομέτρων ανά ώρα, που αποδεικνύεται από σχετική βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για Ζημιές που οφείλονται σε:

- ανέμους ταχύτητας χαμηλότερης των 75 χιλιομέτρων ανά ώρα,
- παγετό,
- διείσδυση νερών, χαλαζιού ή χιονιού μέσω οποιασδήποτε οροφής ή και ανοιγμάτων (θυρών, καμινάδων, φωταγωγών, παραθύρων κλπ.), τα οποία αφέθηκαν ή ξεχάστηκαν ανοιχτά,
- καθίζηση ή ανύψωση ή κατολίωση βράχων ή χωμάτων ή διάβρωση εδάφους, από οποιαδήποτε αιτία,
- παλιρροϊκά κύματα (tsunami), από οποιαδήποτε αιτία κι αν προέρχονται.

Επίσης δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές:

- που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα του, εντός του οποίου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:
 - από 45 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Μόνιμη ή Παράλληλη Μόνιμη κατοικία, ή
 - από 90 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Εξοχική κατοικία,
- που προκαλούνται σε κινητά που βρίσκονται στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα, μόνιμα ή περιστασιακά
- που προκαλούνται σε ελεύθερες ηλεκτρικές γραμμές (συμπεριλαμβανομένων των ορθ στατών και στύλων) ή σε τεντόπανα,
- που προκαλούνται εξ αιτίας αλλοίωσης ή αποσάθρωσης των προσώπων και γενικότερα εξωτερικών επιφανειών κτιρίων, οι οποίες οφείλονται σε σταδιακή φθορά των Ασφαλισμένων Αντικειμένων από τη συνεχή έκθεσή τους σε φυσικά φαινόμενα,
- που οφείλονται σε υγρασία ή μύκητες (μούχλα), φυσιολογική φθορά, ή παλαιότητα του Κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεων του, συμπεριλαμβανομένων και των ζημιών από φθορά της υγραμόνωσης της στέγης,
- σε αντικείμενα του περιεχομένου της Κατοικίας που βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 12 εκατοστά ψηλότερα από το δάπεδο, εκτός από αυτά των οποίων η συνήθης χρήση δεν το επιτρέπει,
- που οφείλονται στη θραύση, διαρροή ή υπερχειλίση σωληνώσεων - δεξαμενών και γενικά εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού, αποχέτευσης, αυτόματων εγκαταστάσεων κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinklers),
- που οφείλονται σε υπόγεια νερά ή στην διακύμανση της στάθμης υπόγειων υδροφόρων στρωμάτων ή/και άνοδο της στάθμης του υδροφόρου ορίζοντα.

10. Διάρρηξη Σωληνώσεων και Εγκαταστάσεων (ύδρευσης,

θέρμανσης, αποχέτευσης,πυρόσβεσης)

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα, άμεσα προερχόμενες από τυχαία **διαρροή ή διαφυγή υγρού από σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά οικιακές εγκαταστάσεις ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης, αποχέτευσης ή κατάσβεσης πυρκαγιάς (sprinklers).**

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώνουμε όμως για ζημιές:

- που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή το τμήμα του, εντός του οποίου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:
 - από 45 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Μόνιμη ή Παράλληλη Μόνιμη κατοικία, ή
 - από 90 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Εξοχική κατοικία,
- που οφείλονται σε υγρό που διαφεύγει από βρύσες ή και κάθε είδους και φύσης βάνες της Κατοικίας που αφέθηκαν ή ξεχάστηκαν ανοιχτές,
- σε αυτές τις ίδιες τις σωληνώσεις, δεξαμενές και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, ψύξης, αποχέτευσης ή και αυτόματες εγκαταστάσεις κατάσβεσης πυρκαγιάς,
- που προκαλούνται από ή σε σωληνώσεις ή και εγκαταστάσεις ποτίσματος και πισινών,
- έμμεσες ή ζημιές οι οποίες σχετίζονται με οσμές, μικρόβια ή άλλου είδους μόλυνση και οι οποίες οφείλονται στο γεγονός της διαρροής σωληνώσεων αποχέτευσης.

11. Έξοδα Διερευνητικών Εργασιών Διαρροής Υδάτων (εκτός του χώρου στον οποίο έχει εμφανιστεί η υγρασία) και Αποκατάστασης Ζημιών στις Αντίστοιχες Σωληνώσεις και Εγκαταστάσεις

(Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται Κτίριο)

Με την προϋπόθεση ότι συνέβη Ζημιά που καλύπτεται με βάση τον Ασφαλιστικό Κίνδυνο (10), θα σας αποζημιώσουμε επιπλέον και για τα έξοδα εντοπισμού της Ζημιάς και επιδιόρθωσης, αντικατάστασης ή και καθαρισμού των σωληνώσεων, δεξαμενών ή εγκαταστάσεων ύδρευσης, κεντρικής θέρμανσης, αποχέτευσης ή ψύξης του ασφαλισμένου Κτιρίου που υπέστησαν βλάβη, καθώς και για ζημιές που θα προκληθούν από τις εργασίες αυτές.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως, για:

- τα έξοδα εντοπισμού ή αποκατάστασης Ζημιάς που προέρχεται από εγγενές ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα των προαναφερομένων σωληνώσεων ή εγκαταστάσεων, εφόσον αυτές είναι ηλικίας άνω των 30 ετών. Αυτή η εξαίρεση δεν θα ισχύσει εάν η περιουσία που ζημιώθηκε ασφαρίζεται στην ERGO τα τελευταία δέκα (10) χρόνια χωρίς διακοπή, με Ασφαλιστήριο περιουσίας στο οποίο και για όλη τη διάρκεια αυτών των 10 ετών ασφάλισης, περιλαμβάνεται και η κάλυψη ζημιών από διαρροή νερού από σωληνώσεις,
- τα έξοδα αποκατάστασης Ζημιάς σε θερμοσίφωνες οι

οποίοι είναι ηλικίας άνω των 15 ετών.

12. Έξοδα Άντλησης Υδάτων

Εάν εξαιτίας Ζημιάς που αποζημιώνεται από αυτό το Ασφαλιστήριο πλημμυρίσει το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο όπου βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, θα σας αποζημιώσουμε για τα έξοδα που εύλογα και αναγκαία θα απαιτηθούν για την άντληση των υδάτων από τους χώρους αυτούς.

13. Κλοπή - Ζημιές Κλέφτη στο Κτίριο

Για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης:

Ως **Διάρρηξη** ορίζεται η παράνομη και βίαιη παραβίαση της Κατοικίας, η οποία θα πρέπει να αποδεικνύεται απαραίτητα από εμφανή σημάδια παραβίασης στα σημεία εισόδου ή και εξόδου των δραστών,

Ως **Ληστεία** ορίζεται η παράνομη αφαίρεση ή και εξαναγκασμός σε παράδοση, Ασφαλισμένων Αντικειμένων, μετά από άσκηση σωματικής βίας ή απειλή άσκησης βίας εναντίον Ασφαλισμένου Προσώπου ή άλλου προσώπου που συγκατοικεί στην Κατοικία ή βρίσκεται υπό τις εντολές Ασφαλισμένου Προσώπου.

Βασική Κάλυψη

Θα σας αποζημιώσουμε για:

- την παράνομη αφαίρεση Ασφαλισμένων Αντικειμένων, όσο και για τις Ζημιές που προκλήθηκαν σε αυτά από τους δράστες, εξαιτίας Διάρρηξης ή Ληστείας και
- τις Ζημιές που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, εξαιτίας Διάρρηξης ή Ληστείας ή και απόπειρας Διάρρηξης ή Ληστείας, μέχρι του Ασφαλιστικού Ποσού που αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων, ως: «Ζημιές Κλέφτη στο Κτίριο»

Ληστεία Κοσμημάτων ή Άλλων Τιμαλφών

Κατά μερική τροποποίηση του Άρθρου 4: «Εξαιρούμενα αντικείμενα», θα σας αποζημιώσουμε μέχρι του ποσού των 500 ευρώ ανά Ασφαλιστική Περίοδο για Απώλεια κοσμημάτων ή άλλων τιμαλφών, άμεσα και αποκλειστικά προερχόμενη από Ληστεία που διαπράχθηκε εντός της Κατοικίας.

Κάλυψη Τιμαλφών εντός Χρηματοκιβωτίου

Θα σας αποζημιώσουμε για Απώλεια ή Ζημιά από Ασφαλιστικό Κίνδυνο σε κοσμήματα, ρολόγια, πολύτιμους και ημιπολύτιμους λίθους, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- τα παραπάνω αντικείμενα βρίσκονται εντός κλειδωμένου χρηματοκιβωτίου, το οποίο είναι εντοιχισμένο στην ασφαλισμένη Κατοικία ή πακτωμένο σε σταθερά δομικά στοιχεία αυτής και
- η ασφαλισμένη Κατοικία είναι Μόνιμη ή Παράλληλη Μόνιμη και όχι Εξοχική.

Η Κάλυψη Τιμαλφών εντός Χρηματοκιβωτίου παρέχεται με Όριο Αποζημίωσης ανά ασφαλιστική περίοδο το 20% του Ασφαλιστικού Ποσού Περιεχομένου που θα ισχύει κατά το χρόνο που επήλθε η Ζημιά, ή το ποσό των 3.000 ευρώ, όποιο από τα δύο είναι το μικρότερο. Το παραπάνω Όριο Αποζημίωσης ισχύει ανεξαρτήτως αν τα τιμαλφή

βρίσκονται σε ένα ή περισσότερα χρηματοκιβώτια εντός Κατοικίας.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- κλοπή που διαπράχθηκε με χρήση αντικλειδιού ή με χρήση κλειδιού που χάθηκε, εκτός αν είστε σε θέση να αποδείξετε ότι το κλειδί περιήλθε στα χέρια των κλεφτών με παράνομο τρόπο,
- μυστηριώδη ή ανεξήγητη εξαφάνιση ή υπεξαίρεση ασφαλισμένων αντικειμένων,
- Ζημιά ή απώλεια αντικειμένων που βρίσκονταν σε ανοιχτό χώρο, στο υπαίθρο ή και σε υπόστεγα και γενικότερα έξω από κλειστό και στεγασμένο χώρο,
- Ληστεία που έλαβε χώρα εκτός των χώρων της Ασφαλισμένης Κατοικίας,
- Ζημιές ή Απώλειες που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή το τμήμα του όπου βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:
 - από 45 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλίζεται Μόνιμη ή Παράλληλη Μόνιμη κατοικία, ή
 - από 90 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλίζεται Εξοχική κατοικία,
- κλοπή, Ζημιά ή Απώλεια που έλαβε χώρα κατά τον χρόνο που η χρήση του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου όπου βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο είχε με οποιονδήποτε τρόπο παραχωρηθεί σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή μας.

14. Πτώση Δένδρων, Στύλων

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από τυχαία πτώση δέντρων, κλαδιών ή στύλων, καθώς και - μετά την προηγούμενη έγκρισή μας - για τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν για την απομάκρυνσή τους.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιά που προκαλείται:

- στα ίδια τα δέντρα ή στύλους,
- καλύπτεται ή θα μπορούσε να είχε καλυφθεί, από οποιονδήποτε άλλον Ασφαλιστικό Κίνδυνο που αναφέρεται στο παρόν,
- από το κόψιμο των δέντρων ή στύλων είτε από εσάς τον ίδιο, είτε και από άλλους για λογαριασμό σας.

15. Θραύση Κρυστάλλων - Υαλοπινάκων και Καθρεφτών

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές Θραύσης από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο σε εξωτερικούς και εσωτερικούς υαλοπίνακες ή καθρέφτες που αποτελούν στοιχεία του ασφαλισμένου Κτιρίου, καθώς και - εφόσον με το Ασφαλιστήριο αυτό καλύπτεται το περιεχόμενο - σε καθρέφτες, συμπεριλαμβανομένης και της δαπάνης που αφορά τις εργασίες επανατοποθέτησης αυτών. Τα πλαίσια και τα ελαστικά μέρη περιμετρικά υαλοπινάκων και καθρεφτών θα αποζημιωθούν μόνο με την προϋπόθεση ότι

ταυτόχρονα έχει συμβεί Ζημιά από την ίδια αιτία και στον υαλοπίνακα ή τον καθρέφτη.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για:

- Ζημιά που συνίσταται μόνο σε γρατσουνιές, χαρακιές ή άλλα αισθητικά ελαττώματα των ασφαλισμένων κρυστάλλων,
- Ζημιά κατά την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας στις πόρτες, στα παράθυρα ή στους ίδιους τους υαλοπίνακες και καθρέφτες, καθώς και ζημιά που είναι αποτέλεσμα επισκευών ή οικοδομικών εργασιών στο κτίριο,
- Ζημιά που οφείλεται σε εσφαλμένη τοποθέτηση,
- Ζημιά που καλύπτεται ή θα μπορούσε να είχε καλυφθεί, από οποιονδήποτε άλλον Ασφαλιστικό Κίνδυνο που αναφέρεται στο παρόν,
- Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που έχουν συλλεκτική αξία ή αξία ως έργα τέχνης (π.χ. βιτρό), καθώς και στα πλαίσια και τους σκελετούς τους, εκτός και αν μας έχουν δηλωθεί ειδικά από σας μαζί με την αντίστοιχη αξία τους και έχουν περιληφθεί στην ασφάλιση,
- Ζημιές σε κρυστάλλινα σκεύη οικιακής ή επαγγελματικής χρήσης με ή χωρίς συλλεκτική αξία ή αξία ως έργα τέχνης (π.χ. ανθοδοχεία, σκεύη σερβιρίσματος και διακοσμητικά αντικείμενα).

16. Στάση, Απεργία, Οχλαγωγία - Κακόβουλες Ενέργειες

Κατά μερική τροποποίηση της παραγράφου 1 του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης», θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα οφειλόμενες σε:

- κακόβουλες πράξεις ατόμων με σκοπό τη δολιοφθορά, είτε οι πράξεις αυτές διαπράχθηκαν κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης (δηλαδή απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών), είτε όχι,
- ενέργειες των νόμιμα κατεστημένων Αρχών για καταστολή ή απόπειρα καταστολής διατάραξης της δημόσιας τάξης, ή για τον περιορισμό των συνεπειών της.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές:

- οφειλόμενες σε πολιτικές ταραχές, οχλαγωγίες ή απεργίες που εξελίσσονται σε λαϊκή εξέγερση ή ισχυραίνονται με λαϊκή εξέγερση,
- που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε Τρομοκρατικές Ενέργειες,
- που θα προκληθούν από αφισοκόλληση, βαφή ή γραφή συνθημάτων, graffiti, ή που θα συνίστανται μόνο σε γρατζουνιές, χαρακιές ή άλλα αισθητικά ή επιφανειακά ελαττώματα,
- που άμεσα ή έμμεσα οφείλονται σε κλοπή ή και απόπειρα κλοπής,
- που προκαλούνται από μόνιμη ή πρόσκαιρη στέρηση της χρήσης, κατοχής ή και κυριότητας των ασφαλισμένων αντικειμένων λόγω κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσης από οποιαδήποτε νόμιμα κατεστημένη αρχή, ή παράνομης κατοχής τους από οποιοδήποτε

πρόσωπο. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές που επήλθαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα είτε πριν τη μόνιμη στέρηση της χρήσης, κατοχής ή κυριότητάς τους, είτε κατά τη διάρκεια της πρόσκαιρης στέρησης της χρήσης, κατοχής ή κυριότητάς τους.

- που συνέβησαν ή ανακαλύφθηκαν αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο ή τμήμα αυτού, εντός του οποίου βρίσκεται το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητο ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:
 - από 45 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Μόνιμη ή Παράλληλη Μόνιμη κατοικία, ή
 - από 90 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαρίζεται Εξοχική κατοικία.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι εξαιρέσεις του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης».

Η παρούσα μερική τροποποίηση της παραγράφου 1 του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης», ισχύει αποκλειστικά και μόνο για Ζημιές στην ασφαλισμένη Κατοικία ή και το Περιεχόμενο αυτής (ανάλογα με το τί ασφαρίζεται) και όχι για οποιαδήποτε άλλη κάλυψη ή επέκταση κάλυψης που παρέχεται με αυτό το Ασφαλιστήριο.

17. Τρομοκρατία (ή Τρομοκρατικές Ενέργειες)

Κατά μερική τροποποίηση της παραγράφου 1 του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης», θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα οφειλόμενες σε Τρομοκρατικές Ενέργειες, είτε οι ενέργειες αυτές διαπράχθηκαν κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης (απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές), είτε όχι, περιλαμβανομένων και των Ζημιών που θα οφείλονται σε ενέργειες των νόμιμα κατεστημένων Αρχών για καταστολή ή απόπειρα καταστολής των τρομοκρατικών ενεργειών ή για περιορισμό των συνεπειών τους.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι εξαιρέσεις του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης».

Η παρούσα μερική τροποποίηση της παραγράφου 1 του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης», ισχύει αποκλειστικά και μόνο για Ζημιές στην ασφαλισμένη Κατοικία ή και το Περιεχόμενο αυτής (ανάλογα με το τί ασφαρίζεται) και όχι για οποιαδήποτε άλλη κάλυψη ή επέκταση κάλυψης που παρέχεται με αυτό το Ασφαλιστήριο.

18. Σεισμός και / ή Φωτιά συνεπεία Σεισμού

Κατά μερική τροποποίηση της παραγράφου 6 του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης», θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προέρχονται άμεσα από σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη, ή παλιρροϊκά κύματα που προκύπτουν ως επακόλουθα σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης, περιλαμβανομένων και των Ζημιών από:

- Φωτιά, ή άλλο Ασφαλιστικό Κίνδυνο, που εκδηλώνεται ως συνέπεια σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης ή πα-

λιρροϊκών κυμάτων,

- Καθίζηση ή ανύψωση ή και κατολίωση εδάφους, βράχων ή χωμάτων, με την προϋπόθεση ότι θα προκύψουν άμεσα και αποκλειστικά ως συνέπεια σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης ή παλιρροϊκών κυμάτων.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε ζημιά που άμεσα ή έμμεσα προκλήθηκε ή επιδεινώθηκε από:

- προγενέστερες της παρούσας ασφάλισης καταπονήσεις ή και Ζημιές στο ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο,
- κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, που γνωρίζατε ή οφείλατε να γνωρίζετε κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου,
- τη μη τήρηση του αντισεισμικού κανονισμού που ίσχυε κατά το χρόνο έκδοσης της άδειας ανέγερσης, εφόσον το γνωρίζατε ή οφείλατε να το γνωρίζετε.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι εξαιρέσεις του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης».

Η παρούσα μερική τροποποίηση της παραγράφου 6 του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης», ισχύει αποκλειστικά και μόνο για Ζημιές στην ασφαλισμένη Κατοικία ή και το Περιεχόμενο αυτής (ανάλογα με το τί ασφαλιζεται) και όχι για οποιαδήποτε άλλη κάλυψη ή επέκταση κάλυψης που παρέχεται με αυτό το Ασφαλιστήριο.

19. Έξοδα Μεταστέγασης

Εάν, εξαιτίας υλικής ζημιάς σε Ασφαλισμένα Αντικείμενα για την οποία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος οφείλουμε να σας καταβάλουμε Αποζημίωση, το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, καταστεί ακατάλληλο για διαμονή για λόγους ασφάλειας ή υγιεινής, θα σας αποζημιώσουμε για το κόστος εναλλακτικής προσωρινής διαμονής εσάς του ιδίου και των μελών της Οικογενείας σας, είτε σε ξενοδοχείο, είτε σε άλλη προσωρινά μισθωμένη κατοικία, ανάλογη με αυτή που ασφαλιζετε.

Υπολογισμός της Αποζημίωσης:

1. Η Αποζημίωση θα υπολογίζεται αναλογικά για το χρονικό διάστημα μίσθωσης του εναλλακτικού χώρου διαμονής και θα περιορίζεται ανά μήνα κατά ανώτατο όριο, μέχρι:

- α. το ποσό που ήδη καταβάλλατε αποδεδειγμένα ως μηνιαίο ενοίκιο κατά το χρόνο επέλευσης της υλικής ζημιάς (εφόσον είστε μισθωτής της Κατοικίας) ή το ποσό που εύλογα θα εισπράττατε ως μηνιαίο ενοίκιο εάν εκμισθώνατε την ασφαλισμένη Κατοικία, αμέσως πριν την επέλευση της υλικής ζημιάς (εφόσον είστε ο ιδιοκτήτης της Κατοικίας),
- β. το ποσο που καταβάλλατε ως ενοίκιο για τη χρήση του εναλλακτικού χώρου διαμονής,
- γ. το 1/12 του Ασφαλιστικού Ποσού που αντιστοιχεί στην Κάλυψη Εξόδων Μεταστέγασης, όποιο από τα παραπάνω (α), (β) και (γ), είναι το μικρότερο

2. Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη Κατοικία είναι

Μόνιμη ή Παράλληλη Μόνιμη, το χρονικό διάστημα στο οποίο αναλογεί η Αποζημίωση αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης του εναλλακτικού χώρου διαμονής, αλλά ποτέ νωρίτερα από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και λήγει:

- αμέσως μόλις το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο στο οποίο στεγαζόταν το ασφαλισμένο Περιεχόμενο πριν την Ζημιά, καταστεί κατάλληλο για διαμονή, ή
 - με την πάροδο επτά (7) ημερών από την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς, ή
 - με την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, όποιο από τα περιστατικά που περιγράφονται παραπάνω, συμβεί νωρίτερα.
3. Σε περίπτωση που η ασφαλισμένη Κατοικία είναι εξοχική, το χρονικό διάστημα στο οποίο αναλογεί η Αποζημίωση δεν θα υπερβαίνει τους τρεις μήνες.
4. Σε περίπτωση που είστε μισθωτής, θα αφαιρεθεί από την Αποζημίωση το ποσό του ενοικίου που ενδεχομένως δεν έχετε υποχρέωση να καταβάλετε.

Ειδική εξαίρεση

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για έξοδα που προέρχονται από καθυστερήσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητά σας και έχουν ως αποτέλεσμα την επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς με βάση την έκταση και τη φύση της.

20. Οικοσκευή εκτός Κατοικίας

(Ισχύει μόνον εάν ασφαλιζεται το Περιεχόμενο)

Εάν, εξαιτίας υλικής ζημιάς σε Ασφαλισμένα Αντικείμενα για την οποία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος οφείλουμε να σας καταβάλλουμε Αποζημίωση, το ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο που στεγάζει το ασφαλισμένο Περιεχόμενο, καταστεί ακατάλληλο για διαμονή ή χρήση, με αποτέλεσμα να απαιτηθεί η μεταφορά μέρους ή και ολόκληρου του Ασφαλισμένου Περιεχομένου σε άλλο χώρο προσωρινής στέγασης, τότε η ασφάλιση που παρέχεται με το παρόν θα ισχύει και κατά το χρόνο παραμονής των Ασφαλισμένων Αντικειμένων στον χώρο προσωρινής στέγασής τους.

Επίσης και μέχρι το αντίστοιχο Ασφαλιστικό Ποσό, θα σας αποζημιώσουμε:

- για τα έξοδα τα οποία εύλογα θα υποχρεωθείτε να καταβάλετε για τη μεταφορά και προσωρινή στέγαση Ασφαλισμένων Αντικειμένων σε άλλη τοποθεσία, καθώς και για την επαναφορά τους στην Κατοικία που δηλώνεται στο παρόν,
- για ζημιές που θα προκληθούν στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα κατά τη μεταφορά τους από επαγγελματία μεταφορέα, άμεσα οφειλόμενες σε φωτιά, έκρηξη, βύθιση, προσάραξη, σύγκρουση, κατακρήμνιση, πρόσκρουση, ανατροπή ή εκτροχιασμό του μεταφορικού μέσου.

Η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που

θα απαιτηθεί για την επισκευή ή ανοικοδόμηση του κτιρίου, με βάση πραγματογνωμοσύνη, και μέχρι τη λήξη του παρόντος Ασφαλιστηρίου και αφορά ζημιά που προκαλείται από Ασφαλιστικό Κίνδυνο.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για ζημιές από:

- κλοπή, αν ο προσωρινός χώρος στέγασης δεν διαθέτει τουλάχιστον τα ίδια μέτρα προστασίας με αυτά που έχουν συμφωνηθεί με το Ασφαλιστήριο,
- πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, αν ο προσωρινός χώρος στέγασης είναι υπόγειος,
- πυρκαγιά ή σεισμό (εφόσον έχετε επιλέξει και την κάλυψη σεισμού), αν ο προσωρινός χώρος στέγασης είναι κατασκευασμένος από ξύλο (συμπεριλαμβανομένων και των κατασκευών τύπου Canadian και Finlandian), ή αν το έτος κατασκευής του είναι προγενέστερο του 1960,

21. Τραπεζική Θυρίδα

(Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται το Περιεχόμενο)

Θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το αντίστοιχο Ασφαλιστικό Ποσό, για ζημιές από Ασφαλιστικό Κίνδυνο στο μέρος εκείνο του περιεχομένου τραπεζικής σας θυρίδας, που αποτελείται από αντικείμενα από χρυσό, κοσμήματα κάθε είδους, ρολόγια, μετάλλια ή πολύτιμους λίθους.

22. Απώλεια Ενοικίων (Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται Κτίριο)

Εάν, εξαιτίας Ζημιάς από Ασφαλιστικό Κίνδυνο, το ασφαλισμένο Κτίριο που νόμιμα εκμισθώνετε, καταστεί ακατάλληλο για διαμονή για λόγους ασφάλειας ή υγιεινής με αποτέλεσμα ο μισθωτής να διακόψει μόνιμα ή προσωρινά τη μίσθωση, θα σας αποζημιώσουμε επιπλέον και για την απώλεια των ενοικίων που θα εισπράττατε εάν δεν είχε συμβεί αυτή η υλική ζημιά, σύμφωνα με τα παρακάτω.

Η παρούσα κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση ότι, τόσο η εκμίσθωση, όσο και το ύψος του ενοικίου, αποδεικνύονται από τα προβλεπόμενα νόμιμα παραστατικά και τις δηλώσεις σας προς τις αρμόδιες φορολογικές αρχές.

Υπολογισμός της Αποζημίωσης:

Η Αποζημίωση θα υπολογίζεται αναλογικά για το διάστημα διακοπής της μίσθωσης. Το διάστημα αυτό θα αρχίζει από το τέλος του μήνα, για τον οποίο έγινε η τελευταία καταβολή ενοικίου, αλλά ποτέ νωρίτερα από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και θα λήγει:

- αμέσως μόλις ξαναρχίσει η καταβολή ενοικίου από τον ίδιο ή άλλο μισθωτή, ή
- με την πάροδο επτά (7) ημερών από την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς, ή
- με την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης.

όποιο από τα περιστατικά που περιγράφονται παραπάνω, συμβεί νωρίτερα

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για απώλεια ενοικίων που αφορά:

- υλική ζημιά που συνέβη κατά το χρόνο που η ασφα-

λισμένη Κατοικία δεν ήταν εκμισθωμένη, ή είχε καταγγελθεί ή τεθεί σε αναστολή η σύμβαση εκμίσθωσης,

- τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε υπαιτιότητά σας και έχουν ως αποτέλεσμα την επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς με βάση την έκταση και τη φύση της,
- καθυστέρηση εκμίσθωσης του κτιρίου ή μέρους του, μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επισκευής ή ανακατασκευής,
- αδυναμία του μισθωτή για οποιονδήποτε λόγο να συνεχίσει να καταβάλλει το ενοίκιο, παρότι όφειλε σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου εκμίσθωσης. Η εξαίρεση αυτή θα παύσει να ισχύει μετά την εκ μέρους σας καταγγελία του συμβολαίου εκμίσθωσης του ασφαλισμένου Κτιρίου και την έναρξη δικαστικών ενεργειών διεκδίκησης των καθυστερουμένων ενοικίων σε βάρος του μισθωτή.

23. Δόση Στεγαστικού Δανείου

(Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται Κτίριο)

Εάν, εξαιτίας Ζημιάς από Ασφαλιστικό Κίνδυνο, το ασφαλισμένο Κτίριο καταστεί ακατάλληλο για διαμονή για λόγους ασφαλείας ή υγιεινής, με αποτέλεσμα να απαιτείται μετεγκατάσταση των διαμενόντων σε αυτό θα σας αποζημιώσουμε για τις δόσεις του στεγαστικού ή επισκευαστικού ή ανακαινιστικού δανείου που έχετε την υποχρέωση να καταβάλετε, με την προϋπόθεση ότι δανειολήπτης είστε εσείς, καθώς και ότι το δάνειο έχει χορηγηθεί με αποκλειστικό σκοπό την αγορά ή επισκευή ή ανακαίνιση του ασφαλισμένου Κτιρίου.

Υπολογισμός της Αποζημίωσης:

Η Αποζημίωση θα υπολογίζεται αναλογικά για το διάστημα που θα αρχίζει από το τέλος του μήνα, για τον οποίο έγινε η τελευταία καταβολή της δόσης του δανείου, αλλά ποτέ νωρίτερα από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και θα λήγει:

- στο τέλος του μήνα εντός του οποίου ολοκληρώθηκαν οι εργασίες αποκατάστασης της υλικής ζημιάς, ή
- με την αποπληρωμή του δανείου, ή
- με την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης.

όποιο από τα περιστατικά που περιγράφονται παραπάνω, συμβεί νωρίτερα.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε:

- για τις δόσεις του δανείου (ή και μέρος αυτών), οι οποίες αναλογούν σε επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που θεωρείται εύλογο για την ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης της υλικής ζημιάς με βάση την έκταση και τη φύση της, εξαιτίας καθυστερήσεων που οφείλονται σε υπαιτιότητα σας,
- για τις δόσεις που αφορούν άλλου είδους δάνειο (π.χ. επιχειρηματικό), η χορήγηση του οποίου δεν έγινε με αποκλειστικό σκοπό την αγορά, επισκευή ή ανακαίνιση του ασφαλισμένου Κτιρίου.

24. Αντικατάσταση Μη Ζημιωθέντων Υλικών

(Ισχύει μόνον εάν ασφαλιζεται Κτίριο)

Εάν εξαιτίας Ασφαλιστικού Κινδύνου προκληθεί Ζημιά στο ασφαλισμένο Κτίριο και μεταξύ των ζημιωθέντων αντικειμένων και υλικών περιλαμβάνονται πλακίδια ή άλλα υλικά κάλυψης δαπέδου ή ντουλάπια για τα οποία δεν είναι δυνατό να βρεθούν στην αγορά όμοια υλικά αντικατάστασης τους, τότε κατά μερική τροποποίηση της παραγράφου 5 του Άρθρου 11: «Υπολογισμός της Αποζημίωσης», εκτός από την Αποζημίωση που θα σας καταβάλουμε για τα υλικά εκείνα που έχουν υποστεί ζημιά θα σας αποζημιώσουμε μέχρι το αντίστοιχο Ασφαλιστικό Ποσό και για την επιπρόσθετη δαπάνη που αφορά στην αντικατάσταση των λοιπών υλικών που δεν υπέστησαν ζημιά.

Η παρούσα κάλυψη ισχύει μόνο σε περίπτωση Ζημιάς στα παραπάνω ρητά αναφερόμενα υλικά και όχι σε οποιαδήποτε άλλα υλικά ή αντικείμενα, για τα οποία θα σας αποζημιώνουμε μόνο για εκείνα που έχουν υποστεί Ζημιά και όχι για τα υπόλοιπα, ακόμη και αν δεν είναι δυνατό να βρεθούν στην αγορά υλικά όμοια με τα ζημιωθέντα.

Προϋποθέσεις καταβολής Αποζημίωσης

Κάθε Αποζημίωση που σας οφείλουμε με βάση την παρούσα κάλυψη, θα καταβάλλεται μόνο μετά την αντικατάσταση των παραπάνω καλυπτομένων υλικών.

25. Αλλοίωση Τροφίμων σε Ψυγεία

Θα σας αποζημιώσουμε για ζημιές σε τρόφιμα κατά το χρόνο που βρίσκονται μέσα σε ψυγεία οικιακής χρήσης εντός της ασφαλισμένης Κατοικίας, λόγω αλλοίωσής τους που οφείλεται άμεσα σε διακοπή της παροχής στο ψυγείο ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου, που θα διαρκέσει περισσότερο από δώδεκα (12) συνεχείς ώρες.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε εάν η διακοπή της παροχής ενέργειας στο ψυγείο, οφείλεται σε δική σας υπαιτιότητα, όπως για παράδειγμα λανθασμένος χειρισμός ή μη εμπρόθεσμη πληρωμή λογαριασμού του ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου.

26. Αντικατάσταση Κλειδαριών

Εάν, εξαιτίας Διάρρηξης ή και Ληστείας που αποτελεί Ασφαλιστική Περίπτωση, κλαπούν και κλειδιά της ασφαλισμένης Κατοικίας, θα σας αποζημιώσουμε για τα έξοδα αντικατάστασης των κλειδαριών (περιλαμβανομένων και των κλειδιών), στις οποίες αντιστοιχούσαν τα κλειδιά που κλάπηκαν.

Η Αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που απαιτείται για αντικατάσταση των κλειδαριών με άλλες του ίδιου ακριβώς τύπου και των ίδιων προδιαγραφών.

Προϋποθέσεις καταβολής Αποζημίωσης:

Κάθε Αποζημίωση που οφείλουμε με βάση την παρούσα κάλυψη, θα καταβάλλεται μόνον μετά τη σύμφωνα με τα παραπάνω, αποδεδειγμένη αντικατάσταση των κλειδιών και κλειδαριών.

27. Καθίζηση και / ή ύψωση και / ή κατολίσθηση εδάφους

Θα σας αποζημιώσουμε για Ζημιές στο κτίριο της ασφαλισόμενης κατοικίας που προέρχεται άμεσα από αιφνίδια και ατυχηματική καθίζηση ή ύψωση ή κατολίσθηση

του εδάφους.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε ζημιά:

- σε εξωτερικές αυλές, πεζοδρόμια, φράκτες και περιφράξεις.
- που προκύπτει από το κατακάθισμα των νέων κατασκευών εξαιτίας του βάρους τους.
- που προκύπτει από κατακάθισμα ή μετακίνηση τεχνητού εδάφους.
- που προκύπτει από διάβρωση ακτών ή όχθης ποταμών.
- που προκύπτει από λανθασμένο σχεδιασμό ή ελαττωματική κατασκευή ή χρησιμοποίηση ελαττωματικών υλικών.
- που προκύπτει από πυρκαγιά, υπόγειο πυρ, έκρηξη, σεισμό ή διαφυγή νερού από οποιαδήποτε δεξαμενή, εγκατάσταση ή σωλήνα.
- της οποίας η γενεσιουργός αιτία ανάγεται σε χρόνο προγενέστερο της έναρξης της παρούσας ασφάλισης.
- που είναι αποτέλεσμα κατασκευής ή κατεδάφισης, ή μετατροπής ή επισκευής της ασφαλισμένης κατοικίας.
- που είναι αποτέλεσμα ανασκαφών ή εκσκαφών ή χωματουργικών εργασιών στο οικόπεδο της ασφαλισμένης κατοικίας ή σε άλλο οικόπεδο ιδιοκτησίας σας.
- που είναι αποτέλεσμα σταδιακής καθίζησης, ύψωσης ή κατολίσθησης του εδάφους.

28. Κάθε άλλο Τυχαίο Ζημιογόνο Γεγονός ή άλλη Τυχαία Ζημιά ή Απώλεια

Θα σας αποζημιώσουμε για κάθε απρόβλεπτη, υλική και αιφνίδια Ζημιά ή Απώλεια στα ασφαλισμένα αντικείμενα, οφειλόμενη σε οποιαδήποτε αιτία, εκτός αυτών που ρητά εξαιρούνται με βάση τις παρακάτω ειδικές εξαιρέσεις.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας καταβάλουμε αποζημίωση με βάση αυτήν την κάλυψη για Απώλεια ή Ζημιά που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται:

- από οποιονδήποτε από τους παραπάνω Ασφαλιστικούς Κινδύνους που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, παράγραφοι 1 έως και 27, ανεξάρτητα από το εάν ισχύουν ή όχι για την παρούσα ασφάλιση,
- από αιτία που εμπίπτει στις διατάξεις:
 - των Γενικών Εξαιρέσεων του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης», ή
 - των Ειδικών Εξαιρέσεων όλων των Ασφαλιστικών Κινδύνων που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, παράγραφοι 1 έως και 27, είτε ισχύουν για την παρούσα ασφάλιση είτε όχι,
- από έμφυτο ή κρυφό ελάττωμα, σταδιακή επιδείνωση, φυσιολογική φθορά ή και παλαιότητα, αλλαγή στάθμης νερού, λανθασμένη ή ελαττωματική σχεδίαση ή κατασκευή, ακατάλληλα ή ελαττωματικά υλικά στο ίδιο το αντικείμενο που έπαθε τη ζημιά,
- από λανθασμένη ή ελαττωματική εργασία, παράλειψη ή λάθος χειρισμού από εσάς ή οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Πρόσωπο,
- από διάβρωση, σκουριά, σήψη, αποσύνθεση, μείωση

- μεγέθους, συρρίκνωση, εξάτμιση, απώλεια βάρους, υγρασία, ξηρασία, παραμόρφωση, γδάρισμα, χάραγμα, ζυψία, έντομα, τρωκτικά, παράσιτα, επίδραση φωτός, επιφανειακό ελάττωμα,
- από μεταβολή θερμοκρασίας, χρώματος, αρώματος, γεύσης, υψής ή φινιρίσματος,
 - από διαρροή, από συνδέσεις, αστοχία κολλήσεων, ράγιση, ρωγμή, σπάσιμο, θραύση, κατάρρευση ή υπερθέρμανση λεβήτων, εξοικονομητών, υπερθερμαντήρων, πιεστικών δοχείων ή οποιουδήποτε τμήματος των σωληνώσεων ατμού ή τροφοδοσίας που σχετίζονται με αυτά,
 - από μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή απορρύθμιση στο ίδιο το Ασφαλισμένο Αντικείμενο όπου εκδηλώνεται αυτή,
 - από σταδιακή κατακάθιση ή/και καθίζηση της ασφαλισμένης κατοικίας,
 - από μυστηριώδη ή ανεξήγητη εξαφάνιση Ασφαλισμένου Αντικειμένου,
 - απόκατάρρευση ή ράγιση μακτιρών ή άλλων κατασκευών,
 - σε κινητή περιουσία στο ύπαιθρο, σε φράχτες και σε αυλόπορτες,
 - από φυσιολογική καθίζηση ή και κατακάθιση κάθε είδους και φύσης κατασκευών συμπεριλαμβανομένων και των ασφαλισμένων.
- Διευκρινίζεται ότι η ατυχηματική καθίζηση της ασφαλισμένης περιουσίας, αυτή δηλαδή η οποία προκαλείται από αιφνίδιο εξωτερικό αίτιο και όχι σταδιακά λόγω του βάρους των κατασκευών ή της σύνθεσης του εδάφους, δεν συμπεριλαμβάνεται στην παρούσα εξαίρεση,
- από διαρροή υδάτων από οποιοδήποτε δοχείο, συσκευή ή σωλήνα,
 - σε περιουσία που βρίσκεται υπό μεταφορά,
 - σε σταθερά κρύσταλλα ή (εάν δεν πρόκειται για σταθερά κρύσταλλα), σε πορσελάνες, κεραμικά, μάρμαρα ή άλλα εύθραυστα αντικείμενα,
 - σε φορητές ηλεκτρονικές συσκευές, όπως για παράδειγμα φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές, ταμπλέτες, κινητά τηλέφωνα, παιχνίδομηχανές, κονσόλες κλπ.,
 - από την απώλεια ή βλάβη ή μεταβολή/μετατροπή μηχανογραφικού εξοπλισμού (hardware) ή λογισμικού (software), σε κακόβουλο και/ή ζημιόγνο κώδικα (εντολή προγραμματισμού), περιλαμβανομένων - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά - «ιών» γνωστών με τις αγγλικές ονομασίες virus, worm, logic bomb ή Trojan horse, ή τυχόν άλλες,
 - από μούχλα, μύκητες, σπόρια ή άλλους μικροοργανισμούς κάθε είδους, φύσης ή περιγραφής, συμπεριλαμβανομένης κάθε ουσίας, η παρουσία της οποίας, αποτελεί πραγματική ή δυνητική απειλή για την υγεία του ανθρώπου. Η εξαίρεση αυτή θα ισχύει ανεξάρτητα από το εάν υπάρχει, οποιαδήποτε από τις παρακάτω καταστάσεις, είτε μόνη της, είτε σε συνδυασμό με οποιοσδήποτε άλλες:
 - υλική ζημιά σε Ασφαλισμένα Αντικείμενα,
 - ταυτόχρονη επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης ή

επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης σε μία ακολουθία γεγονότων,

- οποιαδήποτε απώλεια χρήσης ή λειτουργικότητας,
 - απαιτούμενη ενέργεια όπως (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) επισκευή, αντικατάσταση, αφαίρεση, καθαρισμός, μείωση εκπομπών, απόρριψη, μεταφορά, ή μέτρα που έχουν ληφθεί για την ικανοποίηση ιατρικών ή νομικών υποχρεώσεων,
- από αμιάντο, όπως:
 - έξοδα για απομάκρυνση αμιάντου, διοξινών ή χλωροφαινολών (εφεξής και για τους σκοπούς αυτής της εξαίρεσης, καλούμενων «υλικά»), από οποιαδήποτε κατασκευή ή εγκατάσταση ή αντικείμενο ή προϊόν,
 - έξοδα για την κατεδάφιση ή αυξημένο κόστος για την ανασυγκρότηση, την επισκευή, την απομάκρυνση συντριμμάτων ή την πάυση ή απώλεια χρήσης, που είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με οποιοδήποτε νόμο ή διάταγμα που ρυθμίζει τη διαχείριση των «υλικών»,
 - έξοδα που θα προκύψουν συνεπεία κυβερνητικής οδηγίας που προβλέπει ότι τα «υλικά» που βρίσκονται σε Ασφαλισμένα Αντικείμενα ή τμήμα τους, δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιούνται για τον σκοπό που αρχικά είχε προβλεφθεί και πρέπει να απομακρυνθούν,
 - από αύξηση του κόστους επισκευής ή αντικατάστασης σε εφαρμογή και εκτέλεση διατάγματος, νόμου ή κανονισμού που διέπει την κατασκευή, εγκατάσταση, επισκευή, αντικατάσταση, κατεδάφιση, χρήση, εκμετάλλευση ή άλλη χρήση των Ασφαλισμένων Αντικειμένων,
 - από διακοπή του συστήματος παροχής ύδατος, αερίου, ηλεκτρισμού ή καυσίμων ή παύση λειτουργίας του αποχετευτικού συστήματος από και προς ασφαλισμένο Κτίριο ή κτίριο που στεγάζει ασφαλισμένο Περιεχόμενο,
 - από διάβρωση από νερό ή άλλα υγρά,
 - από στερεοποίηση λόγω ψύξης ή από διαφυγή λιωμένων υλικών,
 - από ρήξη, υπερχείλιση, εκκένωση ή διαρροή δεξαμενών νερού ή σωλήνων όταν οι εγκαταστάσεις είναι άδειες ή δεν λειτουργούν,
 - από διαστημικούς κινδύνους όπως αυτοί που σχετίζονται με δορυφόρους, διαστημόπλοια, πυραύλους ή συστατικά τους μέρη,
 - από τυχόν ελαττώματα ή ατέλειες Ασφαλισμένων Αντικειμένων, που ήδη υπήρχαν κατά το χρόνο σύναψης του Ασφαλιστηρίου.

Ποιές είναι οι περιπτώσεις για τις οποίες επεκτείνεται η ασφάλιση

Άρθρο 9: Επεκτάσεις της ασφάλισης

Οποιαδήποτε από τις παρακάτω επεκτάσεις της ασφάλισης, ισχύει μόνο εάν αναφέρεται ρητά στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου και εφόσον έναντι αυτής αναγράφεται αντίστοιχο Ασφαλιστικό Ποσό.

Όλα τα ποσά των επεκτάσεων της ασφάλισης που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, ισχύουν επιπλέον των Ασφαλιστικών Ποσών Κτιρίου ή και Περιεχομένου (ανάλογα με τί ασφαρίζεται).

Οι Ειδικές Εξαιρέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των Γενικών Εξαιρέσεων του Άρθρου 3: «Γενικές Εξαιρέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης» και δεν καταργούν κάποια από αυτές. Ομοίως, οι προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω, ισχύουν επιπλέον των προϋποθέσεων των Γενικών Όρων και δεν καταργούν κάποια από αυτές.

1. Αμοιβή Αρχιτεκτόνων / Μηχανικών - Έξοδα Έκδοσης Αδειών

(Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται Κτίριο)

Θα σας αποζημιώσουμε για τις αμοιβές μηχανικών, αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών, καθώς και για τα έξοδα έκδοσης οικοδομικών αδειών, υπό τις εξής προϋποθέσεις οι οποίες πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά:

- ότι γίνονται με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση Ζημιάς που καλύπτεται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο,
- ότι οι παραπάνω αμοιβές και έξοδα βαρύνουν εσάς και
- ότι γίνονται μετά από γραπτή μας έγκριση

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για αμοιβές ή έξοδα:

- που θα γίνουν σε σχέση με την προετοιμασία, έγερση και υποστήριξη της απαίτησης αποζημίωσης,
- που ούτως ή άλλως θα ήσασταν υπεύθυνοι ή υπόχρεοι να καταβάλλετε, ακόμη κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημιά.

2. Κόστος Συμμόρφωσης με Κανονισμούς (Ισχύει μόνον εάν ασφαρίζεται Κτίριο)

Θα σας αποζημιώσουμε για τα πρόσθετα έξοδα για την ανακατασκευή του ασφαλισμένου Κτιρίου που θα γίνουν με τη συγκατάθεσή μας, προκειμένου να υπάρξει συμμόρφωση με τους κανονισμούς δόμησης ή νομικές διατάξεις τοπικών ή άλλων δημόσιων αρχών, που θα σας επιβληθούν για πρώτη φορά μετά τη Ζημιά και με την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή θα ολοκληρωθεί μέσα σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία που συνέβη η Ζημιά ή σε μεγαλύτερη χρονική περίοδο για την οποία θα έχουμε προηγουμένως συγκατατεθεί γραπτά.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως για έξοδα:

- που αφορούν στοιχεία του ασφαλισμένου Κτιρίου που δεν ζημιώθηκαν,
- που αφορούν οποιαδήποτε μεταβολή του τρόπου ή του ποσοστού φορολογίας ή άλλης χρέωσης ή καταλογισμού με βάση νομικές διατάξεις που τέθηκαν σε ισχύ μετά την ημερομηνία που συνέβη η Ζημιά,
- που ούτως ή άλλως θα ήσασταν υπεύθυνοι ή υπόχρεοι να καταβάλλετε, ακόμη και αν δεν είχε συμβεί η Ζημιά,
- που μπορούν να προκύψουν από υπεραξία του ασφαλισμένου Κτιρίου ως αποτέλεσμα της συμμόρφωσης με οποιοδήποτε από τους κανονισμούς ή τις διατάξεις που προαναφέρθηκαν.

3. Αποκομιδή συντριμμάτων

Θα σας αποζημιώσουμε για τις δαπάνες κατεδάφισης

ή και απομάκρυνσης των συντριμμάτων στον πλησιέστερο χώρο απόθεσης απορριμμάτων ή μπάζων, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων εξομάλυνσης του εδάφους που τυχόν απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης της Ζημιάς, με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά βαρύνουν εσάς, γίνονται μετά από προηγούμενη γραπτή έγκρισή μας και σε κάθε περίπτωση, με αποκλειστικό σκοπό την αποκατάσταση Ζημιάς που καλύπτεται με βάση αυτό το Ασφαλιστήριο.

Για τους σκοπούς αυτής της επέκτασης της ασφάλισης, ως συντρίμματα θα νοούνται Ασφαλισμένα Αντικείμενα ή και μέρη τους που, εξαιτίας της επέλευσης Ασφαλιστικής Περίπτωσης:

- έχουν υποστεί ολική καταστροφή, ή
- παρότι δεν έχουν καταστραφεί ολοσχερώς, έχουν καταστεί πρακτικά άχρηστα και θα πρέπει να κατεδαφιστούν ή καταστραφούν ή και απομακρυνθούν, με άμεσο και αποκλειστικό σκοπό την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης της Ζημιάς.

4. Αστική Ευθύνη συνεπεία Καλυπτομένου Κινδύνου

Θα σας αποζημιώσουμε για τα ποσά που θα καταστείτε νομικά υπόχρεοι να καταβάλλετε, εξαιτίας **υλικών και μόνο ζημιών** που θα προκληθούν σε **περιουσιακά στοιχεία Τρίτων**, με την προϋπόθεση ότι αυτές οι υλικές ζημιές θα επέλθουν ως άμεση συνέπεια υλικής ζημιάς στα ασφαλισμένα αντικείμενα από Ασφαλιστικό Κίνδυνο που καλύπτεται με το παρόν Ασφαλιστήριο:

Για τους σκοπούς της παρούσας επέκτασης της ασφάλισης και μόνον:

- ως **Τρίτος** θα θεωρείται κάθε πρόσωπο που ούτε:
 - είναι Ασφαλισμένο Πρόσωπο με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο, ούτε
 - διαμένει μόνιμα μαζί σας, στην Κατοικία, ούτε
 - ανήκει στο οικιακό σας προσωπικό,
- ως **Υλική Ζημιά** θα θεωρείται η βλάβη ή καταστροφή πραγμάτων, που επιφέρει και την πλήρη ή μερική Απώλεια χρήσης τους. Δεν θεωρείται όμως Υλική Ζημιά, η απώλεια χρήσης πραγμάτων χωρίς υλική βλάβη ή καταστροφή τους. Πράγματα για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης, θα θεωρούνται μόνο τα απτά (ενσώματα) περιουσιακά στοιχεία και τα ζώα.

Επίσης, θα σας αποζημιώσουμε - σύμφωνα πάντοτε με τις παραπάνω προϋποθέσεις - για τα ποσά που θα καταστείτε νομικά υπόχρεοι να καταβάλλετε:

- στον ιδιοκτήτη της Κατοικίας για υλικές ζημιές που τυχόν θα προκληθούν σ' αυτή, εφόσον είστε μισθωτής της Κατοικίας,
- στους μισθωτές της Κατοικίας για υλικές ζημιές που τυχόν θα προκληθούν στα πράγματα τους, εφόσον είστε ιδιοκτήτης της Κατοικίας.

Ειδικές εξαιρέσεις:

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- θάνατο ή και κάθε είδους σωματική βλάβη, πάθηση ή ασθένεια οποιουδήποτε προσώπου,
- ζημιές που οφείλονται σε εσκεμμένη πράξη ή παράλειψη Ασφαλισμένου Προσώπου, ή διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος από Ασφα-

λισμένο Πρόσωπο, ή/και ενώ το Ασφαλισμένο Πρόσωπο βρισκόταν υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή ναρκωτικών ουσιών,

- για ζημιά σε περιουσία που ανήκει σε εσάς τον ίδιο ή και σε οποιοδήποτε Ασφαλισμένο Πρόσωπο ή το οικιακό σας προσωπικό ή/και σε κινητά που βρίσκονται εντός των χώρων της Κατοικίας που δηλώνεται στο παρόν,
- γεγονός ή ευθύνη που προκύπτει έστω και έμμεσα από:
 - οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία, επιχειρηματική δραστηριότητα ή άλλη επικερδή απασχόληση,
 - κάθε είδους συμφωνία γραπτή ή μη, εκτός αν η ευθύνη αυτή θα υπήρχε ανεξάρτητα από τη συμφωνία,
- Ζημιά που οφείλεται σε βλάβη ή άλλη ανωμαλία στις μόνιμες εγκαταστάσεις ύδρευσης, θέρμανσης ή αποχέτευσης της Κατοικίας που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο, αν τη Ζημιά αυτή πληροφορηθήκατε αφού η Κατοικία είχε ήδη παραμείνει ακατοίκητη ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες:
 - από 45 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλιζεται Μόνιμη ή Παράλληλη Μόνιμη κατοικία, ή
 - από 90 διαδοχικές ημέρες, εάν ασφαλιζεται Εξοχική κατοικία,
- για τα έξοδα ποινικών δικών συμπεριλαμβανόμενης και της δικηγορικής αμοιβής, εκτός αν εμείς επιθυμούμε να αναλάβουμε την υπεράσπισή σας κατά την ποινική διαδικασία,
- για πρόστιμα ή χρηματικές ποινές, ποσά που επιβάλλονται για μετατροπή ή εξαγορά ποινής και γενικότερα οποιαδήποτε ποσά επιβληθούν σε Ασφαλισμένο Πρόσωπο ως κυρώσεις από ποινικό δικαστήριο.

Πρόσθετοι Ειδικοί Όροι:

- Έχετε την υποχρέωση να μας συμπαρίστασθε και να μας παρέχετε κάθε δυνατή διευκόλυνση στην προσπάθειά μας για έρευνα, εξακρίβωση, διακανονισμό ή αντίκρουση των αξιώσεων αστικής ευθύνης, καθώς και να ακολουθείτε τις υποδείξεις και οδηγίες μας που αναφέρονται στη λήψη προληπτικών μέτρων για αποφυγή άλλων Ζημιών ή στην υποβολή εκθέσεων και αποστολή εγγράφων που είναι σημαντικά για το χειρισμό και διακανονισμό της Ζημιάς.
- Το δικαίωμα διακανονισμού, διεύθυνσης, εποπτείας και ελέγχου, είτε δικαστικά, είτε εξώδικα, κάθε αξίωσης Αστικής Ευθύνης που καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο, ανήκει αποκλειστικά σε εμάς. Ειδικότερα, εφόσον το επιθυμούμε, έχουμε το δικαίωμα να αναλαμβάνουμε στο όνομά σας κάθε δικαστική υπόθεση, καθώς και να συμβιβάζομαστε για λογαριασμό σας με τους παθόντες ή να προβαίνουμε στο όνομα σας σε δηλώσεις που κρίνονται απαραίτητες για την αντίκρουση ή απόσβεση αξιώσεων και εσείς οφείλετε να παρέχετε κάθε αναγκαία πληρεξουσιότητα ή εξουσιοδότηση σε εμάς ή το δικηγόρο που θα σας υποδείξουμε.
- Οφείλετε να μας γνωστοποιείτε γραπτά και μέσα σε 24 ώρες από τότε που λάβατε γνώση, κάθε σχετική με την υπόθεση εξέλιξη, ιδιαίτερα μάλιστα αν έχει αρχίσει προανάκριση ή έχει εκδοθεί προσωρινή διαταγή.
- Αν δεν επιτευχθεί εξώδικος συμβιβασμός μας με τον

παθόντα και η υπόθεση καταλήξει σε δικαστικό αγώνα, οφείλετε να μας παραδίνετε επί αποδείξει, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, να βοηθάτε στην εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους των Ζημιών, καθώς και να κατονομάζετε και να καλείτε τους μάρτυρες στο δικαστήριο.

- Σε περίπτωση που κινηθεί ποινική διαδικασία σε βάρος σας για υπόθεση, η οποία είναι δυνατό να έχει σαν συνέπεια την προβολή αξιώσεων αστικής ευθύνης και εφόσον σας το ζητήσουμε, οφείλετε να μας παραχωρήσετε όλη τη διεξαγωγή της ποινικής διαδικασίας, οπότε και τα έξοδα αυτής της διαδικασίας θα βαρύνουν εμάς.
- Δεν έχετε το δικαίωμα να κάνετε οποιαδήποτε προσφορά, πληρωμή, υπόσχεση, αναγνώριση ευθύνης ή ανάληψη υποχρέωσης προς οποιοδήποτε τρίτο, ή ακόμη και αγωγή κατά τρίτου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.
- Σε περίπτωση υπαίτιας εκ μέρους σας παράβασης αυτών των Πρόσθετων Ειδικών Όρων, απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη καταβολής Αποζημίωσης.
- Αν ο διακανονισμός οποιασδήποτε αξίωσης αστικής ευθύνης, στον οποίο εμείς επιδιώξαμε να προχωρήσουμε με αναγνώριση, με ικανοποίηση ή με συμβιβασμό, ματαιωθεί επειδή εναντιωθήκατε σε αυτόν εσείς, δεν έχουμε υποχρέωση να καταβάλουμε οποιαδήποτε επιπλέον δαπάνη που προκύπτει από τη στιγμή της άρνησής σας και εξαιτίας αυτής, ούτε ως προς την κύρια απαίτηση, ούτε ως προς τους τόκους, ούτε ως προς τα έξοδα.
- Σε κάθε περίπτωση αξίωσης αστικής ευθύνης, έχουμε το δικαίωμα καταβάλλοντας ή θέτοντας στη διάθεσή σας το Ασφαλιστικό Ποσό που αντιστοιχεί στο ανώτατο όριο ευθύνης μας για τη συγκεκριμένη περίπτωση, μειωμένο κατά το ποσό που αντιστοιχεί συνολικά στα τέλη και συμβολαιογραφικά δικαιώματα εξόφλησης Αποζημίωσης και σε οποιοδήποτε άλλες σχετικές με την αξίωση δαπάνες μας, να απαλλασσόμαστε από κάθε άλλη υποχρέωσή μας για Αποζημίωση σε σχέση με αυτή την αξίωση.

5. Οικογενειακή Αστική Ευθύνη

Θα σας αποζημιώσουμε για τα ποσά που θα υποχρεωθείτε νομικά να καταβάλετε, περιλαμβανομένων τόκων και εξόδων, εξαιτίας γεγονότος που θα συμβεί μέσα στην ελληνική επικράτεια κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου και θα οφείλεται άμεσα και αποκλειστικά σε πράξεις ή παραλείψεις Ασφαλισμένων Προσώπων κατά τις συνηθισμένες μη βιοποριστικές εκδηλώσεις, ενέργειες ή δραστηριότητες του ατομικού ή οικογενειακού τους βίου, εφόσον είχαν ως συνέπεια το θάνατο ή Σωματική Βλάβη Τρίτων ή και Υλική Ζημιά σε περιουσία Τρίτων.

Για τους σκοπούς της παρούσας επέκτασης της Ασφαλιστικής Κάλυψης και μόνον:

- ως Τρίτος θα θεωρείται κάθε πρόσωπο που:
 - δεν είναι Ασφαλισμένο Πρόσωπο με το παρόν Ασφαλιστήριο,
 - δεν έχει συγγένεια έως και δευτέρου βαθμού, με Ασφαλισμένο Πρόσωπο,
 - δεν διαμένει συνήθως στην Κατοικία,
 - δεν ανήκει στο οικιακό σας προσωπικό,
- ως Σωματική Βλάβη θα θεωρείται ο τραυματισμός ή η

βλάβη της υγείας προσώπων,

- ως **Υλική Ζημιά** θα θεωρείται η βλάβη ή καταστροφή πραγμάτων, που επιφέρει και την πλήρη ή μερική απώλεια χρήσης αυτών. Δεν θεωρείται όμως Υλική Ζημιά, η απώλεια χρήσης πραγμάτων χωρίς βλάβη ή καταστροφή τους. Πράγματα για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης, θα θεωρούνται μόνο τα απτά (ενσώματα) περιουσιακά στοιχεία και τα ζώα.

Πιο συγκεκριμένα θα καλύπτουμε την Αστική σας Ευθύνη:

1. ως αρχηγού οικογενείας, από την κηδεμονία και εποπτεία ανηλίκων τέκνων,
2. ως ιδιοκτήτη ή μισθωτή της Κατοικίας που περιγράφεται σε αυτό το Ασφαλιστήριο. Η κάλυψη ευθύνης ιδιοκτήτη ή μισθωτή παύει αυτόματα να ισχύει, σε περίπτωση που με εκμίσθωση, υπεκμίσθωση ή και οποιονδήποτε άλλο τρόπο, παραχωρήσετε την χρήση ή νομή της Κατοικίας σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή μας,
3. από την οδήγηση ποδηλάτου,
4. από την κατοχή και εποπτεία κατοικιδίων ζώων,
5. από σφάλματα ή παραλείψεις των προσώπων που αποτελούν το οικιακό προσωπικό της Κατοικίας (οικιακοί βοηθοί, οδηγοί, κηπουροί κλπ.) κατά τη διάρκεια και εξαιτίας της εκτέλεσης των καθηκόντων τους, με την προϋπόθεση ότι έχετε συνάψει νόμιμη σύμβαση εργασίας με τα πρόσωπα αυτά, η οποία θα αποδεικνύεται με την εκ μέρους σας καταβολή της προβλεπόμενης εργοδοτικής εισφοράς στον αρμόδιο φορέα κοινωνικής ασφάλισης.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για:

- σωματική βλάβη ή υλική ζημιά που οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη Ασφαλισμένου Προσώπου, της οποίας η συνέπεια μπορεί εύλογα να αναμένεται, λόγω της φύσης και των συνθηκών της,
- ευθύνη που άμεσα ή έμμεσα οφείλεται σε διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος από Ασφαλισμένο Πρόσωπο, ή ενώ το Ασφαλισμένο Πρόσωπο βρισκόταν υπό την επήρεια οιοπνεύματος ή ναρκωτικών ουσιών,
- την ευθύνη σας για υλικές ζημιές, ως ιδιοκτήτη έναντι του μισθωτή ή ως μισθωτή έναντι του ιδιοκτήτη, ανάλογα με το τί ισχύει στη συγκεκριμένη περίπτωση,
- ευθύνη που καλύπτεται ή θα μπορούσε να είχε καλυφθεί με βάση τους όρους της επέκτασης της ασφάλισης: **«Αστική Ευθύνη συνεπεία καλυπτόμενου Ασφαλιστικού Κινδύνου»**,
- Ζημιά σε περιουσία που ανήκει σε εσάς, την Οικογένειά σας ή το οικιακό σας προσωπικό, ή σε περιουσία που βρίσκεται υπό την εποπτεία, φύλαξη, έλεγχο, κατοχή ή χρήση, των παραπάνω προσώπων,
- ευθύνη που προκύπτει από την κατοχή ή διατήρηση σκύλων ράτσας ροτβάιλερ (rottweiler) ή πίτμπουλ (pit bull) ή ντόμπερμαν (doberman), ή ποιμενικό Καυκάσου ή διασταυρώσεων με οποιαδήποτε από αυτές τις ράτσες,
- γεγονός που δεν συνέβη μέσα σε Ασφαλιστική Περίοδο, ή γεγονός που συνέβη εκτός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, ή γεγονός που δηλώθηκε σε μας μετά την

πάροδο δύο ετών από τη λήξη της παρούσας ασφάλισης,

- γεγονός ή ευθύνη που προκύπτει έστω και έμμεσα από:
 - οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία, επιχειρηματική δραστηριότητα ή άλλη επικερδή απασχόληση, υπηρεσία ή αξίωμα (έστω και τιμητικό), υπεύθυνη δραστηριότητα σε ενώσεις ή συλλόγους κάθε είδους και φύσης, αθλητισμό (ακόμη και ερασιτεχνικό) όταν πρόκειται για διαγωνισμούς ή συναντήσεις που διοργανώνονται επίσημα από οποιαδήποτε αναγνωρισμένη αθλητική ή άλλη Αρχή, ή από άλλες ασυνήθιστες ή επικίνδυνες δραστηριότητες,
 - κάθε είδους συμφωνία γραπτή ή μη, εκτός αν η ευθύνη αυτή θα υπήρχε ανεξάρτητα από τη συμφωνία,
 - τη χρήση, νομή, κατοχή ή φόρτωση ή εκφόρτωση αυτοκινήτων, θαλάσσιων σκαφών ή αεροσκαφών ή άλλων αυτοκινούμενων οχημάτων ή σκαφών οποιουδήποτε είδους και φύσης,
 - τη χρήση ή κατοχή κάθε είδους και φύσης όπλων,
- τα έξοδα ποινικών δικών συμπεριλαμβανόμενης και της δικηγορικής αμοιβής, εκτός αν εμείς επιλέξουμε να αναλάβουμε την υπεράσπισή σας κατά την ποινική διαδικασία,
- πρόστιμα ή χρηματικές ποινές, ποσά που επιβάλλονται για μετατροπή ή εξαγορά ποινής και γενικότερα οποιαδήποτε ποσά επιβληθούν σε βάρος σας ως κυρώσεις από ποινικό δικαστήριο,
- ζημιά ή ευθύνη, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή προέρχεται από καθίζηση, κλονισμό, μετακίνηση, δόνηση ή εξασθένηση του υπεδάφους ή των υποστηριγμάτων ή των θεμελίων οποιουδήποτε κτιρίου, κτίσματος ή εδάφους, ή από επέμβαση σε αυτά,
- οποιαδήποτε απαίτηση για αποζημίωση, που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από, ή και άμεσα ή έμμεσα σχετίζεται με μούχλα, άσβεστο ή και αμίαντο, σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα, καθώς και κάθε είδους και φύσης μεταδοτικές μολυσματικές ή λοιμώδεις νόσους ανθρώπων ή και ζώων. Η εξαίρεση αυτή θα ισχύει ανεξάρτητα από την ύπαρξη οποιασδήποτε άλλης αιτίας ή γεγονότος που συνεισφέρει ή επιδεινώνει, ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε αλληλουχία, τη βλάβη, τη ζημιά ή τα έξοδα.

Πρόσθετοι Ειδικό Όροι:

- Έχετε την υποχρέωση να μας συμπαρίστασθε και να μας παρέχετε κάθε δυνατή διευκόλυνση στην προσπάθειά μας για έρευνα, εξακρίβωση, διακανονισμό ή αντίκρουση των αξιώσεων αστικής ευθύνης καθώς και να ακολουθείτε τις υποδείξεις και οδηγίες μας που αναφέρονται στη λήψη προληπτικών μέτρων για αποφυγή άλλων Ζημιών ή στην υποβολή εκθέσεων και αποστολή εγγράφων που είναι σημαντικά για το χειρισμό και διακανονισμό της Ζημιάς.
- Το δικαίωμα διακανονισμού, διεύθυνσης, εποπτείας και ελέγχου, είτε δικαστικά είτε εξώδικα, κάθε αξίωσης Αστικής Ευθύνης που καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο, ανήκει αποκλειστικά σε εμάς. Ειδικότερα, εφόσον το επιθυμούμε, έχουμε το δικαίωμα να αναλαμβάνουμε στο όνομα σας κάθε δικαστική υπόθεση, καθώς και να συμβιβάζομαστε για λογαριασμό σας με τους παθόντες

ή να προβαίνουμε στο όνομα σας σε δηλώσεις που κρίνονται απαραίτητες για την αντίκρουση ή απόσβεση αξιώσεων και εσείς οφείλετε να παρέχετε κάθε αναγκαία πληρεξουσιότητα ή εξουσιοδότηση σε εμάς ή το δικηγόρο που θα σας υποδείξουμε.

- Οφείλετε να μας γνωστοποιείτε γραπτά και μέσα σε 24 ώρες από τότε που λάβατε γνώση, κάθε σχετική με την υπόθεση εξέλιξη, ιδιαίτερα μάλιστα αν έχει αρχίσει προανάκριση ή έχει εκδοθεί προσωρινή διαταγή.
- Αν δεν επιτευχθεί εξώδικος συμβιβασμός μας με τον παθόντα και η υπόθεση καταλήξει σε δικαστικό αγώνα, οφείλετε να μας παραδίνετε επί αποδείξει, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, να βοηθάτε στην εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους των Ζημιών, καθώς και να κατονομάζετε και να καλείτε τους μάρτυρες στο δικαστήριο.
- Σε περίπτωση που κινηθεί ποινική διαδικασία σε βάρος σας για υπόθεση, η οποία είναι δυνατό να έχει σαν συνέπεια την προβολή αξιώσεων αστικής ευθύνης και εφόσον σας το ζητήσουμε, οφείλετε να μας παραχωρήσετε όλη τη διεξαγωγή της ποινικής διαδικασίας, οπότε και τα έξοδα αυτής της διαδικασίας θα βαρύνουν εμάς.
- Δεν έχετε το δικαίωμα να κάνετε οποιαδήποτε προσφορά, πληρωμή, υπόσχεση, αναγνώριση ευθύνης ή ανάληψη υποχρέωσης προς οποιοδήποτε τρίτο, ή ακόμη και αγωγή κατά τρίτου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.
- Σε περίπτωση υπαίτιας εκ μέρους σας παράβασης αυτών των Πρόσθετων Ειδικών Όρων, απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη καταβολής Αποζημίωσης.
- Αν ο διακανονισμός μιας αξίωσης αστικής ευθύνης, στον οποίο εμείς επιδιώξαμε να προχωρήσουμε με αναγνώριση, με ικανοποίηση ή με συμβιβασμό, ματαιωθεί επειδή εναντιωθήκατε σε αυτόν εσείς, δεν έχουμε υποχρέωση να καταβάλλουμε οποιαδήποτε επιπλέον δαπάνη που προκύπτει από τη στιγμή της άρνησής σας και εξαιτίας αυτής, ούτε ως προς την κύρια απαίτηση, ούτε ως προς τους τόκους, ούτε ως προς τα έξοδα.
- Σε κάθε περίπτωση αξίωσης αστικής ευθύνης, έχουμε το δικαίωμα καταβάλλοντας ή θέτοντας στη διάθεσή σας το Ασφαλιστικό Ποσό που αντιστοιχεί στο ανώτατο όριο ευθύνης μας για τη συγκεκριμένη περίπτωση, μειωμένο κατά το ποσό που αντιστοιχεί συνολικά στα τέλη και συμβολαιογραφικά δικαιώματα εξόφλησης Αποζημίωσης και σε οποιοδήποτε άλλες σχετικές με την αξίωση δαπάνες μας, να απαλλασσόμαστε από κάθε άλλη υποχρέωσή μας για Αποζημίωση σε σχέση με αυτή την αξίωση.

6. Κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος

Θα αποζημιώσουμε εσάς ή άλλο Ασφαλισμένο Πρόσωπο, για θάνατο ή μόνιμη ανικανότητα από Ατύχημα το οποίο τυχόν θα υποστείτε ή θα υποστεί, αποκλειστικά και μόνο μέσα στην ασφαλισμένη Κατοικία, τους κοινόκτητους χώρους της καθώς και στον περιβάλλοντα ιδιόκτητο ή κοινόκτητο υπαίθριο χώρο της Κατοικίας.

Ατύχημα: Για τους σκοπούς της κάλυψης Προσωπικού Ατυχήματος και μόνο, Ατύχημα θα θεωρείται κάθε τυχαίο γεγονός, που οφείλεται σε βίαιη, απρόβλεπτη, εξωτερική και ορατή αιτία, ανεξάρτητη από

τη θέληση του Ασφαλισμένου ή των δικαιούχων της Αποζημίωσης. Το Ατύχημα πρέπει αποδεδειγμένα να αποτελεί την άμεση και αποκλειστική αιτία του θανάτου ή της ανικανότητας του παθόντος Ασφαλισμένου. Με την παρούσα ασφάλιση καλύπτονται μόνο Ασφαλισμένα Πρόσωπα που έχουν ηλικία μεγαλύτερη των τριών (3) και μικρότερη των εβδομήντα (70) ετών. Για κάθε Ασφαλισμένο Πρόσωπο, η κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος ξεκινά μόνο αφού η ηλικία του υπερβεί τα 3 έτη και λήγει αμέσως μόλις η ηλικία του συμπληρώσει τα 70 έτη. Εάν δεν υπάρχει Ασφαλισμένο Πρόσωπο με ηλικία που ανταποκρίνεται στα προαναφερόμενα κριτήρια, παύει να ισχύει η κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος. Πιο συγκεκριμένα, θα σας αποζημιώσουμε για:

1. **Θάνατο** από Ατύχημα. Εάν από Ατύχημα επέλθει θάνατος Ασφαλισμένου Προσώπου, είτε άμεσα είτε μέσα σε ένα έτος από τότε που συνέβη το Ατύχημα και με την προϋπόθεση ότι ο θάνατος οφείλεται άμεσα και αποκλειστικά στο Ατύχημα αυτό, θα καταβάλουμε στους νόμιμους κληρονόμους του το αντίστοιχο Ασφαλιστικό Ποσό.
2. **Μόνιμη ανικανότητα** από Ατύχημα. Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε:
 - **Μόνιμη Ολική Ανικανότητα** που επέρχεται το αργότερο μέσα σε ένα έτος από το Ατύχημα και με την προϋπόθεση ότι αυτή έχει κριθεί ως οριστική, θα καταβάλουμε στον παθόντα Ασφαλισμένο το αντίστοιχο Ασφαλιστικό Ποσό. Για τους σκοπούς αυτής της κάλυψης, ως Μόνιμη Ολική Ανικανότητα ορίζεται αποκλειστικά και μόνο μία από τις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Η ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών
 - Η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων
 - Η ολική απώλεια ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών
 - Η ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο ποδιών
 - Η ολική απώλεια της λειτουργίας ενός βραχίονα και μιας κνήμης
 - Η ολική απώλεια της λειτουργίας ενός ποδιού και ενός χεριού ή ενός χεριού και μιας κνήμης,
 - Η ολική απώλεια της λειτουργίας ενός βραχίονα και ενός ποδιού,
 - Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που επιφέρει πλήρη ανικανότητα για κάθε εργασία,
 - Η ολική και διαρκής παράλυση,
 - **Μόνιμη Μερική Ανικανότητα.** Κάθε περίπτωση μόνιμης ανικανότητας που κατά την παραπάνω έννοια δεν συνιστά ολική ανικανότητα, θα θεωρείται Μόνιμη Μερική Ανικανότητα, εφόσον η ικανότητα για παραγωγική εργασία μειώνεται σημαντικά για όλη τη διάρκεια της υπόλοιπης ζωής του Ασφαλισμένου Προσώπου. Η Αποζημίωση σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας συνίσταται σε ποσοστό επί του αντίστοιχου Ασφαλιστικού Ποσού, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Συνέπεια Ατυχήματος	Δεξί	Αριστερό
Πλήρης απώλεια του βραχίονα ή του χεριού	60%	50%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	30%	25%
Πλήρης απώλεια των τριών δακτύλων, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται ο αντίχειρας ή ο δείκτης	25%	20%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου, εκτός από το δείκτη	25%	20%
Πλήρης απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου, εκτός από τον αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του δείκτη	15%	10%
Πλήρης απώλεια του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%	8%
Πλήρης απώλεια δύο από τα τελευταία μικρά δάκτυλα	15%	12%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού, συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων		30%
Πλήρης απώλεια της κνήμης ή του ποδιού		50%
Κάταγμα της κνήμης ή του ποδιού που δεν έχει επουλωθεί		25%
Κάταγμα της επιγονατίδας που δεν έχει επουλωθεί		20%
Κάταγμα του ταρσού που δεν έχει επουλωθεί		15%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ισχίου ή του γόνατος		20%
Πλήρης απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού		5%
Πλήρης απώλεια δακτύλου του ποδιού εκτός του μεγάλου		3%
Ελάττωση του μήκους του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά του μέτρου		15%
Πλήρης απώλεια ενός οφθαλμού ή ελάττωση της όρασης των δύο οφθαλμών στο μισό		25%
Ολική ανίατη κωφότητα του ενός αυτιού		15%
Ολική ανίατη κωφότητα και των δύο αυτιών		40%
Κάταγμα στην κάτω σιαγόνα που δεν επουλώθηκε		25%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση		40%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και οργανικές ανωμαλίες		20%

Όπου στον παραπάνω πίνακα προβλέπεται διάκριση μεταξύ δεξιών και αριστερών μελών του σώματος, τα αντίστοιχα ποσοστά αντιστρέφονται σε περιπτώσεις αριστερόχειρων ατόμων. Σε κάθε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας που δεν αναφέρεται ειδικά πιο πάνω, η Αποζημίωση συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την ολική ανικανότητα, ίσο με το ποσοστό κατά το οποίο μειώθηκε η γενική ικανότητα για κάθε είδους εργασία. Για να προσδιοριστεί αυτό το τελευταίο, λαμβάνονται υπόψη γενικά κριτήρια και όχι το επάγγελμα που ασκούσαν πριν την επέλευση του Ατυχήματος. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών που δεν προκαλεί Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, η Αποζημίωση θα υπολογίζεται με βάση το άθροισμα των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε επιμέρους βλάβη, σε καμία όμως περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το Ασφαλιστικό Ποσό που προβλέπεται για τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα.

Λοιπές διατάξεις Κάλυψης Προσωπικού Ατυχήματος:

- Εάν για κάποιο Ατύχημα συρρέουν αξιώσεις αποζημίωσης για Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και Θάνατο, δεν έχουμε την υποχρέωση παρά να καταβάλλουμε Αποζημίωση μόνο για τη μία από αυτές τις δύο περιπτώσεις,
- Εάν μετά την καταβολή Αποζημίωσης λόγω Μόνιμης-Μερικής Ανικανότητας, αλλά οπωσδήποτε μέσα σε ένα

έτος από την ημερομηνία του Ατυχήματος και συνεπεία αυτού, επέλθει Μόνιμη Ολική Ανικανότητα ή Θάνατος, η υποχρέωσή μας θα περιορίζεται στην καταβολή της διαφοράς μεταξύ του ποσού που καταβάλαμε για Μόνιμη Μερική Ανικανότητα και αυτού που θα πρέπει να καταβάλουμε λόγω της Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας ή του Θανάτου, εφόσον είναι μεγαλύτερο. Αν ωστόσο η Μόνιμη Ολική Ανικανότητα ή ο Θάνατος δεν προκύπτουν ως συνέπεια του ίδιου γεγονότος τότε η Αποζημίωση θα καταβάλλεται ανεξάρτητα και επιπλέον της Αποζημίωσης λόγω Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας.

Ειδικές εξαιρέσεις

Δεν θα σας αποζημιώσουμε για ατύχημα που άμεσα ή έμμεσα:

- οφείλεται σε προηγούμενη πάθηση, συμφόρηση, καρδιοπάθεια, επιληψία, δηλητηρίαση, οσφυαλγία, ισχιαλγία ή σε κάθε άλλης μορφής αναπηρία ή διανοητική ή μη ασθένεια,
- οφείλεται σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό,
- οφείλεται σε διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης επίθεσης ή εγκλήματος από εσάς,
- προκαλείται κατά το χρόνο που βρισκόσασταν σε κατάσταση υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή ναρκωτικών ουσιών.

7. Νομική Προστασία Οικογένειας

1. Ο ασφαλισμένος ο / η σύζυγός του και τ' ανήλικα παιδιά του καλύπτονται με Νομική Προστασία κατά την εξω-επαγγελματική δραστηριότητα της ζωής τους και κατά την επαγγελματική, μόνο με την ιδιότητά τους σαν εργαζομένων με σχέση εξαρτημένης εργασίας.
2. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται σύμφωνα με την πιο κάτω ενότητα με τίτλο «Αντικείμενο ασφάλισης»:
 - α. για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης,
 - β. για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω κατηγορίας που αναφέρεται στην εξ αμελείας παράβαση ποινικών διατάξεων.
3. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:
 - α. για την διαφύλαξη έννομων συμφερόντων που έχουν σχέση με την ιδιότητα του ιδιοκτήτη, κυρίου, κατόχου ή οδηγού οχημάτων που κινούνται αυτοδύναμα, καθώς και των ρυμουλκούμενων,
 - β. για την διαφύλαξη έννομων συμφερόντων που απορρέουν άμεσα από τη μελέτη, την οικοδόμηση ή τη μετατροπή ενός ακινήτου, κτίσματος ή μέρους κτίσματος, των οποίων ο ασφαλισμένος είναι ή πρόκειται να γίνει κύριος ή κάτοχος. Μετατροπή με την έννοια της παραγράφου αυτής, θεωρείται η μετατροπή εκείνη, για την οποία χρειάζεται άδεια των αρχών,
 - γ. για την διαφύλαξη έννομων συμφερόντων που βρίσκονται σε άμεση σχέση με την απόκτηση ή την εκποίηση ακινήτων,
 - δ. για την διαφύλαξη έννομων συμφερόντων που έχουν σχέση με τον ασφαλισμένο σαν επιτηδευματία ή ελεύθερο επαγγελματία,
 - ε. σε περιπτώσεις διαφορών από συμβάσεις προσλήψεως των νομίμων εκπροσώπων νομικών προσώπων,
 - στ. σε περιπτώσεις διαφορών από συμβάσεις εγγυήσεως, εγγυοδοσίας, αναδοχής χρέους και ασφαλιστηρίων κάθε είδους,
 - ζ. σε περιπτώσεις διαφορών από σχέσεις μισθώσεων ή δουλείας επί ακινήτων,
 - η. σε περιπτώσεις διαφορών από τυχερά παιχνίδια ή στοιχήματα,
 - θ. σε περιπτώσεις διαφορών από το δίκαιο της πνευματικής ιδιοκτησίας ή διαφορών γύρω από τα σήματα, τις ευρεσιτεχνίες, κλπ.,
 - ι. σε περιπτώσεις διαφορών από το οικογενειακό και το κληρονομικό δίκαιο,
 - ια. σε περιπτώσεις διαφορών φορολογικής ή δασμολογικής φύσεως. Περιλαμβάνονται και οι διαφορές που έχουν σχέση με κάθε είδους τέλη ή δικαιώματα του Δημοσίου ή ΝΠΔΔ, καθώς και τα ποινικά αδικήματα για τις σχετικές παραβάσεις,
 - ιβ. για διαδικασίες σε Διοικητικά Δικαστήρια ή Διεθνή Δικαστήρια και Αρχές,
 - ιγ. αν η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων έχει άμεση ή έμμεση σχέση με πόλεμο, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, αντα-

περγίες, σεισμούς, ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβόλο ραδιενέργεια, τρομοκρατικές ενέργειες,

- ιδ. για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλλονται στην Εταιρεία, ύστερα από έξι μήνες μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου που καλύπτει τον κίνδυνο,
- ιε. σε περιπτώσεις διαφορών από αναδασμό, αναγκαστική απαλλοτρίωση, υποχρεωτική διευθέτηση ορίων ακινήτων και εμπράγματης δουλείας,
- ιστ. αν κατηγορείται ο ασφαλισμένος ότι διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη,
- ιζ. για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στην αλλοδαπή ή / και για επιδόσεις δικογράφων στην αλλοδαπή ή / και για εκτελέσεις δικαστικών αποφάσεων στην αλλοδαπή,
- ιη. σε περιπτώσεις επίδοσης δικογράφων σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής.

Αντικείμενο ασφάλισης

Μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης η Εταιρεία φροντίζει σύμφωνα με τους επόμενους όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια της πιο κάτω ενότητας με τίτλο «Έκταση ασφαλιστικών παροχών» τις σχετικές δαπάνες για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου, εφόσον αυτή είναι δίκαιη και αναγκαία κατά την κρίση της Εταιρείας.

Έκταση ασφαλιστικών παροχών

1. Η Εταιρεία αναλαμβάνει:
 - α. την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, με βάση το Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013 ή οιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτού με νεωτέρα νομοθετική ρύθμιση. Κατά τη κρίση της Εταιρείας είναι δυνατή η εφαρμογή του αρ. 58 παρ. 1,2 του Ν.4194/2013, όπου και σε αυτή τη περίπτωση η αμοιβή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη της καθοριζόμενης στο Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013,
 - β. την καταβολή των δικαστικών εξόδων ή / και τελών, την καταβολή των νομίμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης,
 - γ. την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν τον ασφαλισμένο.
2. Η Εταιρεία δεν καταβάλλει εκείνα τα έξοδα ή / και τέλη, ή / και αμοιβές στις περιπτώσεις:
 - α. εξώδικου και μόνο συμβιβασμού, που δεν είναι ανάλογα του επιτευχθέντος συμβιβασμού, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας,
 - β. που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος,
 - γ. που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του ασφαλισμένου,
 - δ. που αφορούν εξώδικες πραγματογνωμοσύνες,
 - ε. που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα έξοδα δημοσι-

εύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα και αμοιβές για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές, τα τροφεία κλπ.,

3. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση το ανώτατο όριο της ασφαλιστικής παροχής που πρέπει να καταβληθεί συνολικά στον ασφαλισμένο και στους συνασφαλισμένους.

Το ασφαλιστικό ποσό θα καταβληθεί μια μόνο φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

Τοπική έκταση της ασφαλιστικής προστασίας

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις που επήλθαν στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αύξηση ή ελάττωση του κινδύνου

1. Εάν υπάρξει κάποιο ουσιώδες γεγονός για την αξιολόγηση και ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, που να δικαιολογεί σύμφωνα με τις αρχές της επιχείρησης της Εταιρείας την καταβολή μεγαλύτερου ασφαλιστρού από εκείνο που συμφωνήθηκε, η Εταιρεία μπορεί να απαιτήσει το ασφαλιστρού που προκύπτει από το μεγαλύτερο κίνδυνο, από το χρονικό σημείο που επήλθε το ουσιώδες γεγονός, όχι όμως και για το χρονικό διάστημα πριν από την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης που καλύπτει τον κίνδυνο.
2. Αν μετά την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης υπάρξει κάποιο ουσιώδες γεγονός για την αξιολόγηση και ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, που να δικαιολογεί σύμφωνα με τις αρχές της επιχείρησης της Εταιρείας, την καταβολή ενός μικρότερου ασφαλιστρού από εκείνο που συμφωνήθηκε, ο ασφαλισμένος μπορεί να απαιτήσει τη μείωση του ασφαλιστρού από το χρονικό σημείο που επήλθε το ουσιώδες γεγονός. Αν ο ασφαλισμένος ανακοινώσει το γεγονός αυτό μετά την πάροδο ενός μηνός από την επέλευσή του, η μείωση αρχίζει να ισχύει από την λήψη της ανακοίνωσης.

Νομική θέση τρίτων

1. Η Εταιρεία παρέχει ασφαλιστική προστασία για διεκδίκηση αξιώσεων συνασφαλιζόμενων φυσικών προσώπων που έχουν εκ του Νόμου το δικαίωμα να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης ή / και τραυματισμού, ή / και βλάβη της υγείας του ασφαλισμένου.
2. Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στον ασφαλισμένο. Η Εταιρεία όμως μπορεί να παρέχει ασφαλιστική προστασία σε συνασφαλιζόμενα πρόσωπα, εφ' όσον δεν εναντιώνεται ο ασφαλισμένος.
3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την προάσπιση έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του ασφαλισμένου.

4. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του ασφαλισμένου από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

Επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Σε περίπτωση αξιώσεων αποζημίωσης που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιολόγο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
2. Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο, που ο ασφαλισμένος άρχισε, ή υποστηρίζεται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη.
3. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο παρόν, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο ασφαλισμένος, ο αντιδίκος ή τρίτος για πρώτη φορά αποδεδειγμένα άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

Υποχρεώσεις ασφαλισμένου μετά την επέλευση ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να:
 - α. ενημερώσει πλήρως την Εταιρεία σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα διαθέσει στην Εταιρεία, όταν του ζητηθούν,
 - β. δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με την παρ.2 της ενότητας με τίτλο "Εκλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής" να προασπίσει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του γνωρίσει σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά,
 - γ. πάρει τη συμφωνη γνώμη της Εταιρείας πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες όπως ιδιαίτερες εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων και αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών,
 - δ. υποβάλλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στην Εταιρεία.
2. Αν ο ασφαλισμένος αθετήσει υπαίτια οποιαδήποτε υποχρέωση του που απορρέει από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση ή παραβεί υπαίτια οποιονδήποτε όρο αυτής, τότε η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση παροχής ασφαλιστικής κάλυψης.

Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

1. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την προάσπιση των έννομων συμφερόντων του. Αν ο ασφαλισμένος παραλείψει να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία για

τον δικηγόρο που επιθυμεί να προασπίσει τα έννομα συμφέροντα του, τότε η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του ασφαλισμένου.

2. Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από την Εταιρεία «ονόματι και εντολή» του ασφαλισμένου. Αν ο ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να παράσχει ασφαλιστική κάλυψη εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας απ' τον ασφαλισμένο θα είχε σαν συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρεία την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο και τον άμεσο κίνδυνο που απετραπη ως προς τη διασφάλιση των συμφερόντων του.
3. Ο δικηγόρος ευθύνεται έναντι του ασφαλισμένου σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες που διέπουν την άσκηση του δικηγορικού λειτουργήματος. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τις πράξεις ή παραλείψεις του δικηγόρου.

Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα του ασφαλιστή

1. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα κι εφόσον το ζητήσει ο ασφαλισμένος την υποχρέωση, πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να προασπίσει τα συμφέροντα του ασφαλισμένου καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη επίλυση της υπόθεσης.
2. Η Εταιρεία μπορεί να εξετάσει, αν η προάσπιση των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία σύμφωνα με την ενότητα με τίτλο "Αντικείμενο ασφάλισης". Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη προάσπισης των εννόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου ή / και το είδος και την έκταση των δικαστικών ενεργειών που απαιτούνται ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο ασφαλισμένος μπορεί να προσκομίσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της επιλογής του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της προάσπισης και τις απαιτούμενες ενέργειες.

Η γνωμοδότηση του δικηγόρου είναι δεσμευτική για την Εταιρεία, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης.

Αν ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη γνωμοδότηση αυτή ή αν η Εταιρεία κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη ορθή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 Κ.Πολ.Δ.

Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν την Εταιρεία εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η προάσπιση των συμφερόντων του ασφαλισμένου, άλλως βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

Εάν ο ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή,

βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, διαφορετικά οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς την νίκη του.

Απόδοση δικαστικών δαπανών στην Εταιρεία

1. Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση σε αυτόν δικαστικών ή εξώδικων δαπανών από ενέργειες προάσπισης των συμφερόντων του για τις οποίες η Εταιρεία παρείχε ασφαλιστική κάλυψη στα πλαίσια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, μεταβιβάζονται στην Εταιρεία μόλις γεννηθούν. Τέτοιες δαπάνες που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο αποδίδονται από τον τελευταίο, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, στην Εταιρεία.
2. Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίξει με κάθε τρόπο την Εταιρεία κατά την προσπάθεια ανάκτησης ή / και κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης των δικαστικών ή εξώδικων δαπανών της προηγούμενης παραγράφου. Ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.

Εκχώρηση ασφαλιστικών απαιτήσεων

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενεχυριασθούν εκτός αν η Εταιρεία συμφωνήσει εγγράφως.

Συμψηφισμός

Η Εταιρεία δύναται να συμψηφίζει κάθε απαίτηση του ασφαλισμένου προς αυτόν με απαιτήσεις του έναντι του ασφαλισμένου.

10. Τεχνική Βοήθεια Κατοικίας

Α. Ορισμοί

Πάροχος της Υπηρεσίας: Η "EUROSOS ΑΕ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ", τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λεωφ. Συγγρού 173, Τ.Κ. 17121, Ν. Σμύρνη και το τηλέφωνό της είναι 2106504000.

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο ως ο δικαιούχος παροχής ασφαλίματος με την μορφή των κατά το παρόν υπηρεσιών.

Κατοικία ή Ασφαλισμένη Κατοικία

Ο δηλωθείς και ασφαλισμένος στο Ασφαλιστήριο χώρος, όπου ο Ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά και η διεύθυνση του οποίου (χώρου) αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Στην δηλωθείσα στο ασφαλιστήριο κατοικία δεν περιλαμβάνονται οι κοινόχρηστοι και οι όποιοι βοηθητικοί - εξωτερικοί χώροι εντός του ιδίου οικοπέδου για την παρούσα κάλυψη Τεχνικής Βοήθειας. Εξαιρέση υφίσταται στην περίπτωση που ο δηλωθείς στο ασφαλιστήριο χώρος, αφορά μονοκατοικία, οπότε και καλύπτονται οι όποιοι βοηθητικοί - εξωτερικοί χώροι (π.χ. γκαράζ, αποθήκη εξωτερική).

Γεωγραφικά Όρια

Οι αναφερόμενες στο παρόν καλύψεις παρέχονται για κατοικίες, που βρίσκονται εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Σε όσες περιοχές δεν υπάρχει διαθέσιμος εξουσιοδοτημένος τεχνικός από την Εταιρεία, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται σε απολογιστική βάση, με απαραίτητη προϋπόθεση την έγκριση της υπηρεσίας πριν αυτή παρασχεθεί έτσι όπως ορίζεται στην ενότητα **Δ. Διαδικασία Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας**

Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας (Emergency Service)

Αφορά την άμεση επέμβαση καθ' όλο το 24ώρο και κατά τις 365 ημέρες του χρόνου ειδικευμένων τεχνικών, με σκοπό την επείγουσα επισκευή ζημιών στην Ασφαλισμένη Κατοικία. Η συγκεκριμένη υπηρεσία καλύπτει το κόστος εργασίας, το κόστος μετακίνησης του τεχνικού καθώς και το κόστος των απαραίτητων υλικών. Ο Ασφαλισμένος δεν έχει επιπλέον επιβάρυνση, μέχρι το όριο της κάλυψης, όπως περιγράφεται πιο κάτω.

Υπηρεσία Αποστολής Τεχνικών (Connection Service)

Αφορά την αποστολή ειδικευμένων τεχνικών, έπειτα από αίτημα του Ασφαλισμένου, για μη επείγουσες περιπτώσεις, με σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού για εργασίες που επιθυμεί να πραγματοποιήσει ο Ασφαλισμένος στην Ασφαλισμένη Κατοικία. Εάν η προσφορά γίνει αποδεκτή από τον Ασφαλισμένο, ο Παροχος της Υπηρεσίας αναλαμβάνει το συντονισμό της εργασίας, την εγγύηση για την ποιότητα της για περίοδο έξι μηνών, καθώς και τον έλεγχο του κόστους που, για την εν λόγω υπηρεσία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Β. Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Καλύπτονται οι υπηρεσίες **επείγουσας τεχνικής βοήθειας** που χρειάζεται η ασφαλισμένη κατοικία σε σχέση με κάποια από τις περιστάσεις που περιγράφονται παρακάτω.

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω **μέχρι το όριο που αναφέρεται σε κάθε μία από αυτές και μέχρι πέντε (5) περιπτώσεις συνολικά ανά ετήσια Περίοδο Ασφάλισης.**

Β.1. Υδραυλικές Εγκαταστάσεις

Β.1.1. Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, βανών ή άλλων υδραυλικών εγκαταστάσεων της κυρίως Ασφαλισμένης Κατοικίας, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό της, που θα πραγματοποιεί την αναγκαία επείγουσα επιδιόρθωση που απαιτείται για την αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση αυτή της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Β.1.2. Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν τον Πάροχο της Υπηρεσίας **μέχρι το όριο των €200 για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια Περίοδο Ασφάλισης.**

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Σε αυτήν την περίπτωση ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα τον ανακοινώνει στον Ασφα-

λισμένο και δια τηλεφώνου, στον Πάροχο της Υπηρεσίας.

Εάν ο Ασφαλισμένος τον δεχτεί θα πρέπει να προσυπογράψει τον προϋπολογισμό αυτόν και να καταβάλει αμέσως τη διαφορά στον Πάροχο της Υπηρεσίας ή στον τεχνικό που του απέστειλε ο Πάροχος της υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν συμφωνήσει με τον συντεταγμένο προϋπολογισμό, η επισκευή θα πραγματοποιείται **μέχρι το όριο των €200**, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

Β.1.3. Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

(α) η επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν και δεν είναι ενσωματωμένες στην κυρίως Ασφαλισμένη Κατοικία (π.χ σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου, γηπέδων αθλοπαιδιών, πισινών, εγκαταστάσεων κήπων και εξωτερικών χώρων).

(β) η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία.

(γ) η επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης Κατοικίας (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο)

(δ) η επισκευή βλαβών στο καζανάκι (φλοτέρ)

(ε) ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.

Σημειώνεται ότι όλα όσα εξαιρούνται από την πιο πάνω κάλυψη μπορούν να παρασχεθούν μέσω της Υπηρεσίας Αποστολής Τεχνικών (Connection Service), εφ' όσον ο Ασφαλισμένος έχει αιτηθεί σχετικής επέμβασης και το κόστος θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Β.2. Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις

Β.2.1. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην ηλεκτρική εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό της, ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επείγουσα επισκευή για την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Β.2.2. Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν τον Πάροχο της Υπηρεσίας **μέχρι το όριο των €200 για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια Περίοδο Ασφάλισης.**

Β.2.3. Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

(α) η επισκευή ή αλλαγή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ λάμπες (φθορισμού ή μη)

(β) η επισκευή βλαβών σε συσκευές ψύξης/θέρμανσης ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρολογικής ενέργειας.

(γ) πτώση τάσης

(δ) οποιοδήποτε πρόβλημα, το οποίο μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπή ρεύματος, η

οποία δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της Ασφαλισμένης Κατοικίας.

Σημειώνεται ότι όλα όσα εξαιρούνται από το (α) και (β) πιο πάνω μπορούν να παρασχεθούν από την Υπηρεσία Αποστολής Τεχνικών (Connection Service) αφ' όσον ο Ασφαλισμένος έχει αιτηθεί σχετικής επέμβασης και το κόστος θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

B.3. Κλειδαριές

B.3.1. Σε περίπτωση απώλειας κλειδιών ή αχρήστευσης της κλειδαριάς ή αδυναμίας λειτουργίας της, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό της, ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επισκευή για να διασφαλίσει τη δυνατότητα εισόδου από την κύρια είσοδο της Ασφαλισμένης Κατοικίας και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς.

B.3.2. Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνει τον Πάροχο της Υπηρεσίας **μέχρι το όριο €200 για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια Περίοδο Ασφάλισης.**

Σε περίπτωση που η είσοδος στην Ασφαλισμένη Κατοικία είναι αδύνατη για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται στην παράγραφο B.3.1. και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της Ασφαλισμένης Κατοικίας, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου, **με ανώτατο όριο το ποσό των €500 ανά περίπτωση.**

B.4. Υαλοπίνακες - Κρύσταλλα

B.4.1. Σε περίπτωση θραύσης υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατόν έναν εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση. Η αντικατάσταση θα αφορά κρύσταλλο ίδιας ποιότητας με αυτό, που υπέστη θραύση.

B.4.2. Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν τον Πάροχο της Υπηρεσίας **μέχρι το όριο €200 για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια Περίοδο Ασφάλισης.**

B.5. Υπηρεσίες Φύλαξης

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην Ασφαλισμένη Κατοικία, και εφόσον το ζητήσει ο Ασφαλισμένος, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αναλάβει τη φύλαξη και προστασία της Ασφαλισμένης Κατοικίας με εξειδικευμένο προσωπικό, εφόσον η Ασφαλισμένη Κατοικία έχει μείνει απροστάτευτη, εξαιτίας κάποιου από τα ανωτέρω περιστατικά.

Η φύλαξη θα συνεχίζεται για όσο χρονικό διάστημα η Ασφαλισμένη Κατοικία δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλειας που είχε πριν από τη ζημιά, **με ανώτερη διάρκεια τις τρεις (3) ημέρες. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται**

μέχρι δυο (2) φορές ανά ετήσια Περίοδο Ασφάλισης.

B.6. Καθαρισμός Ζημιωθέντος Χώρου

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην Ασφαλισμένη Κατοικία, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αναλάβει τον καθαρισμό του ζημιωθέντος χώρου αποστέλλοντας ειδικό συνεργείο καθαρισμού το οποίο διατίθεται στον Ασφαλισμένο **μια (1) φορά και με ανώτατο όριο κόστους €200 ανά ετήσια Περίοδο Ασφάλισης.**

B.7. Μεταφορά Επίπλων

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην Ασφαλισμένη Κατοικία, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αναλάβει την παραλαβή των επίπλων και τη μεταφορά τους σε τόπο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος **σε ακτίνα μέχρι 15χλμ από την Ασφαλισμένη Κατοικία.**

B.8. Φύλαξη Επίπλων ή άλλων Προσωπικών Αντικειμένων

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην Ασφαλισμένη Κατοικία, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αναλάβει τη φύλαξη της οικοσκευής **για χρονικό διάστημα μέχρι επτά (7) ημέρες.**

B.9. Διαμονή Ασφαλισμένου σε Ξενοδοχείο

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην Ασφαλισμένη Κατοικία, που θα την καταστήσει ακατάλληλη για διαμονή, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα καλύψει τα έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο **για χρονικό διάστημα δυο (2) ημερών για πέντε (5) άτομα, τα οποία διαμένουν στην Ασφαλισμένη Κατοικία, κατ' ανώτατο όριο και μέχρι €90 ανά άτομο, ανά ημέρα.**

B.10. Αποστολή Ασθενοφόρου

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην Ασφαλισμένη Κατοικία ο Πάροχος της Υπηρεσίας, αν κριθεί αναγκαίο θα καλύψει την αποστολή ασθενοφόρου στην Ασφαλισμένη Κατοικία και θα μεριμνήσει για την ασφαλή μεταφορά του Ασφαλισμένου με ασθενοφόρο στο πλησιέστερο νοσοκομείο προκειμένου να υπάρξει η αναγκαία περίθαλψη. Στη συνέχεια ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα εξασφαλίσει και την επιστροφή του ασφαλισμένου στην Ασφαλισμένη Κατοικία αμέσως μετά την ίασή του.

B.11. Επείγουσα Επιστροφή Ασφαλισμένου στην Ασφαλισμένη Κατοικία

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην Ασφαλισμένη Κατοικία και εφόσον ο Ασφαλισμένος ή ο/η σύζυγος της /του βρίσκονται στο εξωτερικό και κρίνεται απαραίτητη η παρουσία του/της στην Ασφαλισμένη Κατοικία, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα εξασφαλίσει την επείγουσα επιστροφή τους στην Ασφαλισμένη Κατοικία **με ανώτατο κόστος το ποσό των €600 κατ' άτομο.**

B.12. Διαβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, έκρηξης, πλημμύρας ή κλοπής στην Ασφαλισμένη Κατοικία, ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα φροντίσει για τη διαβίβαση μηνυμάτων που έχουν σχέση με ζημιές (πυρκαγιά, έκρηξη, πλημμύρα ή κλοπή) προς ένα ή περισσότε-

τερα άτομα που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

B.13. Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου

Σε περίπτωση βλάβης στον ατομικό λέβητα ή στον καυστήρα φυσικού αερίου, καθώς και σε περίπτωση διαρροής φυσικού αερίου στην εγκατάσταση της Ασφαλισμένης Κατοικίας, θα αποστείλουμε το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό της, ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επείγουσα επισκευή για την αποκατάσταση της παροχής θέρμανσης του φυσικού αερίου με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την Εταιρεία **μέχρι το όριο των €200 για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ετήσια Περίοδο Ασφάλισης.**

Γ. Γενικές Εξαιρέσεις Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας (ισχύουν για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες)

Εκτός από τις ειδικές εξαιρέσεις, που αναφέρονται στις πιο πάνω επί μέρους παρεχόμενες υπηρεσίες και τις Γενικές Εξαιρέσεις του ασφαλιστηρίου, εξαιρούνται από το παρόν Ασφαλιστήριο οι ακόλουθες βλάβες:

(α) βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον Ασφαλισμένο, την Οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.

(β) βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, πλημμυρών (εκτός των πιο πάνω υπηρεσιών B.5 έως B.12, όπου αναφέρεται ότι καλύπτεται ή βλάβη συνεπεία πλημμύρας) εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

Σημειώνεται ότι όλες οι πιο πάνω εξαιρούμενες βλάβες μπορούν να επιδιορθωθούν μέσω της Υπηρεσίας Αποστολής Τεχνικών (Connection Service), εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει αιτηθεί σχετικής επέμβασης με οικονομική επιβάρυνση του Ασφαλισμένου.

Δ. Διαδικασία Παροχής Υπηρεσιών Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας

Οι υπηρεσίες επείγουσας βοήθειας θα εκτελούνται από εξειδικευμένους επαγγελματίες, τους οποίους θα ορίζει ο Πάροχος της Υπηρεσίας.

Ο Πάροχος της Υπηρεσίας για την Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας (Emergency Service) εγγυάται το συντομισμό των τεχνικών με σκοπό τη συνεχή και απρόσκοπτη εκτέλεση των πιο πάνω εργασιών, την ποιότητα των εκτελούμενων έργων και παρέχει εξάμηνη εγγύηση για την καλή εκτέλεση των εργασιών αυτών.

Ο Πάροχος της Υπηρεσίας δε θα παρέχει τις πιο πάνω αναφερόμενες υπηρεσίες, όταν αυτό καταστεί αδύνατο για λόγους ανωτέρας βίας ή όταν λόγω απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή φυσικών φαινομένων δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες αυτών των επαγγελματιών.

Σε αυτές τις περιπτώσεις ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα υποχρεούται να αποζημιώνει τα έξοδα, τα οποία έχει καταβάλει ο Ασφαλισμένος και για τα οποία έχει προηγουμένως συμφωνήσει, έτσι ώστε ο Ασφαλισμένος να επωφεληθεί των καλύψεων που προβλέπονται στο παρόν.

Στην περίπτωση αυτή ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αποζημιώσει τα έξοδα που δημιουργήθηκαν μέχρι τα ανώτατα ποσά, για τα οποία ευθύνεται ο Πάροχος της Υπηρεσίας για κάθε περίπτωση και τα οποία αναφέρονται στις πιο πάνω επί μέρους παρεχόμενες υπηρεσίες.

Διευκρινίζεται ότι, οι Υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται από επαγγελματίες για τους οποίους ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα έχει προηγουμένως δώσει την έγκρισή του. Σε αντίθετη περίπτωση, τα έξοδα θα επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

Ε. Υπηρεσία Αποστολής Τεχνικών (Connection Service)

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος επιθυμεί να κάνει εργασίες ανακαίνισης, νέες κατασκευές ή επισκευές στην Ασφαλισμένη Κατοικία και/ή στο Περιεχόμενο, οι οποίες δεν αφορούν ζημιές από κινδύνους που καλύπτονται από την Υπηρεσία Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας ο Πάροχος της Υπηρεσίας θα αναλάβει, έπειτα από αίτημα του Ασφαλισμένου, να δώσει με εξειδικευμένους τεχνικούς τις απαραίτητες πληροφορίες καθώς και προσφορά κόστους για τις συγκεκριμένες εργασίες. Ο Ασφαλισμένος έχει βεβαίως το δικαίωμα να εγκρίνει, να απορρίψει ή να διαπραγματευθεί την προσφορά κατά την απόλυτη κρίση του και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωσή του. Εφόσον ο Ασφαλισμένος αποδεχτεί την πιο πάνω προσφορά κόστους για τις συγκεκριμένες εργασίες και αναθέσει την πραγματοποίηση των εργασιών αυτών σε αυτούς τους τεχνικούς ή οποιαδήποτε συναλλαγή ή καταβολή αμοιβής, θα γίνεται από τον Ασφαλισμένο απευθείας προς τους τεχνικούς χωρίς την οποιαδήποτε οικονομική παρέμβαση ή επιβάρυνση του Παρόχου ή της Εταιρείας.

Το κόστος εκτέλεσης αυτών των εργασιών και υπηρεσιών θα επιβαρύνει σε όλες τις περιπτώσεις τον Ασφαλισμένο.

Οι επαγγελματίες θα μπορούν να εκτελούν εργασίες των πιο κάτω ειδικοτήτων:

- Υδραυλικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κλειδαριές και λοιπά συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά)
- Υαλοπίνακες - καθρέπτες
- Οικοδομικές εργασίες
- Ελαιοχρωματισμοί
- Ξυλουργικές εργασίες
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση - ψύξη
- Υπηρεσία ασφάλειας
- Επισκευή οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές / Αλουμινοκατασκευές
- Απολυμάνσεις
- Τέντες

- Μονώσεις
- Ξύλινα δάπεδα
- Αποφράξεις

Ο Πάροχος της Υπηρεσίας για την Υπηρεσία Αποστολής Τεχνικών (Connection Service) εγγυάται το συντονισμό των τεχνικών με σκοπό τη συνεχή και απρόσκοπτη εκτέλεση των πιο πάνω εργασιών, την ποιότητα των εκτελούμενων έργων και παρέχει εξάμηνη εγγύηση για την καλή εκτέλεση των εργασιών αυτών.

Διαδικασία Εξυπηρέτησης (Connection Service)

Για όλες τις υπηρεσίες Τεχνικής Βοήθειας, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να απευθύνεται στον Πάροχο της Υπηρεσίας, στο τηλέφωνο που αυτός διαθέτει για τις υπηρεσίες αυτές καθ'όλο το 24ώρο και κατά τις 365 ημέρες του χρόνου. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται από τον Πάροχο της Υπηρεσίας το συντομότερο δυνατόν. Σ' αυτήν την περίπτωση ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να αναφέρει τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
- Αριθμό Ασφαλιστηρίου
- Διεύθυνση Κατοικίας
- Αριθμό τηλεφώνου
- Την απαιτούμενη υπηρεσία

Για τις περιπτώσεις επείγουσας οικιακής βοήθειας η τηλεφωνική κλήση θα θεωρείται ως αναγγελία της ζημιάς με την οποία ο Ασφαλισμένος δίνει ρητά το δικαίωμα στον Παρόχο της Υπηρεσίας να καταγράψει την αναγγελία αυτή στο σύστημα πληροφορικής του Παρόχου της Υπηρεσίας με σκοπό την αρχειοθέτηση του συμβάντος και των υπηρεσιών που θα προσφέρει

Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση Ζημιάς

Άρθρο 11: Επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης - Υποχρεώσεις σας

1. Σε περίπτωση Ζημιάς, οφείλετε:

- να μας ειδοποιήσετε άμεσα και σε κάθε περίπτωση το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που λάβατε γνώση της Ζημιάς. Μέσα στην ίδια προθεσμία θα πρέπει να μας γνωστοποιήσετε με γραπτή σας δήλωση τη φύση και τις συνθήκες της Ζημιάς, με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ακρίβεια και λεπτομέρεια. Στη γραπτή δήλωση πρέπει επίσης να αναφέρετε την ώρα και τον τόπο που έλαβε χώρα η Ζημιά, την έκταση της Ζημιάς, την κατά την άποψή σας αιτία που την προξένησε, το χρονικό διάστημα εξέλιξης της Ζημιάς, τα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν ή και τα μέτρα που λήφθηκαν για αποφυγή ή μείωση της Ζημιάς, τα στοιχεία αυτών που πιθανόν προξένησαν τη Ζημιά, των παθόντων και των τυχόν μαρτύρων, καθώς επίσης και ανάλυση των ασφαλίσεων που ενδέχεται να υπάρχουν σε άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις για το ίδιο αντικείμενο. Επίσης με έξοδά σας, έχετε την υποχρέωση να μας δίνετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα (π.χ. αποδείξεις, τιμολόγια, δικογραφίες, βουλεύματα,

διατάξεις εισαγγελέα, αποφάσεις δικαστηρίων κλπ.) που σας ζητάμε και σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης της Ζημιάς. Έχουμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να βεβαιώσετε ενόρκως ή με άλλο νόμιμο τρόπο, την ακρίβεια της απαίτησής σας. Εσείς ή ο δικαιούχος της Αποζημίωσης δεν μπορείτε να ισχυριστείτε ότι δεν γνωρίζατε την επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης αν τούτο οφείλεται σε βαριά αμέλειά σας,

- να παρέχετε κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους μας ή στους πραγματογνώμονες μας για τη διαπίστωση επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και την εκτίμηση της Ζημιάς, οι οποίοι μεταξύ άλλων έχουν δικαίωμα να σας δώσουν οδηγίες σχετικά με τον περιορισμό ή την αποφυγή επαύξησης της Ζημιάς καθώς και να ζητήσουν τη λήψη συγκεκριμένων μέτρων. Έχουν επίσης το δικαίωμα να επιβάλουν ή να απαγορεύσουν τη μεταφορά οποιουδήποτε κινητού Ασφαλισμένου Αντικειμένου,
- μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα να μας παραδώσετε γραπτή ανάλυση της Ζημιάς που προκλήθηκε, η οποία θα περιλαμβάνει με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια και ακρίβεια, τα βλαβέντα ή απολεσθέντα αντικείμενα, αναγράφοντας και το αντίστοιχο, για καθένα από αυτά αναγκαίο ποσό για την επανόρθωση της Ζημιάς,
- να διατηρείτε μέχρι να σας δώσουμε γραπτή συγκατάθεση για το αντίθετο, οποιαδήποτε κατεστραμμένα ή ελαττωματικά μέρη ή κατάλοιπα των βλαβέντων αντικειμένων και να τα θέτετε στη διάθεση των επιθεωρητών, πραγματογνομώνων ή άλλων εκπροσώπων μας,
- να ειδοποιείτε αμέσως την πυροσβεστική υπηρεσία σε περίπτωση φωτιάς, καθώς επίσης και να δηλώνετε στην πλησιέστερη αστυνομική αρχή το αργότερο εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών αφότου λάβατε γνώση της Ζημιάς, κάθε περίπτωση κλοπής, διάρρηξης, ληστείας, βανδαλισμού ή/και απόπειρας ή απειλής για κάτι τέτοιο, καταθέτοντας ό,τι σχετικό γνωρίζετε και υποβάλλοντας ταυτόχρονα μήνυση κατά των δραστών ή κατ' αγνώστων αν οι δράστες παραμένουν άγνωστοι. Η πιο πάνω δήλωση θα πρέπει να βεβαιώνεται και με την προσκόμιση επίσημου αντιγράφου του βιβλίου συμβάντων της αρμόδιας αστυνομικής αρχής,
- να λαμβάνετε όλα τα κατάλληλα, πρόσφορα και εντός των δυνατοτήτων σας μέτρα προς περιστολή ή μείωση της Ζημιάς ή προς διάσωση, φύλαξη και συντήρηση των Ασφαλισμένων Αντικειμένων και να ακολουθείτε τις οδηγίες μας. Τα έξοδα που προκύπτουν, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν εμάς. Αν η Αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της Ζημιάς, η υποχρέωσή μας θα περιορίζεται σε ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός αν τα έξοδα αυτά πραγματοποιήθηκαν αποκλειστικά με δικές μας οδηγίες,
- να μας ειδοποιήσετε αμέσως σε περίπτωση ανεύρεσης του συνόλου ή μέρους των απολεσθέντων Ασφαλισμένων Αντικειμένων. Εάν σας έχουμε ήδη αποζημιώσει και ανακτήσετε το σύνολο ή μέρος των Ασφαλισμένων Αντικειμένων που απωλέσθηκαν, είστε υποχρεωμένος

να μας αποδώσετε εκείνα για τα οποία εισπράξατε Αποζημίωση. Εάν όμως επιθυμείτε να τα κρατήσετε, τότε έχετε υποχρέωση να μας επιστρέψετε την Αποζημίωση που εισπράξατε για τα συγκεκριμένα αντικείμενα.

2. Απαλλασσόμαστε από την υποχρέωσή μας για Αποζημίωση, αν η επέλευση της Ζημιάς οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια σας ή του δικαιούχου της Αποζημίωσης ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νόμιμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων τους ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης. Το ίδιο ισχύει και όταν κάποιος από τα πρόσωπα αυτά, ισχυρίζεται συνειδητά ότι η ζημιά που έπαθε είναι μεγαλύτερη από την πραγματική ή εμφανίζει ως βλαβέντα ή καταστραφέντα αντικείμενα που δεν βρίσκονταν στην τοποθεσία κινδύνου κατά το χρόνο επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, ή αποκρύπτει ή αφαιρεί κάποιος από τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που διασώθηκαν ή χρησιμοποιεί για απόδειξη μέσα ή έγγραφα ανακριβή, πλαστά ή εικονικά, ή από δόλο ή βαριά αμέλεια γίνεται αίτιος επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης ή της επίτασης των συνεπειών της.
3. Έχουμε το δικαίωμα να μην καταβάλουμε την Αποζημίωση:
 - μέχρι να συγκεντρωθούν και μας αποσταλούν όλα τα απαραίτητα στοιχεία που αποδεικνύουν και θεμελιώνουν την απαίτησή σας για Αποζημίωση, ή
 - σε περίπτωση που έχει διαταχθεί ανάκριση ή έρευνα ή έχει σχηματισθεί δικογραφία ή εκκρεμεί σε βάρος σας ή του δικαιούχου της Αποζημίωσης ποινική δίωξη, σχετικά με Ζημιά για την οποία προβάλλονται σε εμάς απαιτήσεις για Αποζημίωση, μέχρι να εκδοθεί από τις αρμόδιες αρχές τελεσίδικη απόφαση Απαλλαγής των παραπάνω προσώπων
4. Έχουμε το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση:
 - να αναλάβουμε εμείς τη φύλαξη των βλαβέντων ή και διασωθέντων Ασφαλισμένων Αντικειμένων σε χώρο που εμείς θα καθορίσουμε, μέχρι την οριστική εκκαθάριση της Ζημιάς,
 - να αγοράσουμε μετά την οριστική εκκαθάριση της Ζημιάς, τα κατάλοιπα των ζημιωμένων ασφαλισμένων αντικειμένων. Ο δικαιούχος της Αποζημίωσης δεν έχει το δικαίωμα να εγκαταλείψει σε εμάς τα κατάλοιπα αυτά, απαιτώντας την είσπραξη ολόκληρου του Ασφαλιστικού Ποσού,
 - αντί καταβολής της Αποζημίωσης σε χρήμα, να αναλάβουμε εμείς με δικά μας έξοδα:
 - προκειμένου για Ζημιά σε Ακίνητα, την επισκευή ή ανοικοδόμησή τους, στην ίδια ακριβώς κατάσταση που βρίσκονταν πριν την επέλευση της Ζημιάς. Τα έξοδα που τυχόν απαιτηθούν (εκτός αν ρητά έχει συμφωνηθεί το αντίθετο) για την κατεδάφιση ή / και απομάκρυνση των συντριμμάτων ή και την εξομάλυνση του εδάφους, βαρύνουν το δικαιούχο της Αποζημίωσης. Ο τελευταίος αναλαμβάνει με δικά του έξοδα να μας προσκομίσει σε εύλογο χρόνο την απαιτούμενη από το νόμο άδεια ανοικοδόμησης, καθώς επίσης και κάθε σχετική με την κατασκευή, μελέτη (με σχέδια κλπ.) μηχανικών και αρχιτεκτόνων. Εμείς δεν έχουμε

ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση ή αδυναμία εκτέλεσης των εργασιών επισκευής, που δεν οφείλεται σε δική μας υπαιτιότητα (π.χ. νομικά ή διοικητικά εμπόδια, κακοκαιρία, φύση του εδάφους ή ανωμαλίες που οφείλονται σε τρίτους κλπ.),

- προκειμένου για Ζημιά σε κινητά να τα αντικαταστήσουμε αυτούσια, ή - αν είναι δυνατόν - να τα επισκευάσουμε ή επιδιορθώσουμε, επαναφέροντας τα αντικείμενα αυτά στην ίδια ακριβώς κατάσταση που βρίσκονταν πριν την επέλευση της Ζημιάς.
5. Δεν καλύπτονται απ' αυτό το Ασφαλιστήριο τα έξοδα για οποιαδήποτε τροποποίηση, μετατροπή, βελτίωση, ή συντήρηση των Ασφαλισμένων Αντικειμένων. Θα αποζημιώσουμε το κόστος προσωρινών επισκευών εφόσον αποτελούν μέρος της τελικής επισκευής και δεν αυξάνουν τα συνολικά έξοδα της επισκευής αυτής.
 6. Το Ασφαλιστικό Ποσό που αναγράφονται σε αυτό το Ασφαλιστήριο, δεν μπορούν να θεωρηθούν απόδειξη ούτε της ύπαρξης ούτε της αξίας των αντικειμένων που καλύπτονται και περιγράφονται σε αυτό. Έτσι, εφόσον το ζητήσουμε, έχετε την υποχρέωση να αποδείξετε την ύπαρξη και αξία των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά το χρόνο επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης.

Πως υπολογίζεται η Αποζημίωση

Άρθρο 12: Υπολογισμός του Ασφαλίματος

1. Κάθε ποσό που οφείλουμε να σας καταβάλλουμε ως Αποζημίωση για Ζημιά ή Απώλεια περιουσιακών σας στοιχείων, θα έχει ως βάση υπολογισμού το Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο, χωρίς να αφαιρείται οποιοδήποτε ποσό για φθορά, χρήση ή παλαιότητα, εκτός αν πρόκειται για τα αντικείμενα που αναφέρονται στην αμέσως επόμενη παράγραφο (2), για τα οποία η Αποζημίωση θα έχει ως βάση υπολογισμού την Πραγματική τους Αξία.
2. Η ασφάλιση σε Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο δεν ισχύει για:
 - Κτίρια κατασκευής πριν το 1960,
 - Κινητά η ηλικία των οποίων υπερβαίνει τα 15 χρόνια,
 - Θερμοσίφωνες ηλεκτρικούς ή ηλιακούς, η ηλικία των οποίων υπερβαίνει τα 15 χρόνια,
 - υποδήματα, είδη ρουχισμού, λευκά είδη, πετσέτες, κλινοσκεπάσματα και γενικότερα αντικείμενα που λόγω της φύσης ή/ και χρήσης τους υπόκεινται σε μεγάλο βαθμό φθοράς ή απαξίωσης,
3. Αν το Ασφαλισμένο Αντικείμενο που ζημιώθηκε, επιδέχεται επισκευή, έχουμε την υποχρέωση να το επισκευάσουμε με καινούργια υλικά, όχι όμως να το αντικαταστήσουμε ή να το ανακατασκευάσουμε.
4. Σε περίπτωση που Ασφαλισμένο Αντικείμενο καταστραφεί και στην πράξη δεν γίνεται να αντικατασταθεί με άλλο πανομοιότυπο με αυτό, ως αξία αποκατάστασης για τον υπολογισμό της αποζημίωσης, λαμβάνεται η αξία ενός άλλου αντικειμένου κατά το δυνατόν παρεμφερούς και με τις ίδιες προδιαγραφές και απόδοση.
5. Εκτός και αν ισχύει στο Ασφαλιστήριο σας η κάλυψη του Ασφαλιστικού Κινδύνου 24 «Αντικατάσταση Μη

Ζημιωθέντων Υλικών» δεν θα σας αποζημιώσουμε για την επιπρόσθετη δαπάνη που αφορά στην αντικατάσταση οποιωνδήποτε υλικών που δεν έπαθαν ζημιά. Για παράδειγμα, σε περίπτωση ζημιάς σε υλικά όπως: πλακίδια, ντουλάπια, υλικά κάλυψης δαπέδων κλπ. θα σας αποζημιώσουμε μόνο για εκείνα τα τεμάχια που έχουν υποστεί ζημιά και όχι για τα υπόλοιπα, ακόμη και αν δεν είναι δυνατό να βρεθούν στην αγορά υλικά όμοια με τα ζημιωθέντα.

6. Σε περίπτωση Ζημιάς σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός συγγραφικού έργου, δεν θα σας αποζημιώσουμε για την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνον για την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έπαθαν ζημιά. Αν η αξία των τόμων αυτών ή και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιουδήποτε από τα ασφαλισμένα βιβλία ή συγγράμματα, δεν είναι δυνατό να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω απόσυρσής τους από την κυκλοφορία), ως βάση αποζημίωσης θα λαμβάνεται αποκλειστικά και μόνο το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας τους για την ανασύστασή τους. Ως αξία θα θεωρείται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των εντύπων αυτών από τους συνηθισμένους φορείς διάθεσής τους (βιβλιοπωλεία, εκδοτικούς οίκους) και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αποτελέσει σημείο αναφοράς σε ενδεχόμενη αποζημίωση τυχόν συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία τους. Τα χειρόγραφα και τα σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση, εκτός αν στο συγκεκριμένο Ασφαλιστήριο έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
7. Έχετε το δικαίωμα να προβείτε σε ανακατασκευή σε άλλο χώρο από αυτόν που βρισκόταν το Κτίριο που ζημιώθηκε με τη προϋπόθεση ότι δεν θα αυξηθεί το ποσό της αποζημίωσης εξαιτίας της επιλογής σας αυτής.
8. Έχουμε το δικαίωμα να μην καταβάλουμε το ποσό της διαφοράς μεταξύ της αποζημίωσης σε Κόστος Αντικατάστασης με Καινούργιο και της αποζημίωσης με βάση την Πραγματική Αξία του Ασφαλισμένου Αντικειμένου, εάν δεν έχουν επισκευαστεί ή και αντικατασταθεί τα ζημιωθέντα ή απολεσθέντα Ασφαλισμένα Αντικείμενα. Σε κάθε περίπτωση, η Αποζημίωση, με βάση το Κόστος Αντικατάστασης, δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πραγματικά έγιναν.
9. Σε περίπτωση που αδυνατείτε ή δεν επιθυμείτε να αντικαταστήσετε ή αποκαταστήσετε την περιουσία που καταστράφηκε, τότε δεν θα λαμβάνεται ως βάση υπολογισμού το Κόστος Αντικατάστασης, αλλά η Πραγματική Αξία των αντικειμένων που υπέστησαν την Απώλεια ή Ζημιά.
10. Το ανώτατο ποσό που θα καταβληθεί για οποιαδήποτε απαίτησή σας δεν μπορεί να υπερβαίνει το συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό που αναφέρεται στο κυρίως σώμα του Ασφαλιστηρίου. Το ποσό που θα καταβληθεί για κάθε αντικείμενο του Περιεχομένου και για κάθε Αντικείμενο Ιδιαίτερης Αξίας ξεχωριστά δεν θα υπερβαίνει:
 - το αντίστοιχο Ασφαλιστικό ποσό για κάθε αντικείμενο του Περιεχομένου ή καθένα από τα Αντικείμενα Ιδιαίτερης Αξίας ξεχωριστά, όπως αυτό αναφέρεται στην αναλυτική κατάσταση που ενδεχομένως μας παραδώ-

σατε και περιλαμβάνεται ή επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο,

- το ποσό που αναφέρεται στο κυρίως σώμα του Ασφαλιστηρίου ως Όριο Αποζημίωσης για οποιοδήποτε από τα Αντικείμενα Ιδιαίτερης Αξίας που δεν αναφέρονται σε αναλυτική κατάσταση που ενδεχομένως μας παραδώσατε και περιλαμβάνεται ή επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο.
11. Το τελικό ποσό Αποζημίωσης θα προκύπτει και από την αφαίρεση της αξίας των διασωθέντων υλικών και του ποσού της Απαλλαγής που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης.
 12. Αυτόματα από την ημερομηνία επέλευσης μίας Ασφαλιστικής Περίπτωσης και μέχρι τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου, το Ασφαλιστικό Ποσό θα παραμένει μειωμένο κατά το ποσό της Αποζημίωσης, εκτός εάν μετά από σχετικό αίτημά σας και με την προϋπόθεση καταβολής εκ μέρους σας αναλογικού ασφαλιστρού, δεχτούμε να το αναπροσαρμόσουμε στο αρχικό του ύψος.

Γενικοί ασφαλιστικοί όροι

Άρθρο 1: Τήρηση όρων του Ασφαλιστηρίου

Η προσεκτική ανάγνωση και ακριβής τήρηση και εφαρμογή εκ μέρους σας των όρων αυτού του Ασφαλιστηρίου και ιδιαίτερα εκείνων που αναφέρονται στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις σας, καθώς επίσης και η ειλικρίνεια των δηλώσεών σας στην πρόταση ασφάλισης και στο ερωτηματολόγιο, θα αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάληψη οποιασδήποτε ευθύνης μας με βάση το παρόν Ασφαλιστήριο.

Άρθρο 2: Επιθεώρηση Ασφαλισμένων Κινδύνων

Εφόσον το κρίνουμε σκόπιμο, έχουμε το δικαίωμα αλλά όχι την υποχρέωση, να επιθεωρούμε τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα σε αμοιβαία πρόσφορες ημέρες και ώρες και εσείς έχετε την υποχρέωση να μας παρέχετε κάθε διευκόλυνση και πληροφορία που κατά τη γνώμη μας είναι απαραίτητη για την εκτίμηση του κινδύνου που ασφαλιζόμαστε.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις σας κατά τη σύναψη της Ασφάλισης - Περιγραφή του Κινδύνου

1. Κατά τη σύναψη της ασφάλισης έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς και να απαντήσετε σε κάθε σχετική ερώτησή μας. Στοιχεία και περιστατικά για τα οποία εμείς θέσαμε γραπτό ερωτηματολόγιο, τεκμαίρεται ότι είναι ουσιώδη για την από μέρους μας εκτίμηση και αποδοχή του κινδύνου. Το Ασφαλιστήριο καταρτίστηκε με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχετε υποβάλει στην Εταιρεία και η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και την προσυμβατική ενημέρωση όπως αυτή προβλέπεται στο Ν.4364/16 και στον Ν. 4583/2018.
2. Έχουμε το δικαίωμα να επικαλεστούμε ατέλειες ή πλημμέλειες των απαντήσεων του ερωτηματολογίου.

3. Αν για οποιονδήποτε λόγο που δεν οφείλεται σε δική μας ή δική σας υπαιτιότητα δεν έχουν περιέλθει σε γνώση μας στοιχεία και περιστατικά που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση ή να ζητήσουμε τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου λάβαμε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.
4. Η πρότασή μας για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και εφόσον αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.
5. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 αυτού του άρθρου, διατηρούμε τα δικαιώματά της παρ. 3 του άρθρου αυτού και επί πλέον, αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 3 αυτού του άρθρου η Ασφαλιστική Σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, η αποζημίωση μειώνεται κατά το λόγο του Ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το Ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.
6. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 αυτού του άρθρου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που λάβαμε γνώση παράβασης. Αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση μας για καταβολή Αποζημίωσης και εσείς υποχρεούστε σε αποκατάσταση κάθε Ζημιάς μας.
7. Η καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης εκ μέρους μας στις περιπτώσεις των παρ. 3 και 5 αυτού του άρθρου επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που θα περιέλθει σε εσάς ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παρ. 4 του άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παρ. 6 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Δικαιούμαστε τα Ασφάλιστρα που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το χρόνο, κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης ή κατά το χρόνο επέλευσης του Ασφαλιστικού Κινδύνου στην περίπτωση που κατά τις παρ. 5 και 6 αυτού του άρθρου περιορίζεται η ευθύνη μας ή απαλλασσόμαστε από αυτή.

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις σας κατά τη διάρκεια της Ασφάλισης - Επίταση του Κινδύνου

1. Οφείλετε να λαμβάνετε όλα τα αναγκαία και εύλογα προληπτικά μέτρα φύλαξης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων σαν να μην ήταν ασφαλισμένα, να διατηρείτε τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα σε καλή κατάσταση και συντήρηση, και να λαμβάνετε όλες τις αναγκαίες προφυλάξεις για να αποφύγετε την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης, τηρώντας σε κάθε περίπτωση τους νόμους και κανονισμούς που είναι σχετικοί με την ασφάλεια του κοινού. Εφόσον το απαιτήσουν οι περιστάσεις ή σας το ζητήσουμε εμείς, θα πρέπει να λάβετε πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για την πρόληψη Ζημιάς, οποτεδήποτε παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα ή ελάττωμα στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα.

Επιπλέον έχετε την υποχρέωση να επιθεωρείτε, ελέγχετε, συντηρείτε και γενικότερα διατηρείτε σε κατάσταση άμεσης λειτουργίας και ετοιμότητας το σύστημα συναγερμού (εάν υπάρχει) και γενικότερα όλα τα μέτρα πρόληψης ή καταπολέμησης ζημιών που μας δηλώσατε, τόσο κατά τη σύναψη της ασφάλισης, όσο και μετά από αυτήν.

2. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση σας, κάθε στοιχείο και περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που εάν εμείς το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Ως στοιχεία και περιστατικά που επιφέρουν σημαντική επίταση του κινδύνου, θεωρούνται και τα παρακάτω, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αναφερόμενα:

- 2.1. εκείνα που επαυξάνουν την πιθανότητα επέλευσης Ασφαλιστικής Περίπτωσης, σε βαθμό υψηλότερο απ' αυτόν που εύλογα θεωρείται ότι συνοδεύει καθημερινά το είδος και τη φύση των ιδιοτήτων, σχέσεων, περιουσιακών στοιχείων ή δραστηριοτήτων σας ή εκείνων του δικαιούχου της Αποζημίωσης, που έχουν δηλωθεί στο παρόν και γενικότερα οποιαδήποτε μεταβολή των συνθηκών που μας περιγράψατε, είτε κατά τη σύναψη της ασφάλισης, είτε κατά τη διάρκεια αυτής (π.χ. εγκατάσταση εμπορικής, βιομηχανικής, βιοτεχνικής ή άλλης από αυτά που δηλώθηκαν στην πρόταση ασφάλισης, μέσα στα ασφαλισμένα Κτίρια ή στα μέρη των κτιρίων που στεγάζουν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα κλπ.),
- 2.2. οι συνθήκες που επικρατούν μετά από Ζημιά, ακόμα και αν η Ζημιά αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο,
- 2.3. η στέρηση της κατοχής των ασφαλισμένων Κτιρίων ή, των κτιρίων που στεγάζουν Ασφαλισμένα Αντικείμενα ή και η διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση,
- 2.4. κάθε είδους και φύσης απειλές που δέχετε από άγνωστα ή μη πρόσωπα.

3. Μόλις λάβουμε γνώση της επίτασης του κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση ή να ζητήσουμε την τροποποίησή της. Οι διατάξεις των παρ. 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 των Γενικών ασφαλιστικών όρων εφαρμόζονται και στην επίταση του κινδύνου κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Άρθρο 5: Μείωση και έλλειψη του Κινδύνου

1. Αν ο κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε αντίστοιχη μείωση του Ασφαλιστρού. Εάν εμείς αρνηθούμε τη μείωση ή δεν απαντήσουμε στο σχετικό αίτημά σας για διάστημα πέραν του μηνός από της υποβολής του, έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε τη σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.
2. Αν εμείς κατά τη σύναψη της σύμβασης γνωρίζαμε ότι αποκλειόταν η δυνατότητα επέλευσης Ασφαλιστικής Περίπτωσης, εσείς δεν υποχρεούστε στην καταβολή του Ασφαλιστρού. Αν εσείς ή ο δικαιούχος της Αποζημίωσης, κατά τη σύναψη της ασφάλισης, γνώριζε ότι η Ασφαλιστική Περίπτωση είχε ήδη επέλθει, εμείς δεν υποχρεούμαστε σε παροχή και δικαιού-

μαστε, εφόσον δεν γνωρίζαμε την επέλευση Ασφαλιστικής Περιπτώσεως, το Ασφάλιστρο μέχρι τέλους της Ασφαλιστικής Περιόδου.

Άρθρο 6: Πληρωμή των Ασφαλιστρών

1. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση του Ασφαλιστηρίου και την ισχύ των ασφαλιστικών καλύψεών του, είναι η εξόφληση των μικτών Ασφαλιστρών του εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την έναρξη της ασφάλισης ή την έκδοσή του, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι μεταγενέστερη. Εφόσον τα Ασφάλιστρα δεν έχουν εξοφληθεί εντός της προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών, το Ασφαλιστήριο δεν έχει καμία ισχύ. Σε περίπτωση που η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου είναι μικρότερη των ενενήντα (90) ημερών, το Ασφαλιστήριο τίθεται σε ισχύ με την εξόφληση των Ασφαλιστρών από τη χρονική στιγμή που αυτή πραγματοποιήθηκε.
2. Εάν στο Ασφαλιστήριο προβλέπεται τμηματική (σε δόσεις) καταβολή των Ασφαλιστρών του, αυτό θα τεθεί σε ισχύ με την εξόφληση της α' δόσης εντός της προαναφερόμενης προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών. Η μη πληρωμή κάθε επόμενης δόσης εντός της ως άνω προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έναρξης ή έκδοσης της σχετικής πρόσθετης πράξης, καθιστά τη δόση ληξιπρόθεσμη και μας δίνει το δικαίωμα να καταγγείλουμε γραπτώς τη σύμβαση (Ασφαλιστήριο). Η καταγγελία επιφέρει τα αποτελέσματά της και λύει την ασφαλιστική σύμβαση μετά την πάροδο δύο εβδομάδων αν η περίοδος ασφάλισης είναι μέχρι και ένα έτος ή μετά την πάροδο ενός μηνός αν η περίοδος ασφάλισης είναι μεγαλύτερη του ενός έτους και εφόσον η ληξιπρόθεσμη και απαιτητή δόση δεν έχει καταβληθεί μέχρι τότε.
3. Εφ' όσον τα Ασφάλιστρα καταβάλλονται τμηματικά, συμφωνείται ότι σε κάθε περίπτωση Ζημιάς, όπου η απαίτηση για Αποζημίωση είναι τουλάχιστον ίση με το σύνολο των καθαρών Ασφαλιστρών που αντιστοιχούν στη διάρκεια όλης της Ασφαλιστικής Περιόδου, τα μη ληξιπρόθεσμα Ασφάλιστρα καθίστανται αμέσως απαιτητά και έχουμε το δικαίωμα να τα παρακρατήσουμε από την Αποζημίωση.
4. Η εκ μέρους σας παραλαβή, χρήση, ή επίκληση του Ασφαλιστηρίου, όπως και η καταβολή των Ασφαλιστρών, σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων του.

Άρθρο 7: Διάρκεια και λύση της σύμβασης

1. Η παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση, λύεται αυτόματα με την πάροδο της Ασφαλιστικής Περιόδου που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης.
2. Σε περίπτωση επέλευσης Ασφαλιστικού Κινδύνου, τόσο εμείς όσο και εσείς, έχουμε το δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέλθουν με την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει σε σας ή σε μας, αντίστοιχα, η σχετική γραπτή ειδοποίηση.

Άρθρο 8: Παραγραφή

Αξιώσεις που πηγάζουν από το παρόν Ασφαλιστήριο, παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του

έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν, εκτός αν πρόκειται για αξίωση που αφορά στην Κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος, οπότε η παραγραφή επέρχεται μετά από πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε.

Άρθρο 9: Διαδοχή στην ασφαλιστική σχέση

1. Η παρούσα ασφάλιση δεν λήγει, αν σας διαδεχτεί άλλος στην ασφαλιστική σχέση.
2. Τόσο εμείς όσο και εσείς δικαιούμαστε να καταγγείλουμε την παρούσα σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, από τότε που έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους μας επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τότε που λάβατε τη σχετική γραπτή ειδοποίηση.
3. Αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επήλθε πριν την πάροδο της παραπάνω 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα ασκήσαμε και εφόσον αποδείξουμε ότι δεν θα είχαμε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχαμε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνωρίζαμε τη διαδοχή, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση για Αποζημίωση. Τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

Άρθρο 10: Υποκατάσταση Εταιρείας

1. Εάν έχετε αξίωση κατά τρίτου προς αποκατάσταση της Ζημιάς, η αξίωση περιέρχεται σε εμάς για το ποσό της Αποζημίωσης που καταβάλαμε.
2. Εάν οι αξιώσεις του Συμβαλλόμενου στρέφονται κατά του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου της Αποζημίωσης ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μαζί του, ή των νομίμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του, η αξίωση δεν περιέρχεται σε εμάς, παρά μόνο αν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.
3. Τόσο εσείς όσο και οποιοσδήποτε άλλος δικαιούχος της Αποζημίωσης έχετε υποχρέωση να διαφυλάσσετε τα δικαιώματά σας κατά του τρίτου που περιέρχονται σε εμάς. Παραβίαση της υποχρέωσης αυτής επάγεται ευθύνη σας για αποκατάσταση κάθε Ζημιάς μας. Οφείλετε να μας παράσχετε κάθε δυνατή συνδρομή κατά την επιδίωξη των προαναφερομένων αξιώσεων, να μας παραδώσετε αντίγραφα όλων των σχετικών αποδεικτικών εγγράφων και να φροντίσετε για τη διατήρηση του αγωγίμου των παραπάνω δικαιωμάτων και αξιώσεων. Παράλληλα μας εκχωρείτε από τώρα κάθε παρόμοιο δικαίωμά σας και μας δίνετε το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσουμε εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά μας ή και στο όνομά σας, για αποζημίωσή μας από τον τρίτο.
4. Σε περίπτωση υποκατάστασής μας, η παραγραφή των αξιώσεων σας κατά του τρίτου δεν συμπληρώνεται πριν την παρέλευση έξι (6) μηνών από την υποκατάσταση και εφόσον αυτή πραγματοποιήθηκε πριν την παραγραφή ή την απόσβεση αυτών των αξιώσεων.

Άρθρο 11: Διαιτητική πραγματογνωμοσύνη

Αν προκύψει διαφωνία ανάμεσα σε εμάς από τη μια πλευρά

και εσάς ή άλλον δικαιούχο της Αποζημίωσης από την άλλη ως προς την έκταση της Ζημιάς και η διαφωνία αυτή - ανεξάρτητα από άλλα ζητήματα - δεν λυθεί συμβιβαστικά, τότε ο καθορισμός της έκτασης της Ζημιάς μπορεί, εφόσον συμφωνηθεί μεταξύ μας, να γίνει με διαιτητική πραγματογνωμοσύνη, που ενεργείται στην Αθήνα ή στη Θεσσαλονίκη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Άρθρο 12: Ασφάλιση με περισσότερες ασφαλιστικές επιχειρήσεις

1. Αν κάποια περιουσία, συμφέρον ή ευθύνη έχει ασφαλιστεί έναντι των ίδιων Ασφαλιστικών Κινδύνων ολικά ή μερικά και σε άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οφείλετε να μας γνωστοποιήσετε τις άλλες ασφάλισεις και τα αντίστοιχα Ασφαλιστικά Ποσά, είτε ταυτόχρονα με τη σύναψη αυτής της ασφάλισης εάν οι άλλες ασφάλισεις προϋπήρχαν, είτε αμέσως μετά τη σύναψη των άλλων ασφαλίστων και η γνωστοποίηση αυτή να προκύπτει είτε από αυτό το ίδιο Ασφαλιστήριο, είτε από ειδική Πρόσθετη Πράξη που θα γίνει αναπόσπαστο μέρος αυτού εδώ του Ασφαλιστηρίου. Εάν η ύπαρξη των άλλων ασφαλίστων περιέλθει σε γνώση μας με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την παρούσα ασφάλιση, παρακρατώντας τα δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.
2. Σε περίπτωση που παραλείψετε τη γνωστοποίηση με δόλο, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 6 και 7 του άρθρου 3 των Γενικών ασφαλιστικών όρων.
3. Τα Ασφαλιστικά Ποσά που καλύφθηκαν από άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, θα θεωρούνται πάντα ότι αφορούν ενιαία περιουσία, συμφέρον ή ευθύνη με τα ασφαλισμένα σε αυτό το Ασφαλιστήριο, όποια κι αν είναι η χρονολογία ασφάλισής τους και κάθε Ζημιά που θα συμβεί θα μοιράζεται ανάμεσα σε όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, ανάλογα με το ποσοστό του συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού που καλύπτεται από την κάθε μία. Σε περίπτωση όμως που δεν μας είχε γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίστων κατά το χρόνο σύναψης αυτής της σύμβασης, η Αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέρος της Ζημιάς που δεν καλύπτεται από προηγούμενες ασφάλισεις.

Άρθρο 13: Αρμοδιότητα δικαστηρίων - Δηλώσεις των αντισυμβαλλομένων

1. Κάθε διαφορά που ενδεχόμενα θα προκύψει από αυτό το Ασφαλιστήριο και εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι αδύνατο να λυθεί με τη διαδικασία της διαιτητικής πραγματογνωμοσύνης, θα εκδικαστεί στα Δικαστήρια της Αθήνας ή της Θεσσαλονίκης, που θεωρούνται ως τα μόνα κατά τόπο αρμόδια και κάθε κοινοποίηση αγωγής ή άλλων δικογράφων προς εμάς, ισχύει μόνο όταν κοινοποιούνται στην έδρα μας στην Αθήνα, ή στο Υποκατάστημά μας στη Θεσσαλονίκη.
2. Ρητά συμφωνείται ότι εφόσον δεν μας έχετε δηλώσει γραπτά αλλαγή της διεύθυνσής σας, οποιαδήποτε κοινοποίηση ή δήλωσή μας προς εσάς, θα απευθύνεται στη διεύθυνσή σας, η οποία αναγράφεται σε αυτό το Ασφαλιστήριο ή σε σχετική πρόσθετη πράξη του.

3. Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών του με την Εταιρεία (μηχανισμοί διευθέτησης Αιτιάσεων), ο Λήπτης της Ασφάλισης / Ασφαλισμένος / Δικαιούχος του Ασφαλισματος δύναται να προσφύγει και στα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία αρμόδια προς τούτο όργανα ή φορείς, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο οποίος συστήθηκε με τον ν. 3297/2004, ή άλλος φορέας εναλλακτικής επίλυσης διαφορών νόμιμα καταχωρημένος στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτεία της Αγοράς δυνάμει της Κ.Υ.Α. 70330οικ./30.6.2015 (Β' 1421).

Άρθρο 14: Τέλη Ασφαλιστηρίου και εξόφλησης ασφαλιστικών Αποζημιώσεων

Τα νόμιμα δικαιώματα και τέλη αυτού του Ασφαλιστηρίου, καθώς και τα τέλη και συμβολαιογραφικά δικαιώματα της εξόφλησης Αποζημιώσεων βαρύνουν εσάς ή τους νόμιμους δικαιούχους, τους οποίους βαρύνουν και όλα γενικά τα έξοδά μας που προέρχονται από επιβαλλόμενες κατασχέσεις ή από εκχωρήσεις της Αποζημίωσης.

Άρθρο 15: Τροποποιήσεις Ασφαλιστηρίου

Κάθε τροποποίηση, μεταβολή ή κατάργηση των Γενικών ή Ειδικών Ασφαλιστικών Όρων του παρόντος, καθώς επίσης και η μεταβίβαση ή εκχώρηση ή ενεχυρίαση των δικαιωμάτων που απορρέουν από αυτό το Ασφαλιστήριο, ισχύει μόνο όταν γίνεται γραπτά και με Πρόσθετη Πράξη σε αυτό, που φέρει την υπογραφή και σφραγίδα των αρμόδιων εκπροσώπων μας.

Άρθρο 16: Ισχύς όρων

Οι Ειδικό Ασφαλιστικοί Όροι υπερισχύουν κάθε αντίθετου Γενικού Ασφαλιστικού Όρου, ενώ οι ειδικές συμφωνίες και λοιποί όροι που αναγράφονται στον κυρίως σώμα αυτού του Ασφαλιστηρίου, υπερισχύουν κάθε άλλου αντίθετου Γενικού ή Ειδικού Όρου.

Άρθρο 17: Όρος περιορισμού και εξαίρεσης από διεθνείς κυρώσεις.

Κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου του Ασφαλιστηρίου, η Εταιρεία δεν παρέχει ασφαλιστική κάλυψη ούτε ευθύνεται για την πληρωμή οποιουδήποτε Ασφαλισματος ή παροχής εν γένει, στο μέτρο που η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης ή/και η πληρωμή αυτών θα εκθέσει την Εταιρεία άμεσα ή έμμεσα σε κύρωση, απαγόρευση, περιορισμό ή μέτρο που απορρέει από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, ή σε εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις και μέτρα που απορρέουν από άλλους διεθνείς ή εθνικούς, Οργανισμούς, Φορείς ή Όργανα, ή κυρώσεις, απαγορεύσεις, περιορισμούς και μέτρα που απορρέουν από την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας ή/και της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και της νομοθεσίας των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, στο μέτρο που η τελευταία είναι νομικά δεσμευτική για την Εταιρεία και η εφαρμογή της δεν έρχεται σε αντίθεση με τις διατάξεις του εθνικού και ευρωπαϊκού δικαίου.

Άρθρο 18. Εποπτεύουσα αρχή

Η Τράπεζα της Ελλάδας, ως αρμόδια εποπτική αρχή, διαθέτει

διαδικασία για την υποβολή, παραλαβή και διαχείριση εγγράφων καταγγελιών από τον Λήπτη της Ασφάλισης και κάθε ενδιαφερόμενο, συμπεριλαμβανομένων των ενώσεων καταναλωτών, κατά διανομής ασφαλιστικών προϊόντων και κατά οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου το οποίο διενεργεί πράξεις διανομής ασφαλιστικών προϊόντων, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας, στα οποία πρόσωπα περιλαμβάνεται η Εταιρεία, οι ασφαλιστικοί πράκτορες και οι συντονιστές ασφαλιστικών πρακτόρων που συνεργάζονται μαζί της, εφόσον ιδίως ασκούν δραστηριότητες παροχής συμβουλής, πρότασης ή διενέργειας εργασιών προπαρασκευής για τη σύναψη συμβάσεων ασφάλισης, οι δραστηριότητες σύναψης τους ή οι δραστηριότητες παροχής βοήθειας κατά τη διαχείριση και εκτέλεση των εν λόγω συμβάσεων, ιδίως στην περίπτωση που θα γεννηθεί αξίωση. Ανεξαρτήτως των προβλεπόμενων κυρώσεων, ή κατά τα ως άνω εποπτική αρχή είναι αρμόδια να ερευνά τη βασιμότητα των σχετικών καταγγελιών και αφού ασκηθεί από τους ελεγχόμενους το δικαίωμα προηγούμενης ακρόασης, δύναται, στο βαθμό που διαπιστωθούν παραβάσεις, να επιβάλλει νομοθεσία που προλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, αντιστοίχως, ανά παράβαση. Σε κάθε περίπτωση, η εποπτική αρχή αποστέλλει απάντηση στον καταγγέλοντα επί του περιεχομένου καταγγελία του.

Άρθρο 19. Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την «ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία»

Η παρούσα Ενημέρωση περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα, τα οποία συλλέγουμε ως μέρος των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων εντός του πλαισίου των διατάξεων της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

1. Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι η εταιρεία με την επωνυμία «ERGO ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής η «ERGO», «εμείς», «εμάς»), η οποία εδρεύει επί της Λεωφ. Συγγρού αρ. 173, Τ.Κ. 17121 Νέα Σμύρνη.

2. Από ποιες πηγές συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα Προσωπικά Δεδομένα μας παρέχονται είτε απευθείας από εσάς, είτε από τρίτα μέρη, όπως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, ερευνητές, πραγματογνώμονες, τεχνικοί σύμβουλοι, δημόσιες και δικαστικές αρχές κ.λπ.

3. Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε;

Τα Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς συμπεριλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες: στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση κατοικίας, επαγγελματική ιδιότητα, διεύθυνση εργασίας, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), πληροφορίες ασφάλισης και ασφαλιστικής απαίτησης, επίσημα

στοιχεία αναγνώρισης (όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα συζύγου, ΑΦΜ, ΔΟΥ, ΑΔΤ), χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας από την ασφαλιστική σύμβαση (όπως στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού), φωτογραφίες/βίντεο του υπό κάλυψη ασφαλιζόμενου αντικειμένου, πληροφορίες για την συμμόρφωσή μας με τη νομοθεσία περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και καταπολέμησης της τρομοκρατίας, και προτιμήσεις/δραστηριότητες μάρκετινγκ, βάσει των στοιχείων που μας δηλώνετε.

4. Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και με ποια νομική βάση;

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς.

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με σκοπό:

α) την εκτίμηση της ασφαλισιμότητάς σας και τη λήψη επιχειρηματικής απόφασης σχετικά με την παροχή ασφάλισης και τους όρους αυτής και την επεξεργασία των πληρωμών, στο πλαίσιο λήψης μέτρων κατ' αίτησή σας **πριν από τη σύναψη σύμβασης** (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ),

β) την επικοινωνία μαζί σας, την παροχή των υπηρεσιών μας, την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σχέσεών μας, τη βελτίωση της ποιότητας αυτών, τον διακανονισμό απαιτήσεων, την καταβολή ασφαλιστικών αποζημιώσεων και την αντασφάλιση, **στο πλαίσιο εκτέλεσης σύμβασης** (άρ. 6 παρ. 1 περ. β' ΓΚΠΔ),

γ) τη διεξαγωγή ερευνών για τις προτιμήσεις και τις ανάγκες σε ασφαλιστικά προϊόντα των πελάτων μας και άλλων φυσικών προσώπων των οποίων τα δεδομένα έχουμε αποκτήσει με νόμιμο τρόπο και την παροχή υπηρεσιών marketing για ασφαλιστικά προϊόντα προσαρμοσμένα σε εσάς, κατόπιν **συγκατάθεσής** σας (άρ. 6 παρ. 1 περ. α' ΓΚΠΔ),

δ) την απευθείας προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών, παρόμοιων με το ασφαλιστικό προϊόν που έχετε επιλέξει ή την εξυπηρέτηση παρόμοιων σκοπών, καθώς και την ενημέρωσή σας για παροχή εκπνώσεων, προσφορών ή άλλου είδους δώρων που μπορεί να σας προσφέρονται, με βάση τα στοιχεία που επεξεργαστήκαμε στο πλαίσιο της παρούσας συναλλαγής, στο πλαίσιο ικανοποίησης των **εννόμων συμφερόντων** της ERGO (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ). Σας ενημερώνουμε ότι έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην εν λόγω επεξεργασία των δεδομένων σας,

ε) την αποτροπή συναλλαγών με πρόσωπα και οντότητες που περιλαμβάνονται σε δεσμευτικές για την εταιρεία λίστες κυρώσεων (λίστες κυρώσεων της Ε.Ε. και του Ο.Η.Ε.), στο πλαίσιο συμμόρφωσής μας με έννομη υποχρέωση (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ),

στ) την αποτροπή συναλλαγών με πρόσωπα και οντότητες που περιλαμβάνονται στις λίστες κυρώσεων των Η.Π.Α.,

εφόσον αυτές δεν αντίκεινται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, στο πλαίσιο ικανοποίησης των **εννόμων συμφερόντων** της ERGO (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ),

Ζ τη συμμόρφωση με δικαστικές αποφάσεις και την απόκριση σε αιτήματα δημοσίων αρχών (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται εκτός της χώρας διαμονής σας) την ανάλυση και διαχείριση άλλων επιχειρηματικών κινδύνων, τη διαχείριση παραπόνων και σχολίων και τη συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία, στο πλαίσιο συμμόρφωσής μας με **έννομη υποχρέωση** (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ) και

η τη συμμόρφωση σε υποχρεώσεις που απορρέουν από την επιβολή κατασχέσεων εις χείρας τη Εταιρείας μας ως τρίτης στο πλαίσιο συμμόρφωσής μας με **έννομη υποχρέωση** (άρ. 6 παρ. 1 περ. γ' ΓΚΠΔ),

θ τη θεμελίωση και άσκηση νομίμων δικαιωμάτων μας για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, καθώς και αυτών των εταιρειών του Ομίλου ERGO – Munich Re, τη διαχείριση των επιχειρηματικών μας λειτουργιών και των υποδομών των πληροφοριακών μας συστημάτων, σύμφωνα με τις εσωτερικές μας πολιτικές και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν την τιμολόγηση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, τη φιλοξενία δεδομένων και εφαρμογών, την ανάλυση δεδομένων, τη διαχείριση αρχείων και τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου, καθώς και την πρόληψη και αντιμετώπιση περιπτώσεων ασφαλιστικής απάτης, στο πλαίσιο ικανοποίησης των **εννόμων συμφερόντων** της ERGO (άρ. 6 παρ. 1 περ. στ' ΓΚΠΔ).

5. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Με τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης και με βάση τα δεδομένα που με τη θέλησή σας δηλώνετε σε αυτήν, η ERGO διενεργεί πράξεις επεξεργασίας δεδομένων σας με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών, που έχουν ως σκοπό την εκτίμηση του κινδύνου και τη λήψη εκ μέρους της Εταιρείας απόφασης επί της αιτούμενης ασφάλισης.

Ειδικότερα: (α) Οι ως άνω αυτοματοποιημένες διαδικασίες, οι οποίες περιλαμβάνουν τη χρήση αλγορίθμου, επιτρέπουν στην Εταιρεία την εκτίμηση του υπό ανάληψη κινδύνου, προκειμένου να καθορίσει (i) εάν η αίτησή σας να ασφαλιστείτε γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται, (ii) σε περίπτωση αποδοχής, το κατάλληλο και αναλογικό ύψος του ασφαλίστρου και τους τυχόν ειδικούς όρους, υπό τους οποίους μπορεί να συναφθεί το επιθυμούμενο από εσάς πρόγραμμα. (β) Πιο αναλυτικά, οι εν λόγω αυτοματοποιημένες διαδικασίες βασίζονται σε μαθηματικές/ στατιστικές αναλύσεις των κρίσιμων από την άποψη της ασφαλιστικής τεχνικής παραμέτρων, που καθιστούν δυνατή την αντικειμενική αξιολόγηση του κινδύνου και την ένταξή του σε ομοιογενή ομάδα κινδύνων με βάση τη συχνότητα και την ένταση των ζημιών που ενδέχεται να επιφέρει, ως και την ορθή τιμολόγησή του. Περαιτέρω, η Εταιρεία ενδέχεται να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να διενεργεί ελέγχους για σκοπούς καταπολέμησης νομιμοποίησης εσό-

δων από παράνομες δραστηριότητες, αποφυγής της ασφαλιστικής απάτης και συμμόρφωσης της Εταιρείας με την εν γένει νομοθεσία για την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικών με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς, στα πλαίσια συμμόρφωσής της με τη φορολογική νομοθεσία.

6. Με ποιους μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σε σχέση με τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω, ενδέχεται να μοιραστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτα μέρη, όπως: τις εταιρείες του Ομίλου ERGO και Munich Re, άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, τους ιεραρχικούς προϊσταμένους τους καθώς και το διοικητικό προσωπικό γραμματειακής υποστήριξης της Οργανωτικής Μονάδας στην οποία ανήκουν οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, αντασφαλιστικούς μεσίτες, τρίτους παρόχους υπηρεσιών, ορκωτούς ελεγκτές, πραγματογνώμονες, ερευνητές ατυχημάτων, δικηγόρους, παρόχους υπηρεσιών τηλεφωνικών κέντρων, και άλλα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε για την εκπλήρωση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, καθώς και δημόσιες ή δικαστικές αρχές, όπου αυτό απαιτείται. Συμπληρωματικά, σε σχέση με τους ανωτέρω 4 ε) και στ) σκοπούς, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται από την ERGO γνωστοποιούνται και διαβιβάζονται στην ERGO Group AG και τους υποπαρόχους της, όπως η Tata Consulting Services, η οποία εδρεύει στην Ινδία.

Σε περίπτωση που αποδέκτης των προσωπικών σας δεδομένων εδρεύει ή έχει σχετικές δραστηριότητες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόζει κατάλληλες εγγυήσεις για τη διαβίβαση των δεδομένων (άρ. 44 επ. ΓΚΠΔ), βασισμένες σε απόφαση επάρκειας της Επιτροπής (άρ. 45 ΓΚΠΔ), σε Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες, οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (άρ. 46 παρ. 2 περ. γ' ΓΚΠΔ), ή να λάβει οποιαδήποτε άλλο μέτρο για την διασφάλιση επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων (άρ. 44 επ. ΓΚΠΔ).

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως υποκείμενο των προσωπικών δεδομένων μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα, εφόσον πληρούνται οι σχετικές προϋποθέσεις:

α) το δικαίωμα πρόσβασης για να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, σχετικά με το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και επιπλέον να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία,

β) το δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών ή τη συμπλήρωση των ελλιπών προσωπικών σας δεδομένων,

γ) το δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη») των προσωπικών σας δεδομένων,

δ) το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, ήτοι να λαμβάνετε τα δεδομένα σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβαστούν τα εν λόγω δεδο-

μένα σε άλλον Υπεύθυνο επεξεργασίας,

ε) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και το δικαίωμα εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες,

στ) το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας οποτεδήποτε (χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πριν από την ανάκλησή της),

ζ) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα μέσω της δικτυακής της πύλης www.dpa.gr και κατ' εξαίρεση με τους παρακάτω τρόπους:

- Ηλεκτρονικά με αποστολή στο email complaints@dpa.gr
- Με ταχυδρομική αποστολή στα γραφεία της Αρχής (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λ. Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα)
- Με αυτοπρόσωπη υποβολή στα γραφεία της Αρχής (1ος όροφος).

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη απαιτούμενη διαδικασία υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μπορείτε να απευθυνθείτε στην ιστοσελίδα της Αρχής (www.dpa.gr).

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων σας και για οποιοδήποτε ερώτημα, παράπονο, απορία που αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας από την ERGO, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

- μέσω e-mail: στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@ergohellas.gr
- μέσω ταχυδρομείου: στη διεύθυνση της ERGO, Λεωφ. Συγγρού 173, Τ.Κ. 171 21 Νέα Σμύρνη, υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

8. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η ERGO διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λύση/λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο και μέχρι πέντε (5) έτη μετά την έκδοση της προσφοράς σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης. Σε περίπτωση που εκκρεμεί δικαστική διένεξη, μέχρι τη λήξη της αντιδικίας αμετακλήτως ή δυνάμει συμβιβασμού ή μέχρι εκτέλεσης όρων συμβιβασμού ή σε κάθε περίπτωση είκοσι (20) χρόνια από την έκδοση της αμετάκλητης απόφασης εφόσον υπάρχει μη εκπληρωθείσα παροχή.

Στην περίπτωση που συγκατατεθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας για κάποιον από τους σκοπούς marketing, σας ενημερώνουμε ότι τα στοιχεία αυτά θα διατηρηθούν για τρία (3) έτη από τη λήψη της σχετικής συγκατάθεσης.



ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΤΗΜΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΡΥΘΜΙΖΕΤΑΙ
ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ
ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α'

ΑΦΟΡΑ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΗ

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

Προς την
ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ
(άρθρου 2, παράγραφος 5 του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία/...../.....

Ο δηλών / Η δηλούσα

.....
(Υπογραφή)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΣΚΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΝΟΣ (1) ΜΗΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β'**ΑΦΟΡΑ:****1. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ****2. ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ**

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

Προς την

ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ
(άρθρου 2, παράγραφος 6 του Ν. 2496/1997)**

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150, παράγραφος 1, Ν4364/2016.

Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενόμενη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία/...../.....

Ο δηλών / Η δηλούσα

.....
(Υπογραφή)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΣΚΗΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΣΑ ΣΕ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΔΕΚΑΤΕΣΣΑΡΩΝ (14) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμόν Ασφαλιστήριο με
συνημμένους τους ασφαλιστικούς όρους (Γενικούς και Ειδικούς), τα υποδείγματα δηλώσεων
εναντίωσης και το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών που αναφέρονται σ' αυτό.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ:

ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ **ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ**

Ο ΔΗΛΩΝ / Η ΔΗΛΟΥΣΑ ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

.....

(ΥΠΟΓΡΑΦΗ)

.....