

# Life @n

**ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ  
ΤΗΣ GENERALI**

“ Στηρίζουμε τους ανθρώπους για να δημιουργούν ένα ασφαλέστερο μέλλον φροντίζοντας για τις ζωές και τα όνειρά τους. ”



## Η ΑΓΟΡΑ ΥΓΕΙΑΣ ΣΗΜΕΡΑ

Παρόλο που το 2019 οι αποζημιώσεις άγγιξαν το 70% της παραγωγής ασφαλιστρων, η προσέλκυση νέων ασφαλισμένων παραμένει ζητούμενη...

Η αγορά υγείας όπως την γνωρίζουμε έχει φθάσει σ' ένα κρίσιμο, οριακό σημείο...

- Οι Έλληνες καταβάλλουν κάθε χρόνο «από την τσέπη τους» 5,5 δισ. Ευρώ για δαπάνες υγείας.
- Οι ασφαλιστικές εταιρείες καταβάλλουν μόλις 0,5 δισ. Ευρώ!



3

## ΜΙΑ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Μια νέα γενιά καταναλωτών κάνει την εμφάνισή της. Οι older millennials (30-38 ετών), βρίσκονται στην παραγωγική ακμή τους, δημιουργούν οικογένεια, αντιμετωπίζουν ένα ελλιπές κοινωνικό κράτος πρόνοιας, αποζητούν γρήγορη εξυπηρέτηση και είναι πιο πιθανό να αναζητήσουν συμφέρουσες και ολιστικές λύσεις ασφάλισης.

Είναι πιο ενημερωμένοι και έχουν υψηλό μορφωτικό επίπεδο. Δεν συμβιβάζονται και αναζητούν κάποιον που τους "κατανοεί", που ακολουθεί τις εξελίξεις, έτοιμο να τους προσφέρει ευέλικτες και προσωποποιημένες λύσεις.

Μέχρι το 2030 οι millennials θα αποτελούν τη μεγαλύτερη πληθυσμιακή ομάδα και το μελλοντικό καταναλωτικό κοινό. Έχουν καλύτερη ασφαλιστική συνείδηση αλλά και χαμηλότερη αγοραστική δύναμη. Για το λόγο αυτό συγκρίνουν & ερευνούν πριν καταλήξουν σε αγορά.

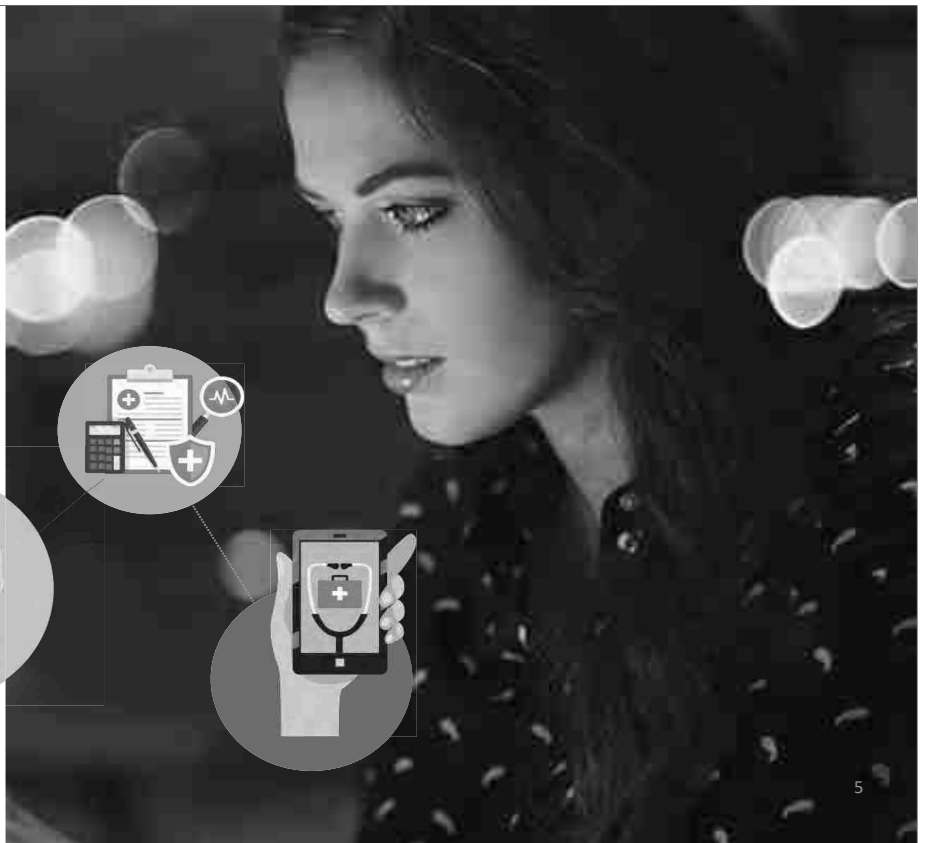


## Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΤΟΥ ΣΗΜΕΡΑ...

- 71% των πελατών πραγματοποιούν online έρευνα πριν απευθυνθούν στο ασφαλιστικό τους σύμβουλο.
- Η προστασία της υγείας, για αυτούς συνδέεται με την πρόληψη κι όχι απλώς με την αντιμετώπιση κάποιας ασθένειας.
- Χρησιμοποιούν την ψηφιακή τεχνολογία ως μέσο για την υιοθέτηση ενός πιο υγιεινού τρόπου ζωής.
- Επιθυμούν εξυπηρέτηση 24/7 και πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας.



 GENERALI



5



Μια μοναδική ευκαιρία

6

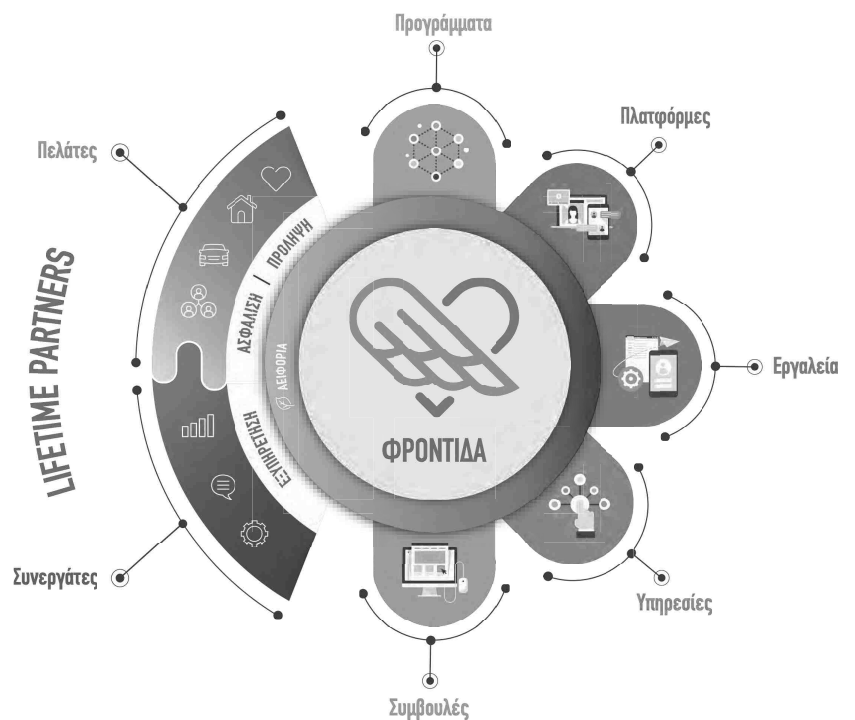
# ΕΝΑ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

## ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ LIFETIME PARTNERS

Για να ανταποκριθούμε στις νέες απαιτήσεις επαναπροσδιορίζουμε την σχέση μας με τους ασφαλισμένους μας, ως ένας οργανισμός που δεν παρέχει απλώς ασφαλιστικά προϊόντα, αλλά προσωποποιημένες λύσεις.

Συστηνόμαστε ως Lifetime Partners που δεν δίνουν απλώς μία υπόσχεση να είναι δίπλα σε όσους τους εμπιστεύονται, μόνο τη στιγμή ενός δυσάρεστου συμβάντος.

Φιλοδοξούμε να είμαστε πραγματικοί συνοδοιπόροι, κοντά τους σε κάθε βήμα, με στόχο να τους βοηθούν να ζήσουν μια καλύτερη ζωή, προσφέροντας λύσεις που αγκαλιάζουν την καθημερινότητά τους.



# Life ON

ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ



## Διασυνδεδεμένες Υπηρεσίες

που ακολουθούν όλα τα στάδια του customer journey



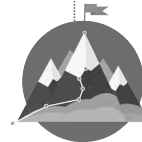
## Ψηφιακά Εργαλεία

που παρέχουν εξυπηρέτηση άμεσα και από διαφορετικά κανάλια



## Ασφαλιστικές Καλύψεις

που εξασφαλίζουν πληρότητα, αξιοπιστία & ασφάλεια



## Νέες Δυνατότητες

για ακόμη μεγαλύτερη εξατομίκευση & ικανοποίηση του πελάτη



## ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΜΙΑ ΝΕΑ ΛΥΣΗ, ΜΙΑ ΝΕΑ ΥΠΟΣΧΕΣΗ

Εφαρμόζουμε στην πράξη τη φιλοσοφία μας και επανασχεδιάζουμε τις υπηρεσίες και τις παροχές που προσφέρουμε.

Στοχεύουμε στη δημιουργία μίας λύσης που αποτελεί όχι απλώς ένα ακόμη προϊόν, αλλά ένα ευέλικτο οικοσύστημα.

Που ενεργοποιείται όχι μόνο σε μια δύσκολη στιγμή, αλλά προσθέτει απτή αξία σε διαφορετικές στιγμές της ζωής των ασφαλισμένων μας.



“ Γιατί η ΖΩΗ είναι πάντα στο ON! ”

## MORE THAN INSURANCE

Η εξυπηρέτηση και οι υπηρεσίες δε σταματούν στην αγορά μίας ασφαλιστικής κάλυψης, αλλά ακολουθούν τον ασφαλισμένο σε διαφορετικές φάσεις της ζωής του.

Με στόχο να κάνουμε την εμπειρία του πελάτη πιο ουσιαστική και ολοκληρωμένη, εμπλουτίζουμε το οικοσύστημα υγείας μας με υπηρεσίες, που εκτείνονται πέρα από την ασφαλιστική κάλυψη.

11

### ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

## MORE THAN INSURANCE...

Έτσι:

Δεν παρέχουμε απλώς πρόσβαση σε προληπτικούς ελέγχους, αλλά συμβάλουμε στο να υιοθετήσουν οι ασφαλισμένοι μας έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής, μέσω προνομιακών παροχών ευ ζην, γυμναστικής, διατροφής κ.α.

Δεν εστιάζουμε απλώς στην παροχή νοσοκομειακής κάλυψης, αλλά επιπλέον στην παροχή λύσεων telematics που βοηθούν τους ασφαλισμένους μας να διαχειρίζονται και να παρακολουθούν ενεργά την σωματική και πνευματική τους υγεία (My Health IQ).

Το προσωπικό τους πρόγραμμα γυμναστικής είναι τώρα διαθέσιμο στο κινητό τους (My e-Gym) και τα ιατρικά έγγραφα που πάντα αναζητούν συγκεντρωμένα σε ένα ειδικά διαμορφωμένο ψηφιακό φάκελο (e-βιβλιάριο).

 GENERALI



## ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

# ΚΥΡΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Από τη λογική του “προϊόντος – πακέτου” περνάμε σε πιο ευέλικτες λύσεις, όπου ο καταναλωτής μπορεί να διαμορφώνει, σύμφωνα με τις δικές του ανάγκες, το προϊόν που επιθυμεί.

Πλέον, ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να σχεδιάσει το δικό του πρόγραμμα υγείας, συνδυάζοντας όποιες παροχές επιθυμεί. Επιπλέον, επιλέγει και το επίπεδο - ένταση της κάλυψης που τον εξυπηρετεί.

Οι διαφορετικοί άξονες προστασίας του νέου οικοσυστήματος υγείας παρέχουν απόλυτη ευελιξία στον πελάτη, καθώς μπορεί να συνδυάσει καλύψεις και παροχές από κάθε κατηγορία ασφάλισης υγείας (νοσοκομειακά, εξωνοσοκομειακά, ζωής κ.λπ).



13

## ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

# MODULAR ΛΥΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΑΝΑΓΚΗ & ΠΡΟΦΙΛ

Στη νέα εποχή ασφάλισης τα modular προϊόντα αποτελούν την πιο καίρια λύση, προκειμένου οι εταιρείες να προσφέρουν:

- προσωποποιημένες λύσεις στους καταναλωτές που τις αποζητούν, αλλά και
- σημαντικές ευκαιρίες cross-selling
- Επιπλέον, προσφέρουν στοχευμένες λύσεις που συνδυάζονται και με άλλα προϊόντα και υπηρεσίες, ακόμη κι εκτός ασφαλιστικού κλάδου (π.χ. γυμναστική, ψηφιακό βιβλιάριο, telematics, rewards club κ.α.)



14

ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

## ΞΕΧΩΡΙΣΤΟ... ΟΠΩΣ ΟΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΣΑΣ!

Το νέο οικοσύστημα υγείας Life On ξεχωρίζει γιατί παρέχει:

- Ελευθερία επιλογής καλύψεων
- Διαφορετικά κλιμακούμενα επίπεδα κάλυψης
- Πληρότητα καλύψεων υγείας που συμπεριλαμβάνει τους άξονες: πρόληψη γιατροί & εξετάσεις νοσηλεία και αποκατάσταση
- Υπηρεσίες και ψηφιακά εργαλεία που ενεργοποιούνται δωρεάν για την συνολική θωράκιση της σωματικής και ψυχικής υγείας
- Συμμετοχή σε πρόγραμμα επιβράβευσης

 GENERALI



15



ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

## ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ



## ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

# ΠΡΟΛΗΨΗ



Πρόληψη

ON

Η Πρόληψη αποτελεί τη βάση του Life On, καθώς η τακτική παρακολούθηση, η έγκαιρη διάγνωση και αντιμετώπιση κάποιου περιστατικού είναι τα κύρια οχήματα για τη διατήρηση και διασφάλιση της υγείας μας.

Δίνεται η δυνατότητα επιλογής μεταξύ:

- τριών κλιμακούμενων πακέτων ελέγχων
- περαιτέρω εμπλουτισμό με on demand εξετάσεις
- επιπρόσθετων ελέγχων με προνομιακή τιμολόγηση σε συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα

 GENERALI



## ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

# ΓΙΑΤΡΟΙ & ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ



Γιατροί  
& Εξετάσεις

ON

Η πρόσβαση σε ένα ποιοτικό σύστημα πρωτοβάθμιας φροντίδας είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη διασφάλιση της καλής υγείας.

Η παροχή Γιατροί & Εξετάσεις προσφέρει ιατρικά ραντεβού και διαγνωστικές εξετάσεις, τα οποία συμβάλλουν στην έγκαιρη αντιμετώπιση ζητημάτων υγείας.

Συγκεκριμένα προσφέρει:

- 3 πακέτα ατομικών ή οικογενειακών λύσεων πρωτοβάθμιας φροντίδας, και
- επιλογή κάλυψης με επιπλέον παροχές on demand.

 GENERALI



## ΛΕΩΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑ



Νοσηλεία

ON

Η παροχή της Νοσηλείας καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που λόγω ατυχήματος, ασθένειας ή κάποιου επείγοντος περιστατικού απαιτείται νοσηλεία, παραμονή σε μονάδα εντατικής θεραπείας ή χειρουργική επέμβαση.

Προσφέρει 3 διαβαθμίσεις κάλυψης:

- Basic (νοσηλεία σε περίπτωση ατυχήματος),
- Standard (νοσηλεία σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας),
- Premium (πλήρης νοσοκομειακή κάλυψη), και
- Family που αποτελεί μία ολοκληρωμένη και συμφέρουσα λύση για κάθε οικογένεια.

 GENERALI



## ΛΕΩΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



Αποκατάσταση

ON

Η παροχή της Αποκατάστασης καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω παρακολούθησης ή και ιατρικής μέριμνας, σε ειδικά κέντρα αποκατάστασης που προσφέρουν εξειδικευμένη φροντίδα από την έξοδο από το νοσοκομείο μέχρι και την πλήρη ανάρρωση.

Η παροχή μπορεί να επιλεγθεί εφόσον ενεργοποιηθεί οποιαδήποτε νοσοκομειακή παροχή.

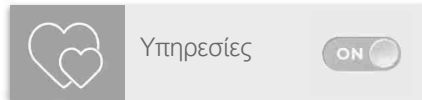
- Παρέχονται 3 διαβαθμίσεις αυξημένων καλύψεων με τα Basic, Standard & Premium πακέτα.

 GENERALI



## ΤΟ ΝΕΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ

# 6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΛΛΑΖΟΥΝ ΤΗ ΖΩΗ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΜΑΣ



MyGENERALI

Ασφάλεια που σας ακολουθεί



My e-Doctor

Ο γιατρός στο κινητό σας



My Health IQ  
by GENERALI

Ο ψηφιακός σας σύμβουλος υγείας



My e-Gym

Ο γυμναστής σας



σε συνεργασία με:

melapus

Ο ψυχολόγος σας



σε συνεργασία με:

affidea

Ο διατροφολόγος σας



## ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Υπηρεσίες

ON

Η ασφάλιση αλλάζει και προσφέρει πρόσβαση σε έναν κόσμο υπηρεσιών ιατρικής & ευ ζην, ψηφιακών λύσεων και προνομίων



Ασφάλεια που σας ακολουθεί

Με το **MyGenerali** οι πελάτες σας μπορούν να αξιοποιούν, από το κινητό ή τον υπολογιστή τους, όλες τις δυνατότητες της ασφάλισής τους, πάντα και παντού.

Με ένα κλικ αποκτούν πρόσβαση στα έγγραφα και τις καλύψεις των ασφαλιστηρίων τους, επικοινωνούν με τον Ασφαλιστικό τους Σύμβουλο, παρακολουθούν τα αιτήματά τους, κλείνουν ραντεβού, κ.α.

MyGENERALI



## ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Υπηρεσίες



Ο γιατρός στο κινητό σας

Η τεχνολογία γίνεται σύμμαχος της υγείας με την εφαρμογή **My e-Doctor**, φέρνοντας το γιατρό στο κινητό. Ιατρικές υπηρεσίες γίνονται πιο προσβάσιμες από ποτέ, όπως:

- Τηλεσυνεδρία με γιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων
- Ιατρική Συμβουλευτική και καθοδήγηση 24/7
- Δημιουργία Προσωπικού Ιατρικού Φακέλου, για άμεση και γρήγορη πρόσβαση, σε σημαντικές πληροφορίες υγείας του πελάτη
- Αυτόματος έλεγχος συμπτωμάτων (symptom checker), για μια άμεση και εύκολη πρώτη εκτίμηση συμπτωμάτων και μια αρχική καθοδήγηση.

My e-Doctor

GENERALI



## ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Υπηρεσίες



Life On, για την ολοκληρωμένη θωράκιση της υγείας



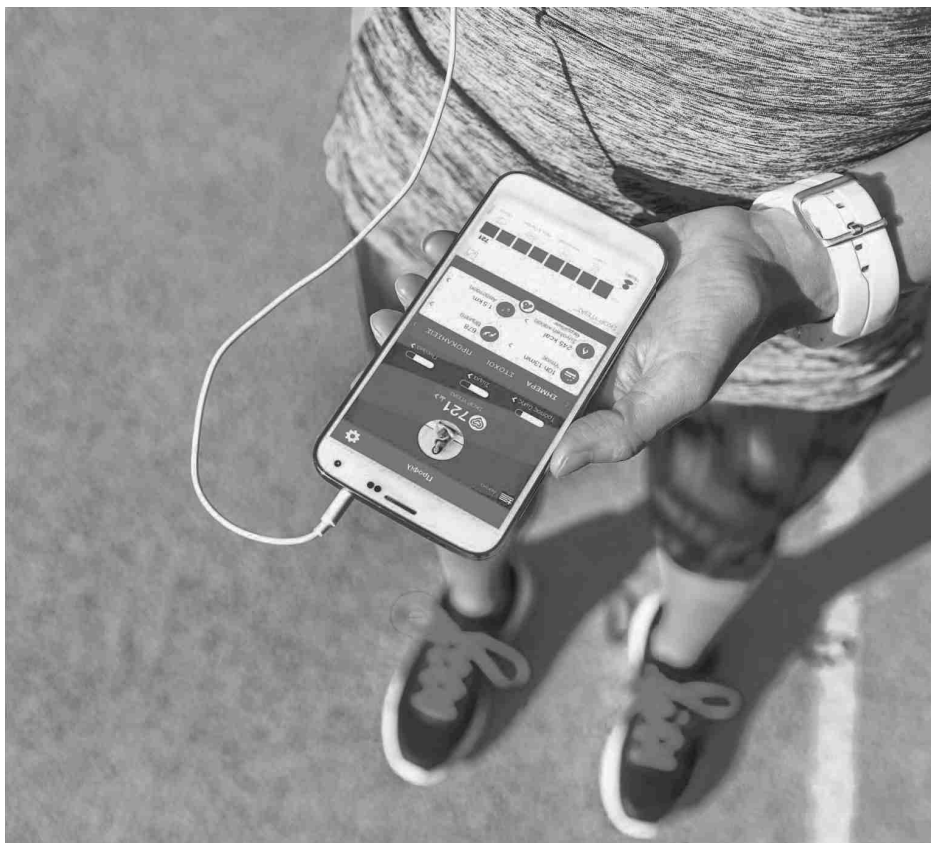
Ο ψηφιακός σας σύμβουλος υγείας

Η νέα έξυπνη εφαρμογή **My Health IQ**, επιτρέπει στους ασφαλισμένους να διαχειρίζονται ενεργά τη σωματική και πνευματική τους υγεία.

Αποκτούν τον προσωπικό, ψηφιακό σύμβουλο υγείας τους (Artificial Intelligence Health Coach), καταγράφουν τις δραστηριότητές τους, καθορίζουν τους στόχους τους, συμμετέχουν σε προκλήσεις, διαμορφώνουν το προσωπικό τους Σκορ Υγείας... και επιβραβεύονται!

My Health IQ

GENERALI



## ΛΕΩΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



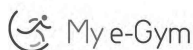
Υπηρεσίες



Ο γυμναστής σας από το σπίτι

Με την υπηρεσία **My e-Gym** οι ασφαλισμένοι σας έχουν την δυνατότητα να γνωρίσουν από την άνεση του σπιτιού τους, τα οφέλη της άσκησης στο σώμα και τη διάθεσή, με την καθοδήγηση των έμπειρων **trainers των Holmes Place**.

Τώρα, η ασφάλισή τους παρέχει δωρεάν πρόσβαση σε πλατφόρμα **e-gym**, καθημερινά **live sessions** γυμναστικής, διατροφής και **mindfulness**, και μια μοναδική συλλογή από **video** για τη σύνθεση του προσωπικού τους προγράμματος γυμναστικής, σύμφωνα με τον στόχο και το επίπεδο της φυσικής τους κατάστασης.



## ΛΕΩΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Υπηρεσίες



Οι Υπηρεσίες του οικοσυστήματος υγείας **Life On**, συντροφεύουν τον ασφαλισμένο στην καθημερινότητά του

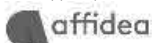


Ο διατροφολόγος σας

Η υιοθέτηση υγιεινών διατροφικών συνθηκών είναι το πρώτο βήμα για την πρόληψη πολλών ασθενειών και η βάση για την καλή λειτουργία του οργανισμού.

Σε συνεργασία με την **Affidea**, προσφέρεται προνομιακή πρόσβαση σε εξειδικευμένους διατροφολόγους – διαιτολόγους.

σε συνεργασία με:



## ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Υπηρεσίες



Ο ψυχολόγος σας

Η ψυχική υγεία είναι εξίσου σημαντική με τη σωματική για τη διασφάλιση μίας καλύτερης ποιότητας ζωής.

Σε συνεργασία με τη **Melapus** οι ασφαλισμένοι σας έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιήσουν σε προνομιακή τιμή, ατομική συνεδρία με πιστοποιημένους ψυχολόγους, ψυχιάτρους και παιδοψυχολόγους για ψηφιακές συνεδρίες ή επίσκεψη στο ιατρείο.

σε συνεργασία με:

**melapus**

 GENERALI



Life On

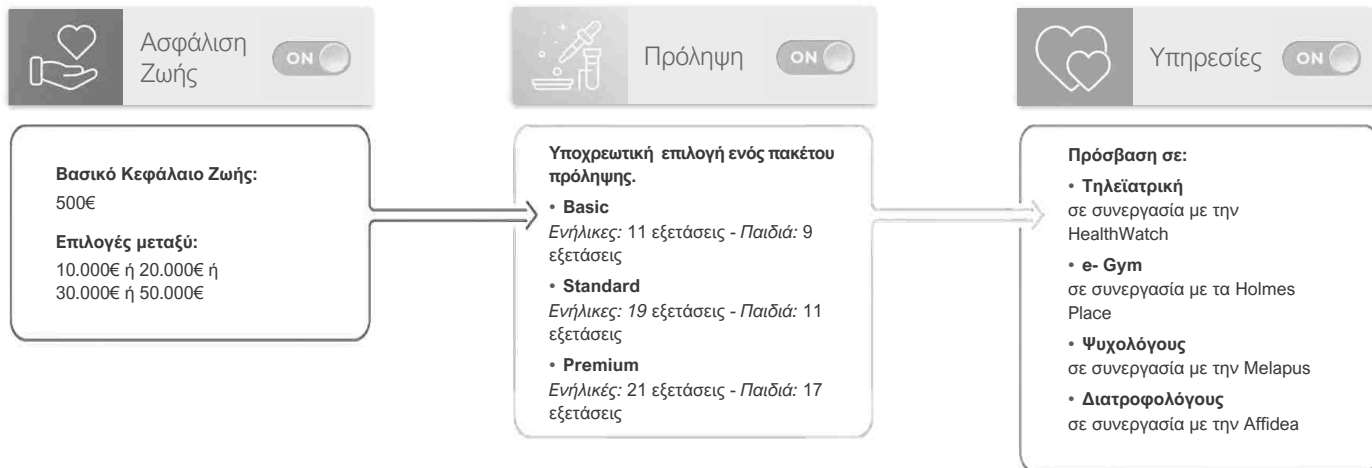
# Η ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το Life On παρέχει μια ευρεία γκάμα από παροχές, υποχρεωτικές και προαιρετικές. Κάθε παροχή εμπεριέχει διαφορετικά, κλιμακούμενα επίπεδα κάλυψης, προσφέροντας τη δυνατότητα εμπλουτισμού και εξειδίκευσης, ανάλογα με τις ανάγκες του ασφαλισμένου.

# Life On

## Η ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Το οικοσύστημα υγείας του Life On, «χτίζεται» πάνω σε μια υποχρεωτική βάση, αποτελούμενη από:



 GENERALI

29



Life On

# ΠΡΟΛΗΨΗ



30

# Life On ΠΡΟΛΗΨΗ



Πρόληψη



Η Πρόληψη είναι μία παροχή εξαιρετικά σημαντική στη σύνθεση ενός προγράμματος υγείας, καθώς:

- Συμβάλει στην μείωση του ρίσκου για βαριές και σοβαρές ασθένειες
- Αυξάνει τις πιθανότητες θεραπείας και ίασης
- Μειώνει το ρίσκο επιδείνωσης προϋπάρχουσων παθήσεων

Στο Life On η πρόληψη αποτελεί υποχρεωτική παροχή, ενώ ο ασφαλισμένος έχει την δυνατότητα να επιλέξει το επίπεδο κάλυψης που επιθυμεί.

- Δίνεται η δυνατότητα στον ασφαλισμένο να σχεδιάσει το check up του σύμφωνα με τις ανάγκες του, με εξετάσεις τις επιλογής του.
- Προσφέρονται διαφορετικές εξετάσεις για παιδιά και ενήλικες, σύμφωνα με το φύλο και την ηλικιακή ομάδα που ανήκουν.



31

# Life On ΠΡΟΛΗΨΗ



3 Πακέτα

Διαφορετικές επιλογές σύγχρονων ελέγχων, σχεδιασμένα να προσφέρουν από βασική, μέχρι πολύ εξειδικευμένη παρακολούθηση, για να επιλέξει ο πελάτης την λύση που ταιριάζει στις προσωπικές του ανάγκες.

#### Basic

- **Ενήλικες:** 11 εξετάσεις
- **Παιδιά:** 9 εξετάσεις

#### Standard

- **Ενήλικες:** 19 εξετάσεις
- **Παιδιά:** 11 εξετάσεις

#### Premium

- **Ενήλικες:** 21 εξετάσεις
- **Παιδιά:** 17 εξετάσεις



On Demand

Δυνατότητα εξατομίκευσης του check-up με επιλογή **έως 2 εξετάσεων On Demand το χρόνο**. Η παροχή αυτή προσφέρεται μόνο σε ενήλικες.

- Υπερηχογράφημα (Καρωτίδων, Καρδιάς, Μαστών, Προστάτη, Θυροειδούς, Άνω κάτω κοιλίας, Έσω γεννητικών οργάνων)
- Holter Ρυθμού
- Triplex φλεβών ή αρτηριών κάτω άκρων
- Test κόπωσης
- Λιπιδαιμικός Έλεγχος ( HDL, LDL, Ολική Χοληστερόλη, Τριγλυκερίδια)
- Ψηφιακή Μαστογραφία
- Σπιρομέτρηση
- Ακουόγραμμα
- Έλεγχος ρευματοειδούς αρθρίτιδας (ρευματοειδής παράγοντας, ANA, T.K.E., C3, C4, C Ολικό)

Επιπλέον, ενδοσκοπικές πράξεις (Γαστροσκόπηση, Κολonosκόπηση) μέχρι 2/ πενταετία



Προνόμια

Προσφέρονται επιπλέον **προληπτικοί έλεγχοι για όλους**, με προνομιακή έκπτωση στα συμβεβλημένα διαγνωστικά κέντρα.

- Προγεννητικός έλεγχος
- Οφθαλμολογικός έλεγχος
- Έλεγχος Οστεοπόρωσης
- Έλεγχος Σεξουαλικώς Μεταδιδόμενων
- Πνευμολογικός Έλεγχος
- Έλεγχος Γονιμότητας Γυναίκων
- Έλεγχος Γονιμότητας Ανδρών



32

# Life ΠΡΟΛΗΨΗ



## Basic

### Ενήλικες και παιδιά άνω των 16 ετών

- Γενική αίματος
- Σάκχαρο
- Χοληστερίνη
- HDL
- LDL
- Ουρία
- Κρεατινίνη
- SGOT
- SGPT
- Γενική ούρων
- Ηλεκτροκαρδιογράφημα

### Παιδιά μέχρι και 15 ετών

- Γενική αίματος
- Σάκχαρο
- Χοληστερίνη
- Ουρία
- Κρεατινίνη
- SGOT
- SGPT
- Γενική ούρων
- Κλινική εξέταση



## Standard

### Επιπλέον του Basic

### Ενήλικες και παιδιά άνω των 16 ετών

- ΤΚΕ
- Ουρικό οξύ
- Τριγλυκερίδια
- γ-GT
- Ολικά λευκώματα
- Αλκαλική φωσφατάση
- Καρδιολογική εξέταση
- Test Παπανικολάου για γυναίκες ή PSA για άνδρες

### Παιδιά μέχρι και 15 ετών

- γ-GT
- Σίδηρος



## Premium

### Επιπλέον του Standard

### Ενήλικες και παιδιά άνω των 16 ετών

- Υπερηχογράφημα μαστών (ψηφιακή μαστογραφία άνω των 40 ετών) για γυναίκες ή Υπερηχογράφημα προστάτη για άνδρες
- Ακτινογραφία θώρακος

### Παιδιά μέχρι και 15 ετών

- ΤΚΕ
- HDL
- LDL
- Τριγλυκερίδια
- Βιταμίνη D
- Ηλεκτροκαρδιογράφημα



33



Life 

# ΓΙΑΤΡΟΙ & ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ



34



# Life On ΓΙΑΤΡΟΙ & ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ



Γιατροί & Εξετάσεις

ON

## Η παροχή Γιατροί & Εξετάσεις διασφαλίζει:

- Υψηλή ποιότητα φροντίδας χωρίς αναμονές
- Συγκράτηση του οικογενειακού προϋπολογισμού και του ετήσιου ποσού που ξοδεύουμε κάθε χρόνο σε γιατρούς
- Δωρεάν διεξαγωγή κοστοβόρων διαγνωστικών εξετάσεων με πρόσβαση σε κορυφαίους γιατρούς του δικτύου της Generali

## Στο Life On η παροχή αυτή είναι μία προαιρετική επιλογή, με 3 επίπεδα κάλυψης και επιπλέον on demand καλύψεις. Προσφέρει:

- Απεριόριστες επισκέψεις σε γιατρούς κάθε ειδικότητας με ιδιαίτερα χαμηλό κόστος
- Δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις
- Δυνατότητα ορισμού οικογενειακού γιατρού από το δίκτυο της Generali για τήρηση ιστορικού και τακτική παρακολούθηση συγκεκριμένης πάθησης με ακόμα πιο χαμηλό κόστος ανά επίσκεψη
- Κάλυψη εξόδων ιατρικής επίσκεψης σε γιατρό της επιλογής του ασφαλισμένου εκτός δικτύου Generali
- Κάλυψη εξόδων υψηλού κόστους όπως γυαλιά οράσεων, οδοντιατρικές θεραπείες, φάρμακα



# Life On ΓΙΑΤΡΟΙ & ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ



3 Πακέτα

### Basic

- Απεριόριστες Επισκέψεις σε γιατρούς δικτύου με κόστος επίσκεψης 20 ευρώ
- Διαγνωστικές Εξετάσεις με ετήσιο όριο 1.500 ευρώ και συμμετοχή 15%

### Standard

- Απεριόριστες Επισκέψεις σε γιατρούς δικτύου με κόστος επίσκεψης 20 ευρώ
- Διαγνωστικές Εξετάσεις με ετήσιο όριο 2.000 ευρώ και συμμετοχή 15%
- Οικογεν/κός γιατρός δικτύου με 40 € η πρώτη επίσκεψη και 12 € κάθε επόμενη
- Προσωπικός γιατρός εκτός δικτύου 4 επισκέψεις ετησίως με max 20 ευρώ η επίσκεψη

### Premium

- Απεριόριστες Επισκέψεις σε γιατρούς Δικτύου με κόστος επίσκεψης 20 ευρώ
- Διαγνωστικές Εξετάσεις με ετήσιο όριο 2.500 ευρώ κάλυψη 100%
- Οικογεν/κός γιατρός δικτύου με 40 € η πρώτη επίσκεψη και 12 € κάθε επόμενη
- Προσωπικός γιατρός εκτός δικτύου 4 επισκέψεις ετησίως με max 20 ευρώ η επίσκεψη



On Demand

Προαιρετικές παροχές εφόσον επιλεγεί ένα από τα 3 πακέτα.

- Οδοντιατρικές Θεραπείες 300€ ετησίως (85% κάλυψη)
- Γυαλιά Όρασης 250€ ανά διετία (100% κάλυψη)
- Φάρμακα Χρόνιων Παθήσεων 200€ ετησίως (100% κάλυψη)
- Αισθητική Ιατρική 500€ ετησίως μετά από 3 έτη και 1.000€ μετά από 5 έτη





Life On

# ΝΟΣΗΛΕΙΑ



37

## Life On ΝΟΣΗΛΕΙΑ



Νοσηλεία

ON

### Η παροχή Νοσηλεία διασφαλίζει:

- Πρόσβαση σε κορυφαία ιδιωτικά νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας και
- Άμεση εξυπηρέτηση σε έκτακτα περιστατικά, επεμβάσεις, χειρουργεία
- Εξασφάλιση ποιοτικής περίθαλψης για όλη την οικογένεια

Στο Life On η παροχή Νοσηλεία είναι προαιρετική επιλογή με 4 επίπεδα κάλυψης.

### Συνοδεύεται από:

- Την καινοτόμο υπηρεσία My Health IQ, Term Plus ή
- Φροντίδα Μετά από Ατύχημα σε ανήλικο κυρίως ασφαλισμένο



 GENERALI

# Life **ΝΟΣΗΛΕΙΑ**



## Basic

Νοσηλεία σε περίπτωση ατυχήματος

**Ανώτατο ετήσιο όριο κάλυψης:**

- 50.000€
- 150.000€

**Απαλλαγή:**

- 1.500€
- 3.000€

**Θέση Νοσηλείας:**

- B



## Standard

Νοσηλεία σε περίπτωση ατυχήματος ή ασθένειας

**Ανώτατο ατομικό ετήσιο όριο κάλυψης:**

- 50.000€
- 150.000€

**Απαλλαγή:**

- 1.500€
- 3.000€

**Θέση Νοσηλείας:**

- B



## Premium

Πλήρης νοσοκομειακή κάλυψη με επιπλέον προνόμια & επιλογές

**Ανώτατο ατομικό ετήσιο όριο κάλυψης:**

- 500.000€
- 750.000€
- 1 εκ €

**Απαλλαγή:**

- 0€
- 750€
- 1.500€
- 3.000€
- 5.000€
- 10.000€

**Θέση Νοσηλείας:**

- A/B



## Family

Μία ενιαία λύση διαμοιραζόμενου κεφαλαίου για όλη την οικογένεια

**Προσφέρεται σε οικογένειες με 2+ μέλη**

**Ανώτατο ετήσιο όριο κάλυψης:**

1 εκ € (ενιαίο)

**Απαλλαγή:**

- 0€
- 750€
- 1.500€
- 3.000€
- 5.000€
- 10.000€

**Θέση Νοσηλείας:**

- B



# Life **ΝΟΣΗΛΕΙΑ**

ΜΕΤΑ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑ

	Basic	Standard	Premium	Family
Νοσηλεία σε Ελλάδα & Εξωτερικό	✓	✓	✓	✓
Νοσηλεία σε ΗΠΑ & Καναδά	✓	✓	✓	✓
Έξοδα Πριν και Μετά τη Χειρουργική Επέμβαση	✓	✓	✓	✓
* ODS	✓	✓	✓	✓
Αποκλειστική Νοσηλευτική Φροντίδα	✓	✓	✓	✓
Επείγουσα Υγειονομική Μεταφορά	✓	✓	✓	✓
Δεύτερη Ιατρική Γνώμη		✓	✓	✓
Προληπτική Μαστεκτομή- Ωθηκεκτομή- Σαλπινγκεκτομή			✓	✓
Μείωση Ποσού Συμμετοχής	✓	✓	✓	✓
Αποκατάσταση Μαστών μετά από Μαστεκτομή		✓	✓	✓
Χημειοθερ., Ακτινοβολία, Ραδιοθερ., Αιμοκάθαρση		✓	✓	✓
Ψυχολογική Υποστήριξη			✓	✓
Νομικά Έξοδα			✓	✓
** Έκτακτα και Επείγοντα Περιστατικά	✓	✓	✓	✓
*** Ιατρικές Πράξεις			✓	✓
Κάλυψη Τοκετού-Νεογέννητου			✓	✓
Bonus Καλής Χρήσης			✓	✓
Νοσοκομειακό & Χειρουργικό			✓	✓



Σημειώσεις:

- \* ODS: Basic & Standard με Συμμετοχή, Premium & Family Χωρίς Συμμετοχή (αφορά τις συμμετοχές 0€, 750€, 1.500€, 3.000€) σε Ειδικά Συνεργαζόμενα Νοσοκομεία
- \*\* Έκτακτα και Επείγοντα Περιστατικά: Κεφάλαιο Κάλυψης για Basic & Standard 250€ και Premium & Family 500€ σε Ειδικά Συνεργαζόμενα Νοσοκομεία
- \*\*\* Ιατρικές Πράξεις: Χωρίς Συμμετοχή (αφορά τις συμμετοχές 0€, 750€, 1.500€, 3.000€), αποκλειστικά σε Ειδικά Συνεργαζόμενα Νοσοκομεία



Life  n

# ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



## Life n ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



Αποκατάσταση



**Η παροχή Αποκατάσταση είναι μία προαιρετική επιλογή με 3 επίπεδα κάλυψης, η οποία προσφέρεται μόνο σε πελάτες που έχουν επιλέξει την παροχή της Νοσηλείας.**

- Η παροχή προσφέρει την απόλυτη κάλυψη για ό,τι και αν συμβεί, καθώς τα κόστη αποκατάστασης μπορούν να οδηγήσουν σε πολύ υψηλές χρεώσεις και επιβάρυνση του οικογενειακού προϋπολογισμού.
- Παρέχεται κάλυψη εξόδων σε κέντρα αποκατάστασης από το δίκτυο της Generali, με ημερήσιο χρηματικό όριο κάλυψης εξόδων, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Φροντίδα στο σπίτι μέχρι 3 μήνες μετά τη νοσηλεία
- Αποκλειστική νοσηλευτική φροντίδα από εξειδικευμένο προσωπικό
- Επιπλέον κάλυψη εξόδων αποκατάστασης και αποθεραπείας, όπως η νοίκιαση συσκευών ή μηχανημάτων για την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη ανάρρωση

 GENERALI



# Life ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ



## Basic

### Αποκατάσταση και Αποθεραπεία:

Έως 70€/ ημέρα έως 6 μήνες ανά περιστατικό και έως 2 φορές στη διάρκεια του συμβολαίου

### Φροντίδα στο σπίτι:

- 1.500€/ έτος
- Κάλυψη έως 2 μήνες μετά τη νοσηλεία από ατύχημα ή ασθένεια



## Standard

### Αποκατάσταση και Αποθεραπεία:

Έως 100€/ ημέρα έως 6 μήνες ανά περιστατικό και έως 3 φορές στη διάρκεια του συμβολαίου

### Φροντίδα στο σπίτι:

- 1.500€/ έτος
- Κάλυψη έως 2 μήνες μετά τη νοσηλεία από ατύχημα ή ασθένεια

### Αποκλειστική νοσηλευτική φροντίδα:

40€/ ημέρα έως 20 μέρες μετά το εξιτήριο



## Premium

### Αποκατάσταση και Αποθεραπεία:

150€/ ημέρα έως 12 μήνες ανά περιστατικό και έως 3 φορές στη διάρκεια του συμβολαίου

### Φροντίδα στο σπίτι:

- 2.000€/ έτος
- Κάλυψη έως 3 μήνες μετά τη νοσηλεία από ατύχημα ή ασθένεια

### Αποκλειστική νοσηλευτική φροντίδα:

40€/ ημέρα έως 30 μέρες μετά το εξιτήριο

### Έξοδα για εξοπλισμό Αποκατάστασης:

Έως 2.000€/ έτος έως 4 έτη, 90% κάλυψη

Αφορά σε έξοδα για αγορά ή ενοικίαση συσκευών ή μηχανημάτων για υποβοήθηση στην ανάρρωση και στην καθημερινότητα

43



Public



Life 

## ΒΑΣΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ & ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ



44

# Life ΒΑΣΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ



Ασφάλιση  
Ζωής



Για την είσοδο στο Life On προσφέρεται υποχρεωτική κάλυψη Ασφάλισης Ζωής 500€. Επιπλέον, προαιρετικά, ο πελάτης μπορεί να επιλέξει την Ασφάλιση Ζωής Plus ώστε σε περίπτωση θανάτου από ασθένεια ή ατύχημα η Generali να καταβάλλει:

- Το ετήσιο ασφαλισμένο κεφάλαιο, το οποίο καθορίζεται από την ηλικία εισόδου του κυρίως ασφαλισμένου κατά την έναρξη της ασφάλισης και παραμένει σταθερό σε όλη τη διάρκειά της, ως εξής:
  - 9.500€ για ηλικίες 0-24 ετών
  - 4.500€ για ηλικίες 25-50 ετών
  - 3.500€ για ηλικίες 51 και πάνω
- Το Ετήσιο Ασφαλισμένο Κεφάλαιο διπλασιάζεται σε περίπτωση που ο θάνατος του Κυρίως Ασφαλισμένου οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα.
- Έξοδα κηδείας έως και 2.500€
- Σε περίπτωση ανήλικου κυρίως ασφαλισμένου η Ασφάλιση Ζωής Plus αντικαθίσταται από Φροντίδα μετά από ατύχημα.



# Life ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ



Συμπληρωματικές  
Παροχές



**Προαιρετικές Συμπληρωματικές Παροχές (Riders):**

- Απόλυτη Εισοδήματος λόγω:
  - Προσωρινής Ολικής Ανικανότητας από Ατύχημα
  - Προσωρινής Ολικής Ανικανότητας από Ατύχημα & Ασθένεια
- Ημερήσιο Νοσοκομειακό Επίδομα
- Χειρουργικό Επίδομα
- Φροντίδα μετά από Ατύχημα
- Προστασία Μελλοντικών Ασφαλιστρών:
  - Ασφαλισμένου
  - Συμβαλλόμενου
- Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα ή Ασθένεια
- Μόνιμη Ολική ή Μερική Ανικανότητα από Ατύχημα
- Σοβαρές Ασθένειες
- Θάνατος από Ατύχημα




# ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟ ΔΙΚΟ ΣΟΥ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ





## Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Καταλυτικός ο ρόλος του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή στη σύνθεση του προγράμματος και την σωστή επιλογή των διαφορετικών modules.

# Life Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

**1**   
Δυνατότητα προσέγγισης διαφοροποιημένου πελατολογίου και προσαρμογής του προγράμματος σε διαφορετικά καταναλωτικά προφίλ.

**2**   
Περισσότερες ευκαιρίες στη διακράτηση πελατών, μέσα από την ευελιξία σχεδιασμού που παρέχει το οικοσύστημα υγείας της Generali.

**3**   
Ψηφιοποιημένες διαδικασίες πριν, κατά την αγορά και μετά την ασφάλιση του πελάτη που αυξάνουν το βαθμό ικανοποίησης του ασφαλισμένου, αναβαθμίζουν το επαγγελματικό προφίλ του διαμεσολαβητή και αναδεικνύουν το συμβουλευτικό του ρόλο.

 GENERALI

49



Life 

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗΣ



## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ & ΣΟΦΙΑ

**38 & 34 ετών**

**Έχουν δύο παιδιά, την Εύα 5 & τον Ανδρέα 8 χρονών**

Έχουν επιλέξει την **Premium Πρόληψη** η οποία καλύπτει check-up για τον έλεγχο του θυροειδή, για τον οποίο ανησυχεί ιδιαίτερα ο Γιώργος και έλεγχο της βιταμίνης D που έχουν έλλειψη τα παιδιά.

Επιπλέον, ήταν πολύ σημαντικό για εκείνους να έχουν πρόσβαση σε ποιοτικά νοσηλευτικά κέντρα, αφού βίωσαν με έντονη ανησυχία την πρόσφατη νοσηλεία του μικρού Ανδρέα σε δημόσια νοσοκομείο. Επέλεξαν τη **Νοσηλεία Family**, ώστε με ένα ενιαίο κεφάλαιο να καλύπτουν όλες τις ανάγκες της οικογένειάς τους, προστατεύοντας τον οικογενειακό προϋπολογισμό.

Ο Γιώργος, ως γνωστός «γκατζετάκις», χάρηκε που θα μπορεί να δοκιμάσει το **My Health IQ** τώρα που ξεκίνησε τη γυμναστική και θα έχει την καθοδήγηση του ψηφιακού συμβούλου υγείας καθώς και το **My e-Gym** για τις καθημερινές που γυρνάει αργά από το γραφείο.



51

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗΣ ΜΑΡΙΛΙΖΑ

**29 ετών**

**Ιδιωτική υπάλληλος**

Η Μαριλίζα είναι ακόμα νέα, αλλά δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διατήρηση ενός υγιεινού τρόπου ζωής, προσπαθώντας να τρώει υγιεινά & να γυμνάζεται τακτικά.

Αποφάσισε να αποκτήσει το **Life On** γιατί παρόλο που δεν πιστεύει ότι χρειάζεται κάποια ιδιωτική νοσοκομειακή κάλυψη ακόμα, είναι σημαντικό για εκείνη να έχει κάποιον να της θυμίζει να προσέχει τακτικά την υγεία της αλλά και να μπορεί να καλυφθεί εάν πάθει κάποιο ατύχημα.

Επέλεξε την **Premium Πρόληψη** προκειμένου να έχει πλήρη έλεγχο της υγείας της και να μην αμελεί να κάνει κάθε χρόνο όλες τις γυναικολογικές της εξετάσεις.

Παρόλο που δεν επέλεξε την παροχή Γιατροί και Εξετάσεις νιώθει και πάλι καλυμμένη, καθώς με την Υπηρεσία **My e-Doctor** που της προσφέρει η Generali, έχει δωρεάν πρόσβαση σε Γενικό Παθολόγο και Καρδιολόγο 24/7.

Τέλος, διάλεξε την παροχή **Basic Νοσηλεία** ώστε σε περίπτωση ατυχήματος να μεταβεί άμεσα σε ένα ποιοτικό ιδιωτικό νοσοκομείο χωρίς δεύτερη σκέψη.



52

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗΣ ΚΩΣΤΑΣ

**52 ετών**  
**Επιχειρηματίας**

Έχοντας περάσει τα 50, έχει πλέον εξειδικευμένες ανάγκες και πρέπει να ελέγχει πιο εντατικά την υγεία του.

Επέλεξε την **Standard Πρόληψη** που του προσφέρει καρδιολογική εξέταση και PSA προστάτη που τον ενδιαφέρουν ιδιαίτερα, όπως επίσης και τις εξετάσεις **On Demand** προκειμένου να καλυφθεί για κάποιες ενδοσκοπικές εξετάσεις που τον ενδιαφέρουν.

Καθώς θέλει να έχει την ελευθερία να συνεχίσει να επισκέπτεται τον προσωπικό του γιατρό που έχει σχέσεις τόσα χρόνια, επέλεξε το **Standard Γιατροί και Εξετάσεις** με την επιπλέον **On Demand** κάλυψη ώστε να μπορεί να επισκεφτεί έως και 4 φορές τον χρόνο το γιατρό του και να έχει 15% συμμετοχή σε διαγνωστικές εξετάσεις που τυχόν θα χρειαστεί.

Τέλος, επέλεξε **Premium Νοσηλεία** και **Standard Αποκατάσταση** καθώς θέλει να έχει πλήρη κάλυψη για ό,τι του συμβεί.

 GENERALI



53

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΣΗΣ ΙΩΑΝΝΑ

**42 ετών**  
**Έχει ένα παιδί, τον Παναγιώτη 10 χρονών**

Η Ιωάννα εργάζεται εδώ και αρκετά χρόνια σε μία ιδιωτική επιχείρηση. Διαθέτει ομαδική ασφάλιση υγείας για την ίδια και το δεκάχρονο γιό της.

Η Ιωάννα συνομιλώντας με αρκετούς συναδέλφους της που έχουν και ατομική ασφάλιση υγείας, συνειδητοποιεί την ανάγκη να ενισχύσει την προστασία της υγείας του Παναγιώτη και της δικής της εκμεταλλευόμενη την ύπαρξη του ομαδικού συμβολαίου.

Αποφάσισε να αποκτήσει το Life On επιλέγοντας την **Basic Πρόληψη**, ενώ δεν πρόσθεσε την παροχή Γιατροί & Εξετάσεις καθώς έχει πρόσβαση σε παρόμοιες παροχές μέσω του ομαδικού της.

Επέλεξε **Premium Νοσηλεία** με υψηλή απαλλαγή 10.000€ και προαγορά ασφαλισιμότητας και **Premium Αποκατάσταση** για να έχει ολοκληρωμένη κάλυψη τόσο κατά τη διάρκεια μιας νοσηλείας, όσο και μετά.

Η Ιωάννα ενθουσιάστηκε με την Υπηρεσία **Melapus** που της δίνει πρόσβαση σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας ακόμη και μέσω τηλε-συνεδρίας.

 GENERALI

