





Ποιότητα & Ασφάλεια

Το Διαγνωστικό & Θεραπευτικό Κέντρο Αθηνών ΥΓΕΙΑ Α.Ε. έχει διαπιστευθεί από τον οργανισμό Joint Commission International, ο οποίος αξιολόγησε το ΥΓΕΙΑ και βρήκε ότι πληροί τα διεθνή πρότυπα ποιότητας υπηρεσιών υγείας για τη φροντίδα των ασθενών & τη διοίκηση του οργανισμού.



Αγαπητοί ασθενείς και επισκέπτες,

Καλώς ήλθατε στο ΥΓΕΙΑ, το Νοσοκομείο που τα τελευταία 40 χρόνια, αποτελεί ορόσημο στην Αθήνα αλλά και σε όλη την Ελλάδα.

Σας προσκαλούμε να ωφεληθείτε από το όραμά μας να προσφέρουμε πάντα, με απόλυτα εξειδικευμένο ιατρικό και λοιπό επιστημονικό προσωπικό, αλλά και εξοπλισμό στην αιχμή της τεχνολογίας, υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και υποδομές που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες σας. Πιστεύουμε στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης που παρέχουμε και έχουμε πάντα τα μάτια, τα αφτιά και την καρδιά μας ανοιχτά για να σας ακούσουμε και να ανταποκριθούμε.

Είμαστε υπερήφανοι για τη διαπίστευσή μας κατά Joint Commission International, η οποία μας κατατάσσει στα καλύτερα νοσοκομεία του κόσμου. Αλλά κυρίως, είμαστε υπερήφανοι για το επίπεδο και το ήθος του προσωπικού και των συνεργατών μας. Θεωρούμε τον εαυτό μας κάτι περισσότερο από Νοσοκομείο, θεωρούμε ότι είμαστε ζωτικό κύτταρο της κοινωνίας μας. Αυτό αντανακλάται στο επίπεδο των υπηρεσιών μας, στο επιστημονικό και εκπαιδευτικό έργο μας, στην εταιρική κοινωνική υπευθυνότητά μας και στη θέλησή μας να γινόμαστε όλο και καλύτεροι.

Υποσχόμαστε να κάνουμε ό,τι περνάει από το χέρι μας για να παρέχουμε άριστες υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών σας, αλλά και να προσπαθήσουμε να ξεπεράσουμε τις προσδοκίες σας. Το Τμήμα Υποδοχής & Εξυπηρέτησης Ασθενών είναι στην διάθεση σας για κάθε εξυπηρέτηση. Σας ευχόμαστε καλή ανάρρωση.

Αρετή Σουβατζόγλου
Πρόεδρος Δ.Σ.

Χρήσιμα
Τηλέφωνα

Εάν καλείτε
μέσα από το ΥΓΕΙΑ

Εάν καλείτε
έξω από το ΥΓΕΙΑ

Τηλεφωνικό Κέντρο	999	210 686 7000
Γραφείο Κίνησης	7941/7434	210 686 7941/7434
Υποδοχή & Εξυπηρέτηση ασθενών	7177	210 686 7177
Λογιστήριο Ασθενών	7489	210 686 7489
Πληροφορίες	7885/7433	210 686 7885/7433
Ασφάλεια	7492	210 686 7492
Ιατρικά Αρχεία	7488	210 686 7488
Κεντρική Γραμματεία	7824	210 686 7824
Διεύθυνση Ποιότητας	7547	210 686 7547
Τμήμα Marketing & Επικοινωνίας	7229	210 686 7229
Εξωτερικά Ιατρεία	7425	210 686 7425
Τμήμα Διεθνών Ασθενών	7788	210 686 7788
		6955 669 799
Cafeteria	7439	210 686 7439



Για να πάρετε εξωτερική γραμμή πατήστε το «0» και αμέσως μετά τον αριθμό που επιθυμείτε. Καρτοτηλέφωνα υπάρχουν σε όλους τους ορόφους του νοσοκομείου. Η χρήση κινητών τηλεφώνων δεν επιτρέπεται σε ορισμένα σημεία του ΥΓΕΙΑ, για την αποφυγή ενοχλήσεων ή παρεμβολών. Τα σημεία αυτά έχουν σχετική σήμανση και παρακαλούμε να συμβάλετε στην τήρηση του κανονισμού. Για οποιοδήποτε πρόβλημα, επικοινωνήστε με το Γραφείο Κίνησης.

Οι χρεώσεις των τηλεφωνημάτων σας θα συμπεριληφθούν στον τελικό λογαριασμό σας.



hello

Πριν την εισαγωγή

06

πριν την εισαγωγή

εισαγωγή

νοσηλεία

εξιτήριο

γενικές πληροφορίες

Το ιατρικό, νοσηλευτικό και λοιπό προσωπικό μας είναι πάντα διαθέσιμο και πρόθυμο να σας εξυπηρετήσει και να συζητήσει μαζί σας απορίες και θέματα που σας απασχολούν.

τρόποι εισαγωγής

Προγραμματισμένη εισαγωγή: από το Γραφείο Κίνησης (4^{ος} όροφος, Τ: 210 686 7434/7941). Επικοινωνήστε με το Γραφείο για να δώσετε τα στοιχεία σας, τη θέση που επιθυμείτε να νοσηλευτείτε, καθώς και τα τηλέφωνά σας.

Επείγουσα εισαγωγή ή εισαγωγή τις βραδινές ώρες: από τα Εξωτερικά Ιατρεία (3^{ος} όροφος, Τ: 210 686 7425).

για την εισαγωγή σας πρέπει να έχετε μαζί σας:

- \ Αστυνομική Ταυτότητα
- \ Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)
- \ Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)
- \ Κάρτα Νοσηλείας ή όποιο άλλο αποδεικτικό στοιχείο ασφαλίσεως προβλέπει η Ασφαλιστική σας Εταιρεία
- \ Βιβλιάριο Ασφάλισης Παραπεμπτικό - Εισιτήριο του Ασφαλιστικού Φορέα που ανήκετε (εφόσον έχει σύμβαση με το ΥΓΕΙΑ)
- \ Κάρτα «υγεία» (που σας χορηγήθηκε σε προηγούμενη εισαγωγή/επίσκεψή σας στο ΥΓΕΙΑ)

ιατρικό ιστορικό

Έχετε μαζί σας αντίγραφο από οποιαδήποτε ιατρική πληροφορία αφορά στη νοσηλεία σας π.χ. ακτινογραφίες, διαγνώσεις, αποτελέσματα εξετάσεων.

προεγχειρητικός έλεγχος

Εφόσον θα κάνετε προγραμματισμένο χειρουργείο, ο Θεράπων Ιατρός θα σας ενημερώσει για το πότε θα κάνετε τον προεγχειρητικό έλεγχο και ταυτόχρονα, θα ενημερώσει το Γραφείο Κίνησης του ΥΓΕΙΑ (4^{ος} όροφος), στο οποίο θα πρέπει να προσέλθετε την προγραμματισμένη ημέρα και ώρα, για να συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα έντυπα για την εισαγωγή και την ασφαλιστική σας κάλυψη. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου, εάν το χειρουργείο δεν είναι την ίδια μέρα, ο Ιατρικός σας Φάκελος θα παραδοθεί στις Πληροφορίες, όπου συλλέγονται όλες οι εξετάσεις για την ημέρα της εισαγωγής σας.

ΓΡΑΦΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

TCN

Δευτέρα-Παρασκευή 07:00-15:00
Σάββατο 08:00-13:00
T: 210 686 7814

MEDNET

Δευτέρα -Παρασκευή 07:00-18:00
Σάββατο 07:00-15:00
T: 210 686 7812

ΕΘΝΙΚΗ- ACCURATE

Δευτέρα - Παρασκευή 06:30 -20:00
Σάββατο 09:00-14:00
T: 210 686 7906, 210 686 7907



αναπηρικά αμαξίδια

Στην είσοδο του Νοσοκομείου υπάρχουν αναπηρικά αμαξίδια που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε. Σε αντίθετη περίπτωση, απευθυνθείτε στις Πληροφορίες (ισόγειο).

Λίστα παρεχομένων υπηρεσιών

Πλήρης λίστα των παρεχομένων υπηρεσιών και εξετάσεων που μπορείτε να πραγματοποιήσετε στο ΥΓΕΙΑ καθώς και πλήθος αναλυτικών πληροφοριών και άρθρων, παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας μας www.hygeia.gr

φαρμακευτική αγωγή

Έχετε μαζί σας ή φροντίστε να γνωρίζετε τα φάρμακα που λαμβάνετε, ώστε να ληφθούν υπόψη για τη θεραπεία. Ενημερώστε τον Ιατρό σας για φάρμακα χωρίς συνταγή (γενικής χρήσης, ομοιοπαθητικά, βότανα κ.α.) τα οποία πήρατε το τελευταίο τρίμηνο, συνεχίζετε να λαμβάνετε ή τα έχετε σταματήσει. Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, ο Ιατρός σας θα ορίσει τη φαρμακευτική αγωγή, η οποία θα σας χορηγείται από το νοσηλευτικό προσωπικό. Το ΥΓΕΙΑ ακολουθεί το σύστημα χρέωσης φαρμάκων Unit-Dose, χρεώνετε δηλαδή μόνο τις δόσεις των φαρμάκων που θα σας χορηγηθούν κατά την παραμονή σας στο νοσοκομείο. Ενημερώστε τον Ιατρό και τη νοσηλεύτρια εάν έχετε κάποια αλλεργία σε φαγητά, φάρμακα ή αν είχατε ποτέ αλλεργική αντίδραση σε οποιοδήποτε φάρμακο, φαγητό ή latex.

για την ασφαλή χρήση των φαρμάκων πρέπει:

- \ Να γνωρίζετε όλα τα φάρμακα που παίρνετε, γιατί και πώς τα παίρνετε.
- \ Να αναγνωρίζετε το σχήμα, μέγεθος και χρώμα των φαρμάκων σας.
- \ Κοιτάξτε προσεκτικά τα φάρμακα πριν τα πάρετε. Εάν δεν αναγνωρίζετε κάποιο φάρμακο, ενημερώστε τον Ιατρό σας.
- \ Να έχετε πάντα μαζί σας έναν κατάλογο όλων των φαρμάκων που παίρνετε.
- \ Να ακολουθείτε πάντα τις οδηγίες του Ιατρού σας και να ρωτάτε για οτιδήποτε σας απασχολεί.

δίαιτα

Ο Ιατρός σας θα σας ενημερώσει εάν είναι απαραίτητο να μην καταναλώσετε φαγητό ή υγρά πριν από την εισαγωγή σας.

προσωπικά αντικείμενα

\ Προτείνουμε να αφήσετε τα τιμαλφή σας στο σπίτι. Για αποσκευές ή προσωπικά αντικείμενα υπάρχει ειδικός χώρος φύλαξης στο νοσοκομείο. Πληροφορίες θα πάρετε από το Γραφείο Κίνησης ή τη Γραμματεία του ορόφου σας.

\ Παρακαλούμε να μην αφήνετε προσωπικά αντικείμενα αξίας στο δωμάτιο κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας. Το Νοσοκομείο δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια προσωπικών σας αντικειμένων που δεν έχετε παραδώσει στον ειδικό χώρο φύλαξης.

\ Μπορείτε αν θέλετε να έχετε μαζί σας είδη ατομικής υγιεινής (οδοντόβουρτσα και οδοντόκρεμα, σφουγγάρι, χτένα ή βούρτσα μαλλιών), πιτζάμες / νυχτικά, ρόμπα. Πετσέτες, είδη μάνιου και παντόφλες παρέχονται από το ΥΓΕΙΑ.

\ Βεβαιωθείτε ότι έχετε φυλάξει τα γυαλιά σας, τα ακουστικά βαρκοϊας ή την οδοντοστοιχία σας όταν δεν τα χρησιμοποιείτε, για να μην καθούν ή καταστραφούν.

προσβασιμότητα για ΑμεΑ

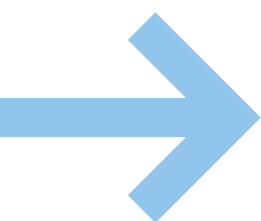
Το ΥΓΕΙΑ διαθέτει ειδικά σχεδιασμένο WC για ΑμεΑ στον 4^ο όροφο (ισόγειο) και 3^ο όροφο (Εξωτερικά Ιατρεία). Για οποιαδήποτε επιπρόσθετη βοήθεια μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Γενικό Προϊστάμενο Επίβλεψης (T: 5013 αν καλείτε μέσα από το Νοσοκομείο ή μέσω τηλεφωνικού κέντρου 210 686 7000 ζητώντας το 5013).

διεθνείς ασθενείς

Το ΥΓΕΙΑ δέχεται ασθενείς από όλο τον κόσμο. Το Τμήμα Διεθνών Ασθενών, συντονίζει όλες τις ανάγκες ιατρικής φροντίδας των διεθνών ασθενών μας, περιλαμβάνοντας τον προγραμματισμό των ραντεβού, την επεξήγηση των υπηρεσιών και των υπηρεσιών φιλοξενίας. (Πληροφορίες: T: 210 686 7788, 6955 669 799).

Καλώς ήρθατε





Εισαγωγή

Όταν φτάσετε στο ΥΓΕΙΑ, πρέπει να προσέλθετε στο Τμήμα Υποδοχής & Εξυπηρέτησης Ασθενών (Γραφείο Κίνησης) για να δηλώσετε τα ατομικά σας στοιχεία καθώς και να δώσετε πληροφορίες για την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Το προσωπικό του Γραφείου Κίνησης θα σας βοηθήσει στη συμπλήρωση όλων των απαραίτητων εντύπων, θα σας ενημερώσει για τη διαδικασία εισαγωγής και μετά τη διευθέτηση της ασφαλιστικής σας κάλυψης (εφόσον υπάρχει), θα σας συνοδεύσει στο δωμάτιό σας για να τακτοποιηθείτε. Το Γραφείο Κίνησης θα κάνει το καλύτερο δυνατό, για να σας παρέχει το δωμάτιο της επιλογής σας, όμως δεν μπορούμε να εγγυηθούμε τη διαθεσιμότητα του δωματίου που επιθυμείτε, κατά την ημέρα της εισαγωγής σας.

Κατά την εισαγωγή σας, θα σας δοθεί η **κάρτα υγεία**, η οποία θα φέρει το ονοματεπώνυμό σας και έναν αυστηρά προσωπικό κωδικό. Η **κάρτα υγεία**, λειτουργεί ως ταυτότητα διασφαλίζοντας τον έλεγχο ταυτοπροσωπίας, εξασφαλίζει πολλαπλά προνόμια και μοναδικές υπηρεσίες υγείας για εσάς και την οικογένειά σας, ενώ ελαχιστοποιεί το χρόνο αναμονής σε κάθε συναλλαγή σας με τα νοσοκομεία του Ομίλου ΥΓΕΙΑ (αρκεί μόνο η επίδειξη της κάρτας σας για να έχετε άμεση πρόσβαση και αυτόματη αναγνώριση από όλα τα μηχανογραφικά συστήματα του Ομίλου μας). Μαζί με την κάρτα θα σας δοθεί ενημερωτικό έντυπο το οποίο περιγράφει τις παροχές και τα προνόμια που έχετε ως κάτοχός της.

Για τις αποσκευές σας, εάν χρειαστεί, υπάρχει ειδικός χώρος φύλαξης στο Νοσοκομείο. Ζητήστε πληροφορίες από το Γραφείο Κίνησης ή τη Γραμματεία του Ορόφου.



Διευθέτηση οικονομικών θεμάτων

Σας υπενθυμίζουμε ότι με την εισαγωγή σας, θα σας ζητηθεί να καταβάλλετε προκαταβολή, το ποσό της οποίας διαμορφώνεται ανάλογα με τη θέση νοσηλείας σας.

Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, θα ενημερώνεστε για την πορεία του λογαριασμού και θα σας ζητείται κατά περιόδους να καταβάλλετε ένα ποσό έναντι του συνόλου και ανάλογα με το ύψος του λογαριασμού σας. Με το εξιτηρίο σας κλείνει ο λογαριασμός. Στο Λογιστήριο Ασθενών θα εξοφλήσετε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας και στη συνέχεια, θα ολοκληρωθεί η διαδικασία του εξιτηρίου. Η εξόφληση μπορεί να γίνει από εσάς ή από συνοδό σας πρόσωπο. Εάν δεν μπορείτε να προσέλθετε εσείς στο Λογιστήριο, υπάλληλος του Τμήματος Υποδοχής & Εξυπηρέτησης Ασθενών μπορεί να προσέλθει στο δωμάτιο για να γίνει η τακτοποίηση του λογαριασμού σας.

Για τη διευκόλυνσή σας, μπορείτε να εξοφλήσετε με μετρητά, επιταγές ημέρας, πιστωτικές κάρτες και με άτοκες δόσεις (AMERICAN EXPRESS, DINERS, ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ, EUROCARD, MASTERCARD & VISA).

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, απευθυνθείτε στο Λογιστήριο Ασθενών.

αμοιβές ιατρών

Σύμφωνα με τη διάταξη του φορολογικού νόμου (ΠΟΛ. 1901/04-06-2010) με ισχύ από 01-01-2011, είναι υποχρεωτική η άμεση καταβολή της αμοιβής των Θεραπόντων Ιατρών με την ταυτόχρονη έκδοση ΑΠΥ προς τον νοσηλευόμενο, με το πέρας της νοσηλείας. Παρακαλούμε για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, συνεννοηθείτε με το Θεράποντα Ιατρό σας πριν την έκδοση του εξιτηρίου σας.

συμβάσεις / ασφαλιστικοί φορείς

Ισχύουν συμβάσεις με Δημόσια ταμεία όπως ΙΚΑ, ΟΑΕΕ κλπ για εσωτερικούς και εξωτερικούς ασθενείς, καθώς και συμβάσεις με ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες.

ασφαλιστική κάλυψη

Σας προτείνουμε να περάσετε πρώτα από το Γραφείο Κίνησης, να κάνετε την εισαγωγή σας και γνωρίζοντας το δωμάτιο εισαγωγής, να περάσετε από το γραφείο της ασφαλιστικής σας για να πάρετε την απαραίτητη έγκριση για κάλυψη. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας πρέπει να έχετε μαζί σας την ταυτότητα και τον αριθμό του συμβολαίου σας. Επίσης θα ήταν χρήσιμο να γνωρίζετε το όνομα της ασφαλιστικής σας εταιρείας καθώς και αν το συμβόλαιο σας είναι ατομικό ή ομαδικό.

Σας συνιστούμε να ελέγξετε το ποσοστό κάλυψης πριν από την εισαγωγή σας. Εάν δεν είστε ασφαλισμένοι ή εάν η ασφαλιστική σας κάλυψη απαιτεί να πληρώσετε ένα μέρος του λογαριασμού, θα σας ζητηθεί να καταβάλλετε μία προκαταβολή κατά την εισαγωγή σας στο νοσοκομείο. Το ποσό που θα προκαταβάλλετε θα συμψηφιστεί στον τελικό σας λογαριασμό.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, απευθυνθείτε στο Γραφείο Κίνησης.

Σαν στο σπίτι σας





Νοσηλεία

Ο Θεράπων Ιατρός σας, στο πλαίσιο της παροχής άρτιας και εξατομικευμένης φροντίδας, συνεργάζεται με ομάδα καταρτισμένων και έμπειρων ειδικών, όπως νοσηλευτές, βοηθούς νοσηλευτές, φυσιοθεραπευτές, κλινικούς διαιτολόγους, τεχνολόγους κ.α.

Επικοινωνήστε με τον Ιατρό σας ή με το Νοσηλευτικό προσωπικό του ορόφου στον οποίο νοσηλεύεστε για απορίες ή / και ενημέρωση. Ιατρικές πληροφορίες για τους ασθενείς δίνονται μόνο από το Θεράποντα Ιατρό.

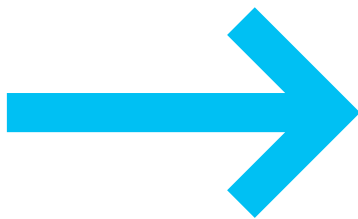
ταυτοποίηση στοιχείων

Με την εισαγωγή σας, θα εκδοθεί για σας ένα χάρτινο πλαστικοποιημένο βραχιόλι με τα στοιχεία σας (το ονοματεπώνυμό σας και την ημερομηνία γέννησής σας). Παρακαλούμε ελέγξτε αν τα στοιχεία σας στο βραχιόλι είναι σωστά καταγεγραμμένα. Πρέπει να το φοράτε καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής σας στο ΥΓΕΙΑ και αν καταστραφεί ή αφαιρεθεί για κάποιο λόγο, ενημερώστε άμεσα τους Νοσηλευτές για να σας εκδώσουν καινούργιο.

Η επανειλημμένη επιβεβαίωση των στοιχείων σας (ονοματεπώνυμο και ημερομηνία γέννησης) από το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ αποτελεί μέρος του «προγράμματος ασφαλείας» που εφαρμόζουμε για σας, γι' αυτό η συνεργασία σας είναι σημαντική. Οι συνεχείς ερωτήσεις ταυτοποίησης των στοιχείων σας, βοηθούν τον Υπεύθυνο που σας φροντίζει να εκτελέσει σωστά τη διαδικασία και τα καθήκοντά του.

ΑΠΟΡΡΗΤΟ

Όλες οι πληροφορίες που καταγράφονται στον Ιατρικό φάκελο του ασθενούς και περιλαμβάνουν το ιστορικό της υγείας του, την παρούσα κατάσταση και την πορεία της υγείας του χαρακτηρίζονται Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα και θεωρούνται και αντιμετωπίζονται ως άκρως απόρρητες και εμπιστευτικές πληροφορίες από όλους ανεξαιρέτως τους εργαζόμενους του νοσοκομείου.



δωμάτια νοσηλείας

\ Όλα τα δωμάτια έχουν δικό τους μπάνιο. Στα δίκλινα ή τρίκλινα δωμάτια, το μπάνιο είναι κοινό για τους ασθενείς του δωματίου. Οι τουαλέτες στα δωμάτια των ασθενών χρησιμοποιούνται μόνο από τους ασθενείς και όχι από τους επισκέπτες.

\ Εάν χρειαστείτε στεγνωτήρα μαλλιών ζητήστε τον από το προσωπικό του ορόφου.

\ Φοράτε παπούτσια ή παντόφλες που δεν γλιστράνε όταν σκώννεστε από το κρεβάτι.

\ Δεν επιτρέπεται η χρήση ηλεκτρικών κουβερτών.

Κάθε δωμάτιο έχει σύστημα ελέγχου φωτισμού. Χρησιμοποιείτε το κουδούνι κλήσης κάθε φορά που χρειάζεστε βοήθεια. Είναι προσαρμοσμένο στην κονσόλα του κρεβατιού σας και πάντα δίπλα σας. Εάν ασθενής που νοσηλεύεται δίπλα σας ζητήσει βοήθεια, καλέστε το προσωπικό με το κουδούνι σας.

Τηλέοραση υπάρχει σε όλα τα δωμάτια (σύνδεση NOVA). Παρακαλούμε η ένταση της τηλεόρασης να μην ενοχλεί το διπλανό σας. Όπως εσείς, έτσι και ο ασθενής που νοσηλεύεται στο ίδιο δωμάτιο με εσάς έχει απόλυτη ανάγκη ηρεμίας και ησυχίας και γι' αυτό παρακαλούμε να τηρείτε τους σχετικούς κανονισμούς.

για την ασφάλειά σας, σας εφιστούμε την προσοχή στα εξής:

\ Τα νοσοκομειακά κρεβάτια είναι στενότερα και ψηλότερα από τα κρεβάτια στο σπίτι, γι' αυτό προσέξτε όταν γυρνάτε, όταν σκώννεστε ή όταν ξαπλώνετε στο κρεβάτι σας.

\ Μην μετακινείτε τα κάγκελα του κρεβατιού ή άλλα μέσα περιορισμού, χωρίς να επικοινωνήσετε με το Νοσηλευτή σας. Έχουν τεθεί αποκλειστικά για την ασφάλειά σας και δεν πρέπει να τα αφαιρείτε, διότι υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού.

\ Δεν επιτρέπεται να απομακρύνεστε από το Τμήμα που νοσηλεύεστε, παρά μόνο για λόγους που αφορούν στη νοσηλεία σας.

\ Αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε δυσλειτουργία εξοπλισμού ή μηχανήματος.

\ Ζητείστε βοήθεια όταν σκώννεστε από το κρεβάτι, ειδικά τις νυχτερινές ώρες.

\ Σιγουρευτείτε ότι το κουδούνι κλήσης στο κρεβάτι σας λειτουργεί και ότι ξέρετε πώς να το χρησιμοποιήσετε. Σε αντίθετη περίπτωση, ζητήστε βοήθεια από τη νοσηλεύτρια του ορόφου σας.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟΥ

Νοσηλευτικοί Όροφοι
(9^{ος} έως 17^{ος}) 11:00-21:00

8^{ος} Όροφος
11:00-12:00 & 17:30-20:00

Μ.Ε.Θ. 5^{ου} & 7^{ου}
11:30-12:00 & 17:30-18:00

Μ.Α.Φ. 10^{ου}
11:30-12:30 & 17:3-18:30

επισκέψεις

Τα αγαπημένα πρόσωπα παίζουν σημαντικό ρόλο στη θεραπευτική διαδικασία και τη γρήγορη ανάρρωση και γι' αυτό ενθαρρύνουμε την οικογένεια και τους φίλους να έρχονται για επίσκεψη.

\ Απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή στον αριθμό των επισκεπτών (να μη βρίσκονται συγχρόνως στο δωμάτιο περισσότεροι του ενός επισκέπτη ανά ασθενή). Εάν επιθυμείτε να περιοριστούν οι επισκέψεις ή/και τα τηλεφωνήματά σας, παρακαλούμε ενημερώστε την Προϊσταμένη ή τη Γραμματεία του Ορόφου που νοσηλεύεστε.

\ Η ησυχία και η ηρεμία αποτελούν σημαντικό παράγοντα για την ταχύτερη ανάρρωση των ασθενών. Για το λόγο αυτό παρακαλούμε να ενημερώσετε τους επισκέπτες σας να σέβονται την ηρεμία των ασθενών που βρίσκονται κοντά σας (στο ίδιο δωμάτιο), ιδιαίτερα τις ώρες ανάπαυσης. Παρακαλούμε οι επισκέπτες σας να τηρούν τους κανόνες ησυχίας και μη ενόχλησης του διπλανού ασθενή, στην περίπτωση που δεν βρίσκεστε σε μονόκλινο δωμάτιο.

\ Κατά τη διάρκεια της ιατρικής επίσκεψης, των ιατρονοσηλευτικών πράξεων, σε περιπτώσεις ύπαρξης μέτρων προστασίας αλλά και κατά την ανάπαυση των ασθενών, δεν επιτρέπεται η παρουσία στο δωμάτιο συγγενών, επισκεπτών ή συνοδών (μπορούν να παραμένουν στο σαλόνι του ορόφου).

\ Παρακαλούμε ζητήστε από τους οικείους σας να μη σας επισκέπτονται σε περίπτωση που έχουν κρουσολόγημα ή άλλη μεταδοτική ασθένεια.

\ Οι ώρες επισκεπτηρίου ενδεχομένως να διαφέρουν από όροφο σε όροφο. Παρακαλείσθε να συμβουλευτείτε τη νοσηλευτική υπηρεσία.

έλεγχος λοιμώξεων

Το ΥΓΕΙΑ εφαρμόζει Πρόγραμμα Ελέγχου Λοιμώξεων, ακολουθώντας διεθνείς κανόνες, για τον έλεγχο των Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και των Λοιμώξεων της κοινότητας γενικότερα. Υπάρχουν συγκεκριμένες ενέργειες που, ως ασθενής, συνιστάται να κάνετε για να περιορίσετε τον κίνδυνο λοίμωξης κατά τη νοσηλεία σας:

\ Το πλύσιμο των χεριών είναι ο πιο αποτελεσματικός τρόπος πρόληψης για τη μετάδοση των μικροβίων και των λοιμώξεων, εντός και εκτός του νοσοκομείου. Είναι εξαιρετικά σημαντικό να πλένετε τα χέρια σας πριν και μετά τη χρήση της τουαλέτας.

\ Ανάλογα με την επέμβαση ή τη θεραπεία που θα ακολουθήσετε, μπορεί να σας ζητηθεί να πλένετε με αντισηπτικό σαπούνι προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος λοιμώξεων.

\ Ζητήστε από τους φίλους, τους συγγενείς και την οικογένειά σας που έχουν κάποιο σύμπτωμα λοίμωξης (όπως βήχα, φτέρνισμα, πυρετό, διάρροια ή πάσχουν από λοιμώδες νόσημα) να μη σας επισκεφθούν.

\ Μην κάθεστε στα κρεβάτια άλλων ασθενών και να μην επιτρέπετε να κάθονται στο κρεβάτι σας επισκέπτες.

\ Υπενθυμίστε στους συγγενείς σας ή τους επισκέπτες σας ότι δεν μπορούν να χρησιμοποιούν τα WC στα δωμάτια των ασθενών. Ακόμα, πρέπει να χρησιμοποιούν αντισηπτικό κατά την επίσκεψή τους σε σας αλλά και πριν φύγουν από το Νοσοκομείο.

\ Για τη δική σας ασφάλεια, περιορίστε τον αριθμό των επισκεπτών.



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΓΕΥΜΑΤΩΝ**
Πρωινό 07:30-08:30
Δεκατιανό 10:30-11:30
Γεύμα 12:30-13:30
Απογευματινό 16:00-16:30
Δείπνο 18:30-19:30

διατροφή

Στο ΥΓΕΙΑ η κατάλληλη και υγιεινή διατροφή αποτελεί βασικό μέρος της θεραπείας σας και είναι απαραίτητη για την ταχεία ανάρρωσή σας μετά από μια εγχείρηση ή κάποια ασθένεια. Το Τμήμα Διατροφικής Υποστήριξης & Κλινικής Διαιτολογίας του ΥΓΕΙΑ, είναι υπεύθυνο για τη διατροφική υποστήριξή σας όπως αυτή καθορίζεται σε συνεργασία με το Θεράποντα Ιατρό. Κάθε ασθενής αντιμετωπίζεται εξατομικευμένα από Κλινικό Διαιτολόγο και η προετοιμασία του καθημερινού διαιτολογίου του γίνεται αφού συνεκτιμηθούν η διαιτητική εντολή του Ιατρού, η πάθηση, η φαρμακευτική αγωγή, οι εργαστηριακές τιμές, αλλά και οι προσωπικές του διατροφικές προτιμήσεις. Το προσωπικό μας είναι πρόθυμο ανά πάσα στιγμή να επιλύσει οποιοδήποτε πρόβλημα σχετίζεται με το διαιτολόγιο των νοσηλευομένων ασθενών.

\ Τα μενού έχουν σχεδιαστεί ώστε να μπορείτε να επιλέξετε το φαγητό που σας αρέσει, σύμφωνα πάντα με τις οδηγίες του θεράποντος ιατρού. Παρασκευάζονται με τρόπο που σέβεται τις πολιτιστικές και θρησκευτικές σας πεποιθήσεις.

\ Το γεύμα σας θα σερβιριστεί ζεστό ή κρύο (ανάλογα με τις οδηγίες), στην ώρα του και με τον φιλικότερο τρόπο.

\ Η ομάδα μας είναι πάντα έτοιμη να σας βοηθήσει με την παραγγελία ή/και με άλλες ανάγκες που μπορεί να έχετε, σε σχέση με τις υπηρεσίες διατροφής.

Για την κατανάλωση κάποιου είδους διατροφής εκτός αυτών που παρέχονται από το νοσοκομείο, είναι απαραίτητη η προηγούμενη συνεννόηση με το Θεράποντα Ιατρό. Δεν επιτρέπεται η φύλαξη φαγητών ή γλυκών στα κοινόχρηστα ψυγεία των ορόφων. Στόχος μας είναι να προωθήσουμε την υγιεινή διατροφή και να διασφαλίσουμε ότι όλοι οι ασθενείς μας λαμβάνουν την κατάλληλη και θρεπτικά ισορροπημένη διατροφή κατά τη διάρκεια της παραμονής τους στο ΥΓΕΙΑ.

ασφάλεια

Η Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ επιδιώκει να παρέχει ένα ασφαλές περιβάλλον για τους ασθενείς, τις οικογένειές τους, το προσωπικό, τους επισκέπτες και την κοινότητα. Για το λόγο αυτό έχει αναπτύξει και θέσει σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο Πλάνο Διαχείρισης Κινδύνων & Εκτάκτων Καταστάσεων. Όλο το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ είναι εκπαιδευμένο στην αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων και πραγματοποιεί τακτικές ασκήσεις σε ετήσια βάση.

\ Σε περίπτωση που περιέλθει στην αντίληψή σας οποιοδήποτε δυνητικά επιζήμιο για την ασφάλειά σας περιστατικό, παρακαλούμε να καλέσετε το τηλέφωνο ανάγκης 7555 (ισχύει μόνο αν καλείτε από εσωτερικό τηλέφωνο του ΥΓΕΙΑ) και να το αναφέρετε.

\ Αν ακούσετε μεγαφωνική αναγγελία που αφορά στο νοσηλευτικό τμήμα ή τον όροφο στον οποίο βρίσκεστε, παραμείνετε ψύχραιμοι και ακολουθείστε τις οδηγίες του προσωπικού.

\ Αναζητείστε και συμβουλευτείτε το πλησιέστερο σχεδιάγραμμα οδεύσεων διαφυγής (βρίσκονται αναρτημένα σε όλους τους ορόφους του ΥΓΕΙΑ).

\ Εξοικειωθείτε με το σχεδιάγραμμα οδεύσεων διαφυγής, που βρίσκεται αναρτημένο στην εσωτερική πλευρά της πόρτας του δωματίου σας.

\ Οι έξοδοι κινδύνου έχουν σημειωθεί ευκρινώς. Σε περίπτωση πυρκαγιάς ή σεισμού μην χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες.

\ Κάθε νοσηλευτικό τμήμα διαθέτει συστήματα πυρασφάλειας τα οποία ενεργοποιούνται αυτόματα σε περίπτωση ανίχνευσης καπνού ή φωτιάς.

\ Σε περίπτωση εκκένωσης του νοσηλευτικού τμήματος ή του ορόφου στον οποίο βρίσκεστε, αφήστε όλα τα προσωπικά σας αντικείμενα στο δωμάτιο και ακολουθείστε τις οδηγίες του προσωπικού, το οποίο θα φροντίσει να σας οδηγήσει σε ασφαλές σημείο συγκέντρωσης ανάλογα με το συμβάν.



μας ενδιαφέρει η γνώμη σας

Για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας, έχουμε θεσπίσει διαδικασία η οποία προβλέπει τη συμπλήρωση σχετικού εντύπου με τις παρατηρήσεις ασθενών και συνοδών και την προώθησή του στη Διοίκηση του ΥΓΕΙΑ, μέσω της Διεύθυνσης Ποιότητας.

Τα έντυπα βρίσκονται σε ειδικό κουτί στο μέσο του διαδρόμου κάθε νοσηλευτικού ορόφου αλλά και σε κεντρικά σημεία του νοσοκομείου. Είναι πολύ σημαντικό για μας να έχουμε τη δική σας άποψη.

Η υποβολή παρατηρήσεως / προτάσεως, σε καμία περίπτωση δεν θα επηρεάσει την ποιότητα της φροντίδας που θα λάβετε κατά τη διάρκεια της παραμονής σας ή σε επόμενη εισαγωγή σας στο νοσοκομείο. Όλες οι έγγραφες παρατηρήσεις των ασθενών (εσωτερικών ή εξωτερικών), συνοδών και επισκεπτών διαχειρίζονται με απόλυτη εχεμύθεια και υπευθυνότητα.

Οι Προϊστάμενοι και οι Διευθυντές Τμημάτων ή Διευθύνσεων είναι υπεύθυνοι για τον άμεσο χειρισμό των θεμάτων της αρμοδιότητάς τους και στην περίπτωση που η άμεση επίλυση δεν είναι εφικτή, προτρέπουν τους ενδιαφερόμενους ασθενείς ή επισκέπτες να καταγράψουν την παρατήρησή τους ή την καταγράφουν οι ίδιοι και τοποθετούν το έντυπο στο κουτί με τη σχετική σήμανση.

προσοχή!

\ Δεν επιτρέπεται το κάπνισμα, η χρήση αλκοόλ και οποιονδήποτε ναρκωτικών ουσιών.

\ Δεν επιτρέπεται η είσοδος σε παιδιά κάτω των 12 ετών.

\ Η είσοδος αυτοκινήτων συνοδών και ασθενών στους χώρους του Νοσοκομείου επιτρέπεται μόνο για την επιβίβαση ή αποβίβαση ασθενούς.

\ Δεν επιτρέπεται να παραμένουν λουλούδια ή φυτά στα δωμάτια.

\ Δεν επιτρέπεται η εισαγωγή τροφίμων από ασθενείς και επισκέπτες.

\ Για την παραμονή συγγενούς ή άλλου προσώπου κοντά στον ασθενή, μετά τη λήξη του επισκεπτηρίου πρέπει να πάρετε γραπτή έγκριση από την Προϊσταμένη του ορόφου.

ενημέρωση ασθενών

Η ενημέρωσή σας κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας αποτελεί πρωταρχικό στόχο του ΥΓΕΙΑ. Σε κάθε στάδιο της θεραπείας σας ο υπεύθυνος Θεράπων Ιατρός σας θα σας ενημερώνει σχετικά με την εξέλιξη της υγείας σας, τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας, τυχόν αλλαγές που προτείνει να γίνουν στη διαδικασία της θεραπείας σας και σε κάθε περίπτωση θα ζητάει τη συναίνεσή σας, άλλες φορές προφορικά και άλλες φορές γραπτά για κλινικές πράξεις που θα χρειαστεί να γίνουν. Στη διαδικασία της ενημέρωσης επιθυμητή είναι και η συμμετοχή των οικείων σας, στο βαθμό πάντα που το επιθυμείτε και που το επιθυμούν οι ίδιοι.

παρακαλούμε για τη συνεργασία σας

Οι Κανονισμοί του Νοσοκομείου, που αναφέρονται σε όλα τα σημεία του Οδηγού αυτού είναι για τη δική σας ασφάλεια και σας παρακαλούμε να τους ακολουθείτε, αλλά και να προτρέπετε τους συνοδούς /συγγενείς σας να κάνουν το ίδιο.

Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας και πάντα σε συνδυασμό με την απαιτούμενη για την υγεία σας έγκαιρη ενημέρωση, θα σας ζητηθεί σε αρκετές περιπτώσεις να υπογράψετε τις απαιτούμενες συναινέσεις σε ιατρικές και νοσηλευτικές πράξεις που πρόκειται να πραγματοποιηθούν. Οι συναινέσεις αυτές αφορούν όχι μόνο τη γενική νοσηλευτική φροντίδα που θα λάβετε αλλά και άλλες χειρουργικές ή παρεμβατικές πράξεις ή λήψη θεραπειών και μεταφοράς σας που μπορεί να χρειαστούν. Σε κάθε περίπτωση θα ζητηθεί η σύμφωνη γνώμη σας και πάντα με σεβασμό στην προσωπική σας επιθυμία.



Το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να σας προσφέρει την καλύτερη δυνατή φροντίδα υγείας. Η συμβολή σας στην προσπάθεια αυτή είναι απαραίτητη, γι' αυτό παρακαλούμε:

\ Δώστε σαφείς και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία ταυτότητάς σας, το ιατρικό ιστορικό σας, προηγούμενες νοσηλείες, φάρμακα και συμπληρώματα διατροφής που λαμβάνετε ή έχετε λάβει και οποιαδήποτε θέματα σας απασχολούν σχετικά με την υγεία σας. Αναφέρετε στο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό οποιαδήποτε αλλαγή στην κατάσταση της υγείας σας.

\ Συνεργαστείτε με το προσωπικό μας και συμμετέχετε ενεργά στο σχεδιασμό της θεραπείας σας πριν και μετά την έξοδό σας από το νοσοκομείο.

\ Ακολουθείτε τα πλάνα θεραπείας που σας προτείνει το ιατρικό προσωπικό ή οι επαγγελματίες υγείας που εργάζονται υπό την καθοδήγηση του Θεράποντος Ιατρού σας. Εάν χρειάζεστε διευκρινίσεις, δεν κατανοείτε πλήρως το πλάνο θεραπείας σας ή τις ιατρικές οδηγίες που σας δόθηκαν, ενημερώστε αμέσως το ιατρονοσηλευτικό προσωπικό.

\ Δώστε ακριβείς πληροφορίες και συνεργαστείτε με τα αρμόδια τμήματα του νοσοκομείου για την κάλυψη των χρεώσεων της νοσηλείας σας. Ενημερώστε εγκαίρως το προσωπικό μας για οποιαδήποτε δυσκολία αντιμετωπίζετε στην εκπλήρωση των οικονομικών σας υποχρεώσεων.

\ Δείξτε ευαισθησία και σεβασμό στους άλλους ασθενείς και στο ιατρονοσηλευτικό προσωπικό.

\ Τηρείτε το ωράριο επισκεπτηρίου προκειμένου να διασφαλίζονται οι συνθήκες ηρεμίας των ασθενών. Μιλάτε χαμηλόφωνα και χαμηλώστε τα κινητά σας τηλέφωνα. Προτρέπετε και τους συνοδούς /συγγενείς σας να κάνουν το ίδιο.

\ Δείξτε σεβασμό στο νοσοκομειακό περιβάλλον, για τη διατήρηση της καθαριότητας και τη σωστή χρήση των μέσων και των εγκαταστάσεων του νοσοκομείου.

Δικαίωμα 2ης γνώμης

Κατά τη διάρκεια της Νοσηλείας του ο ασθενής έχει το δικαίωμα να ζητήσει και 2η γνώμη άλλου ειδικού για την κατάσταση της υγείας του αλλά και συμβουλευτική προσέγγιση για τη μετέπειτα πορεία της χωρίς αυτό να επηρεάσει στο ελάχιστο τη φροντίδα και τη θεραπεία που λαμβάνει στο ΥΓΕΙΑ.

Εκπαίδευση προσωπικού / υποστήριξη ασθενών

Το προσωπικό του ΥΓΕΙΑ είναι ειδικά εκπαιδευμένο ώστε να βρίσκεται στο πλευρό σας και να προσφέρει τη βοήθειά του οποιαδήποτε στιγμή το χρειαστείτε όχι μόνο παρέχοντάς σας την απαιτούμενη κλινική φροντίδα αλλά και την απαραίτητη ψυχολογική υποστήριξη με σεβασμό και κατανόηση.

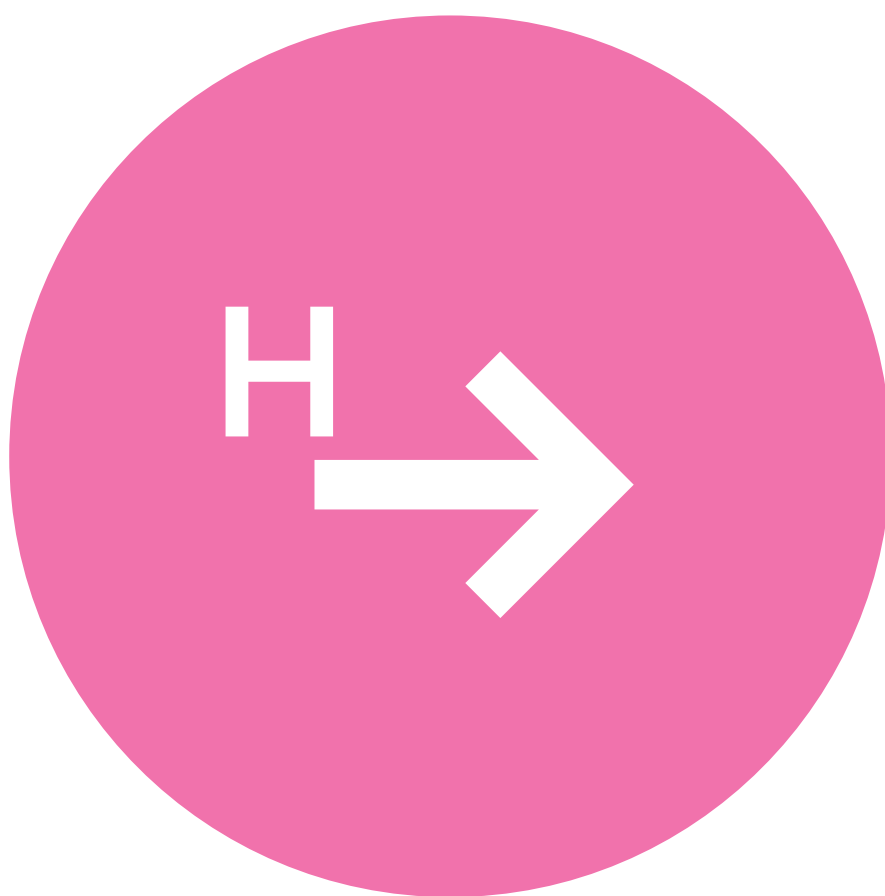
Άρνηση θεραπείας

Κάθε ασθενής ή οικείος του έχει το δικαίωμα άρνησης λήψης θεραπείας ή διακοπής αυτής μετά από πλήρη ενημέρωσή τους από το Θεράποντα Ιατρό σχετικά με τις συνέπειες της απόφασής τους, τις ευθύνες που αναλαμβάνουν με τη συγκεκριμένη απόφασή τους αλλά και εναλλακτικών θεραπειών που μπορούν να εφαρμοστούν σε αντικατάσταση της θεραπείας που προτείνεται. Σε περίπτωση άρνησης συναίνεσης για οποιαδήποτε ιατρική πράξη και κατόπιν αναλυτικής συζήτησης με τον ασθενή και επεξήγησης των κινδύνων που ενέχει η άρνησή του, ο Ιατρός δεν προβαίνει σε καμία Ιατρική Πράξη.

Άρνηση καρδιοαναπνευστικής αναζωογόνησης

Ρωτήστε το Θεράποντα Ιατρό σας για την ισχύουσα πολιτική του Νοσοκομείου.

καλή ανάρρωση





Εξιτήριο

Για την ημέρα εξόδου σας από το ΥΓΕΙΑ θα αποφασίσει ο Θεράπων Ιατρός σας.

Εκείνη την ημέρα, υπάλληλος του Τμήματος Υποδοχής & Εξυπηρέτησης Ασθενών, θα προσέλθει στο δωμάτιό σας για να σας ενημερώσει αναλυτικά, ώστε να τακτοποιήσετε το λογαριασμό σας περνώντας απαραίτητα από το Λογιστήριο Ασθενών. Εμείς θα φροντίσουμε εγκαίρως όλη τη διαδικασία του εξιτηρίου σας, ώστε να μπορέσετε να αποχωρήσετε μέχρι τις 12:00.

αποχώρηση από το ΥΓΕΙΑ

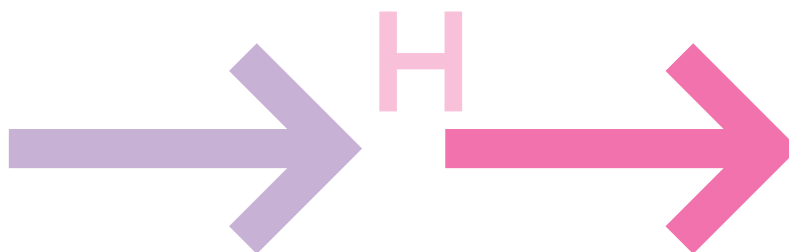
Σας προτείνουμε να ζητήσετε από κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ή άλλο δικό σας πρόσωπο να σας παραλάβει από το νοσοκομείο. Σε περίπτωση που θέλετε να φύγετε με ταξί, το προσωπικό μας ευχαρίστως θα φροντίσει να κανονίσει τη μεταφορά σας. Εάν ο Ιατρός σας το υποδείξει, η μεταφορά σας μπορεί να γίνει με ασθενοφόρο του ΥΓΕΙΑ (πληροφορίες μπορείτε να πάρετε από το Γραφείο Κίνησης).

επιστρέφοντας στο σπίτι

Σε περίπτωση που ο Ιατρός σας συστήσει νοσηλεία στο σπίτι και παρακολούθηση από εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό ή εσείς επιθυμείτε νοσηλευτικές υπηρεσίες και μετά την έξοδό σας από το ΥΓΕΙΑ, επικοινωνήστε με το Τμήμα Κατ' Οίκον Νοσηλείας (Τ: 1051 ή 210 686 7992). Το προσωπικό του Τμήματος θα σας εξυπηρετήσει πλήρως στο σπίτι σας με σύγχρονο διαγνωστικό και θεραπευτικό εξοπλισμό, ακολουθώντας πιστά τις οδηγίες του Θεράποντος Ιατρού σας με συνεχή παρακολούθηση και ενημέρωση για την πορεία της κλινικής σας κατάστασης.

αντίγραφο ιατρικού φακέλου

Έχετε τη δυνατότητα, 3 εργάσιμες μέρες μετά από το εξιτήριό σας, να παραλάβετε αντίγραφο του Ιατρικού σας Φακέλου από το Ιατρικό Αρχείο (2^{ος} όροφος). Για την αποφυγή ταλαιπωρίας, σας ενημερώνουμε ότι πρέπει να έχετε μαζί σας την αστυνομική σας ταυτότητα, ή στην περίπτωση που θα παραλάβει άλλος τον Φάκελό σας, πρέπει να έχει δική σας εξουσιοδότηση, επικυρωμένη από αρμόδια αρχή.



δικαιολογητικά για την χορήγηση αντιγράφων ιατρικού φακέλου

Το ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΥΓΕΙΑ» σας ενημερώνει ότι προκειμένου να υποβάλλετε αίτηση για να σας χορηγηθούν αντίγραφα ιατρικού φακέλου ασθενούς, ο οποίος προστατεύεται από το ιατρικό απόρρητο και στον οποίο περιέχονται προσωπικά δεδομένα (ευαίσθητα και μη) ασθενών που νοσηλεύτηκαν στο θεραπευτήριό του, απαιτείται ανάλογα με την ιδιότητά σας να προσκομίσετε τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

ΙΔΙΟΤΗΤΑ	ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ
Ασθενής	Ταυτότητα, αντίγραφο της οποίας θα κρατηθεί
Τρίτος (συγγενής ή μη)	(1) Εξουσιοδότηση από τον Ασθενή με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής, στην οποία θα πρέπει να αναφέρεται συγκεκριμένα η νοσηλεία για την οποία ζητούνται τα αντίγραφα του ιατρικού φακέλου (2) Ταυτότητα, αντίγραφο της οποίας θα κρατηθεί
Γονείς για ανήλικο τέκνο (εφόσον δεν έχει αφαιρεθεί δικαστικά η επιμέλεια)	(1) Ληξιαρχική πράξη γέννησης ή πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης (2) Ταυτότητα, αντίγραφο της οποίας θα κρατηθεί
Κληρονόμοι ασθενούς που απεβίωσε	(1) Ληξιαρχική πράξη θανάτου (2) Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών (3) Πιστοποιητικό δημοσίευσης διαθήκης ή μη (4) Αντίγραφο της διαθήκης (σε περίπτωση που υπάρχει διαθήκη) (5) Ταυτότητα, αντίγραφο της οποίας θα κρατηθεί
Διορισμένοι επίτροποι και Δικαστικοί συμπαραστάτες	(1) Αντίγραφο της απόφασης που ορίζει τον διορισμό σας (2) Ταυτότητα, αντίγραφο της οποίας θα κρατηθεί
Ασφαλιστικός φορέας	(1) Εξουσιοδότηση από τον Ασθενή με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής στην οποία θα πρέπει να αναφέρεται συγκεκριμένα η νοσηλεία για την οποία ζητούνται τα αντίγραφα του ιατρικού φακέλου (2) Ταυτότητα, αντίγραφο της οποίας θα κρατηθεί

Πληροφορίες



\ Στον 4^ο όροφο (ισόγειο) θα βρείτε υποκατάστημα της Τράπεζας Πειραιώς καθώς και δύο ATMs της ίδιας Τράπεζας.

\ Υπηρεσίες κουρείου ή κομμωτηρίου είναι διαθέσιμες, με δική σας οικονομική επιβάρυνση.

\ Το εκκλησάκι στον προαύλιο χώρο του ΥΓΕΙΑ παραμένει ανοιχτό όλες τις μέρες από 07:00 μέχρι 19:00. Υπάρχει δυνατότητα πρόσκλησης ιερέα / κληρικού ή άλλου πνευματικού από εμάς εφόσον το επιθυμείτε ή και να καλέσετε το δικό σας πνευματικό, αρκεί να ενημερώσετε τον Προϊστάμενο του Τμήματος που νοσηλεύεστε. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να πάρετε από την Προϊσταμένη του ορόφου ή από το Γραφείο Κίνησης.

Γενικές πληροφορίες

26

πριν την εισαγωγή

εισαγωγή

νοσηλεία

εξιτήριο

γενικές πληροφορίες

εκπαίδευση ασθενούς & συνοδών

Το ΥΓΕΙΑ προκειμένου να ανταποκριθεί καλύτερα στις εκπαιδευτικές ανάγκες τόσο τις δικές σας όσο και των οικείων σας, έχει εντάξει στις παρεχόμενες υπηρεσίες του την εκπαίδευση σας από τους επαγγελματίες υγείας που λαμβάνουν μέρος στη θεραπεία σας και οι οποίοι μπορούν να εκτιμήσουν την κατάσταση σας και να ότι πληροφορίες χρειάζεστε. Η εκπαίδευση προσαρμόζεται στις ανάγκες και δυνατότητες κάθε ασθενούς και της οικογένειας του. Περιλαμβάνει ό,τι κρίνεται πως χρειάζεται να γνωρίζετε για να αντιμετωπίσετε τα ζητήματα που ενδέχεται να προκύψουν.

Πιο συγκεκριμένα:

- \ Ασφαλή χρήση των φαρμάκων
- \ Ασφαλή χρήση των ιατρικών συσκευών και βοηθημάτων
- \ Πιθανές αλληλεπιδράσεις μεταξύ των φαρμάκων ή της τροφής διατροφικών προϊόντων
- \ Διαιτητικές οδηγίες
- \ Αντιμετώπιση του πόνου
- \ Τεχνικές αποκατάστασης

τηλέφωνα

Στο κομοδίνο σας υπάρχει ειδική κάρτα με χρήσιμα τηλέφωνα καθώς και με τον αριθμό της τηλεφωνικής σας συσκευής.

internet & fax

Για πρόσβαση σε υπηρεσίες internet και e-mail μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ασύρματη σύνδεση (Wi-Fi) του ΥΓΕΙΑ (με τον προσωπικό σας υπολογιστή). Για την αποστολή ή παραλαβή fax μπορείτε να εξυπηρετηθείτε από την Κεντρική Γραμματεία στον 6^ο όροφο (08:00-16:00) ή από το Γραφείο Κίνησης στον 4^ο όροφο (08:00-23:00).

cafeteria

Η cafeteria βρίσκεται στον 4^ο όροφο (Είσοδος ΥΓΕΙΑ) και εξυπηρετεί μόνο επισκέπτες και συνοδούς. Δεν επιτρέπεται η είσοδος των ασθενών. Λειτουργεί Δευτέρα έως Παρασκευή 06:30 έως 23:30 και Σαββατοκύριακα & αργίες από 06:30 έως 22:30.

πρόσβαση

Το ΥΓΕΙΑ βρίσκεται επί της Λεωφόρου Κηφισίας και της οδού Ερυθρού Σταυρού στο Μαρούσι και είναι προσβάσιμο με ταξί, αυτοκίνητο ή λεωφορείο. Βρίσκεται σε απόσταση από τον Ηλεκτρικό Σταθμό Αμαρουσίου (10 λεπτά με το αυτοκίνητο) και υπάρχουν στάσεις αρκετών γραμμών αστικών λεωφορείων ακριβώς έξω από τις εγκαταστάσεις μας.

Τα λεωφορεία που κάνουν στάση στη Λεωφόρο Κηφισίας ακριβώς έξω από το ΥΓΕΙΑ είναι:

- \ Α 7 Κάνιγγος - Κηφισιά - Ν. Ερυθραία
- \ 550 Π. Φάληρο - Κηφισιά
- \ Ε 14 Σύνταγμα - Υπουργείο Παιδείας - Ο.Α.Κ.Α. (express)
- \ 010 Τοπική Συγκοινωνία ΗΣΑΠ Μαρούσι - Ν. Φιλοθέη

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο που αφιερώσατε στο να διαβάσετε αυτόν τον οδηγό. Εάν υπάρχει κάτι άλλο που θα θέλατε να υπάρχει σε αυτόν τον Οδηγό Ασθενών παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Διεύθυνση Ποιότητας (Τ: 210 686 7547) ώστε να το συμπεριλάβουμε στην επόμενη έκδοσή του.

Για περισσότερες πληροφορίες για το Νοσοκομείο ΥΓΕΙΑ, το προσωπικό και τις υπηρεσίες του, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση www.hygeia.gr

Με βάση τις νέες διατάξεις απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του νοσοκομείου.

Η ισχύουσα νομοθεσία στη χώρα μας σύμφωνα με το άρθρο 47 Ν.2071/1992 καλύπτει τα ατομικά δικαιώματα του πολίτη και σε περίπτωση νοσηλείας του.

1 / Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.

2 / Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπειά του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.

3 / Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.

4 / Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ό,τι αφορά στην κατάστασή του. Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέπει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεώς του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατό να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.

5 / Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπος του σε περίπτωση εφαρμογής της παρ. 3 έχει το δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιαστούν ή να προκύψουν εξ' αφορμής εφαρμογής σε αυτόν ασυνήθων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ίδιου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή. Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του να δεχθεί ή να απορρίψει κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα ή την εκπαίδευση. Η συγκατάθεσή του για τυχόν συμμετοχή του, είναι δικαίωμά του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.

6 / Ο ασθενής έχει το δικαίωμα, στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που αυτό είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων πρέπει να είναι εγγυημένος.

7 / Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισης σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.

8 / Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.



Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι
T: 210 686 7000 F: 210 684 5089 E: info@hygeia.gr

www.hygeia.gr