

# ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ





## Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

1.	Ο ρόλος της ασφάλισης μεταφοράς εμπορευμάτων	Σελ. 3
2	Βασικές Αρχές Ασφάλισης	Σελ. 3
3	Ασφάλιση Μεταφορών (Φορτίου) στη Συνεταιριστική	Σελ. 4
4	Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφαλιστηρίου Μεταφορών	Σελ. 4
5	Ασφαλιστικό ποσό	Σελ. 5
6	Ασφάλιστρο και παράγοντες που το διαμορφώνουν	Σελ. 5
7	Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Μεταφορών	Σελ. 6
8	Τύποι Ασφαλιστηρίων	Σελ. 6
9	Βασικές καλύψεις Ρητρών Κλάδου Μεταφορών & Εξαιρέσεις	Σελ. 7
10.	Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου αποζημίωσης σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας	Σελ. 8

## 1. Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Η ασφάλιση των μεταφερομένων φορτίων είναι η αρχαιότερη μορφή ασφάλισης καθώς είναι συνυφασμένη με την ανθρώπινη εμπορική δραστηριότητα. Αυτή η συνάρτηση του κλάδου με το εμπόριο και την οικονομία δικαιολογεί τον διεθνή αλλά ταυτόχρονα παραδοσιακό χαρακτήρα του.

Είναι κατανοητό ότι η ασφάλιση των μεταφερόμενων εμπορευμάτων διαδραματίζει σημαντικότατο ρόλο στο διεθνές και εσωτερικό εμπόριο. Παρέχοντας προστασία από ζημιές και απώλειες για όλους τους κινδύνους, επιτρέπει σε όσους ασχολούνται με το εμπόριο να πραγματοποιούν με μεγαλύτερη σιγουριά και άνεση εμπορικές συναλλαγές και να επεκτείνουν σημαντικά τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες.

Αν και δεν υπάρχει κατά κανόνα νομική υποχρέωση για την ασφάλιση των μεταφερόμενων εμπορευμάτων (εκτός από τις αγοραπωλησίες που γίνονται με τους όρους CIF και CIP και που απαιτούν την υποχρεωτική ασφάλιση των εμπορευμάτων από τον εξαγωγέα πωλητή), οι ΤΡΑΠΕΖΕΣ, που χρηματοδοτούν κατά κύριο λόγο το διεθνές εμπόριο, απαιτούν και επιβάλλουν να υπάρχει ασφαλιστική κάλυψη (και μάλιστα στις περισσότερες περιπτώσεις «κατά παντός κινδύνου»), εξασφαλίζοντας την πλήρη προστασία των συμφερόντων τους.

Όμως και στις περιπτώσεις εκείνες που οι Τράπεζες δεν χρηματοδοτούν κάποια αποστολή εμπορευμάτων και ούτε διαμεσολαβούν για την πραγματοποίησή της, η κοινή λογική και η σύνεση επιβάλλουν την ασφαλιστική προστασία, ιδιαίτερα μάλιστα αφού το κόστος της ασφάλισης δεν είναι παρά ένα ελάχιστο ποσοστό της εμπορικής αξίας των εμπορευμάτων.

## 2. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Βασικές προϋποθέσεις για τη σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης είναι:

- **Η ύπαρξη ασφαλιστικού συμφέροντος.** Βασική προϋπόθεση για τη σύναψη του ασφαλιστηρίου κλάδου Μεταφορών, είναι ο ασφαλιζόμενος να έχει έννομο συμφέρον στα ασφαλιζόμενα εμπορεύματα ή τουλάχιστον να αποδειχθεί από τον δικαιούχο της αποζημίωσης η ύπαρξη έννομου συμφέροντος κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς ή της απώλειας. Στη μεταφορά εμπορευμάτων, έννομο συμφέρον μπορεί να έχει ο αγοραστής, ο πωλητής, ο δανειστής (π.χ. ΤΡΑΠΕΖΑ) και γενικά όποιος έχει έννομη σχέση με τα μεταφερόμενα εμπορεύματα και ενδέχεται να ζημιωθεί σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειάς τους.
- **Η αρχή της καλής πίστης.** Η ασφάλιση μεταφορών βασίζεται στην απόλυτα καλή πίστη μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Δεν επιτρέπεται στον ασφαλιζόμενο να ζητήσει ασφαλιστική κάλυψη όταν γνωρίζει π.χ. ότι ο κίνδυνος έχει ήδη επέλθει, ούτε επιτρέπεται στην ασφαλιστική εταιρία να ασφαλίσει μια εισαγωγή γνωρίζοντας ότι αυτή γίνεται π.χ. με όρους CIF.
- **Η υποχρέωση του ασφαλιζόμενου να δηλώσει οτιδήποτε διαφωτιστικό.** Ο Εμπορικός νόμος προβλέπει συνέπειες έως και ακύρωση της σύμβασης ασφάλισης, σε περίπτωση αποσιώπησης γνωστών περιστατικών ή εσφαλμένης απεικόνισης γεγονότων.

### 3. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (ΦΟΡΤΙΩΝ) ΣΤΗΝ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ

Η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ασφαλίζει φορτία από και προς διάφορα σημεία του κόσμου, προσφέροντας τα κατάλληλα πακέτα κάλυψης κινδύνων, σύμφωνα με τις ρήτρες του «Ινστιτούτου των Ασφαλιστών Λονδίνου».

Σας συμβουλεύουμε για τη σωστή επιλογή του καταλληλότερου ασφαλιστηρίου, ανάλογα με τις ειδικές ανάγκες των φορτίων σας και εκδίδουμε αμέσως το ασφαλιστήριό σας, που το παραλαμβάνετε άμεσα.

Με βαθιά γνώση και πολύχρονη εμπειρία του αντικειμένου, ταχύτητα στην έκδοση και στις αποζημιώσεις, με σεβασμό στην εξυπηρέτηση του πελάτη και σοβαρότητα στο άψογο σέρβις και με τα πιο ανταγωνιστικά ασφάλιστρα, σας εξασφαλίζουμε για κινδύνους από απώλειες ή ζημιές, όπως:

- Πυρκαγιά ή έκρηξη
- Προσάραξη, πρόσκρουση, βύθιση ή ανατροπή πλοίου
- Ανατροπή ή εκτροχίαση χερσαίου μεταφορικού μέσου
- Σύγκρουση μεταφορικού μέσου
- Σεισμό, έκρηξη ηφαιστείου ή κεραυνό
- Αρπαγή φορτίου από τα κύματα
- Βρέξιμο
- Επαφή με ξένες ουσίες ή άλλα εμπορεύματα
- Κλοπή
- Ληστεία
- Πειρατεία
- Ελλείμματα
- Ροή
- Θραύση
- Σκουριά
- Αλλοίωση
- Πόλεμο
- Απεργίες
- Τρομοκρατικές ενέργειες
- Εξασφάλιση των εμπορευμάτων σας κατά παντός κινδύνου κατά την παραμονή τους σε Εκθεσιακούς και Αποθηκευτικούς χώρους.

### 4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Οι Γενικοί όροι του συμβολαίου ρυθμίζουν με βάση την ισχύουσα νομοθεσία, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των συμβαλλομένων και δεν συνιστούν ασφαλιστική κάλυψη για μια συγκεκριμένη περίπτωση. Καθορίζουν τις προϋποθέσεις καταβολής της ασφαλιστικής αποζημίωσης, τα αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών κ.ά. Οι Ειδικοί όροι εξειδικεύουν τον τρόπο κάλυψης για κάθε ξεχωριστή περίπτωση. Προτείνονται από τον ασφαλιζόμενο ή συζητούνται μεταξύ των δύο μερών και ό,τι γίνει δεκτό από την εταιρία, αναγράφεται σε ειδικό χώρο του ασφαλιστηρίου. Υπάρχουν επίσης ειδικοί έντυποι όροι, οι λεγόμενες ΡΗΤΡΕΣ (CLAUSES), οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του συμβολαίου.

## 5. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ

Στον Κλάδο Μεταφορών το ασφαλιστικό ποσό πρέπει να είναι τουλάχιστον η **τιμολογιακή αξία των εμπορευμάτων**, για να μην είναι ο ασφαλιζόμενος υπασφαλισμένος. Στην τιμολογιακή αξία μπορεί να προστεθεί ο ναύλος και ένα ποσοστό μέχρι 10% συνήθως, για να καλυφθούν άλλα έξοδα της μεταφοράς ή ένα μέρος του αναμενόμενου κέρδους. Φυσικά, η όποια προσαύξηση της τιμολογιακής αξίας μέχρι τα όρια που καθορίζονται πιο πάνω, έχει σαν αποτέλεσμα την αναλογική αποζημίωση σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας.

## 6. ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΤΟ ΔΙΑΜΟΡΦΩΝΟΥΝ

Το ασφάλιστρο στον Κλάδο Μεταφορών είναι ελεύθερο και διαπραγματεύσιμο μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Επειδή ο καθορισμός του από πλευράς underwriting, είναι συνάρτηση πολλών παραγόντων, όπως θα δούμε και πιο κάτω, δεν υπάρχει τιμολόγιο του Κλάδου. Ενδεικτικά μπορούμε να αναφέρουμε ότι το ποσοστό του ασφαλίστρου κυμαίνεται μεταξύ 0,05% και 1,00% συνήθως.

Οι παράγοντες που λαμβάνουμε υπόψη μας για να τιμολογήσουμε ένα κίνδυνο στον κλάδο Μεταφορών ενδεικτικά είναι:

➤ **Το είδος του εμπορεύματος**

Κάθε εμπόρευμα έχει τα δικά του χαρακτηριστικά και ιδιότητες, και κυρίως ιδιαίτερη ευπάθεια.

➤ **Ο υποψήφιος πελάτης**

Είναι απαραίτητο να δηλώνονται στην Ασφαλιστική Εταιρία εκ των προτέρων οι επωνυμίες του Λήπτη της ασφάλισης και του Ασφαλιζόμενου.

➤ **Η συσκευασία / στοιβασία**

Σαν τύπος συσκευασίας θεωρείται κάποια τυποποιημένη μορφή προστασίας του εμπορεύματος, που εξυπηρετεί απόλυτα τη ασφαλή διακίνησή του και είναι κοινώς αποδεκτή για την καταλληλότητα της. Διαφορετικά θα καλυφθεί και θα τιμολογηθεί η ασφάλιση ενός μηχανήματος που θα ταξιδέψει συσκευασμένο μέσα σε ξυλοκιβώτιο, τοποθετημένο εντός εμπορευματοκιβωτίου (container) από ένα μηχάνημα που θα ταξιδέψει επί παλέτας ασυσκευαστο.

➤ **Το μεταφορικό μέσο**

Σαν μεταφορικό μέσο νοείται κάθε είδους χερσαίο όχημα, πλοίο ή αεροσκάφος, κατάλληλο και προορισμένο να διενεργεί συγκεκριμένη μεταφορική αποστολή με συγκεκριμένα φορτία. Ο τρόπος μεταφοράς είναι επίσης αποφασιστικής σημασίας για την ασφαλή διακίνηση των εμπορευμάτων. Ειδικά στις μεταφορές με πλοία, παίζει σημαντικό ρόλο η ηλικία του πλοίου, η σημαία του, ο πλοιοκτήτης του, ο Νηογνώμονας που το παρακολουθεί κ.λπ.

### ➤ **Το ταξίδι**

Τα στοιχεία που λαμβάνονται υπόψη είναι ο τόπος φόρτωσης και ο τόπος προορισμού, σε κάποιες περιπτώσεις η ενδιάμεση διαδρομή και η αλλαγή μεταφορικού μέσου. Επίσης, εάν θα γίνουν μεταφορτώσεις και πόσες, η τυχόν σύνθετη μεταφορά που είναι συνδυασμός θαλάσσιων και αεροπορικών μέσων διακίνησης.

### ➤ **Οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι**

Πολλοί από τους πιο πάνω παράγοντες επιδρούν λίγο ή καθόλου στη διαμόρφωση του ασφαλιστρου, αν έχουν σχέση με κάποιο κίνδυνο που δεν καλύπτεται από το συμβόλαιο. Αν π.χ. καλύπτεται μόνο ο κίνδυνος της ολικής απώλειας του φορτίου, συνεπεία ολικής απώλειας του πλοίου, δεν έχει καμία σημασία η συσκευασία των εμπορευμάτων. Αντίθετα, σ' αυτήν την περίπτωση αποκτούν μεγάλη σημασία άλλοι παράγοντες όπως π.χ. το πλοίο και το ταξίδι.

## **7. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

Τα στοιχεία που πρέπει να αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο του Κλάδου Μεταφορών είναι τα πιο κάτω:

- Ο Ασφαλιστής με τα πλήρη στοιχεία του
- Ο Λήπτης της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενος)
- Ο Δικαιούχος του Ασφαλίματος
- Το όνομα του Ασφαλιζόμενου, η διεύθυνσή του και ο Α.Φ.Μ.
- Το αντικείμενο της ασφάλισης
- Το ασφαλιστικό ποσό
- Το ασφάλιστρο
- Οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι
- Τα μεταφορικά μέσα
- Η περιγραφή του ταξιδιού
- Ο αριθμός του τιμολογίου ή του προτιμολογίου
- Η μεσολαβούσα Τράπεζα αν υπάρχει.

## **8. ΤΥΠΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ**

Οι τύποι των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που έχουν καθιερωθεί στην πρακτική ανάλογα με τις ανάγκες των πελατών και τη διακίνηση των εμπορευμάτων, είναι:

### ➤ **Οριστικό Συμβόλαιο**

Είναι συμβόλαιο ενός συγκεκριμένου ταξιδιού και καλύπτει το μεταφερόμενο εμπόρευμα για το ταξίδι αυτό.

### ➤ **Προασφαλιστήριο**

Το χρησιμοποιούμε όταν δεν είναι γνωστά εκ των προτέρων τα ακριβή στοιχεία της φόρτωσης των ασφαλιζόμενων εμπορευμάτων. Στο προασφαλιστήριο αναφέρονται το συνολικό ασφαλιστικό ποσό, οι όροι κάλυψης και το επιτρεπόμενο ανά φόρτωση και μεταφορικό μέσο ανώτατο ποσό κάλυψης. Ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να δηλώνει στην εταιρία τα στοιχεία κάθε φόρτωσης. Η εταιρία με

βάση τις δηλώσεις του ασφαλιζόμενου εκδίδει πρόσθετες πράξεις, συνήθως μία για κάθε φόρτωση και σε αυτές καταλογίζει τα ασφάλιστρα που αναλογούν σε κάθε περίπτωση. Αυτή η διαδικασία συνεχίζεται μέχρι να εξαντληθεί το ποσό που ασφαλίστηκε αρχικά.

➤ **Διαρκές (Ανοικτό) Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο**

Χρησιμοποιείται συνήθως όταν υπάρχουν πολύ συχνές φορτώσεις, γεγονός που καθιστά αδύνατη την έκδοση οριστικού συμβολαίου για κάθε φόρτωση. Εκδίδεται συνήθως για ένα χρόνο και ανανεώνεται αυτόματα, εκτός αν το καταγγείλει κάποιος από τους δύο συμβαλλόμενους στην προθεσμία που ορίζεται σε αυτό (συνήθως 15 ή 30 ημέρες).

Λειτουργεί όπως περίπου το προασφαλιστήριο, με τη διαφορά ότι δεν αναφέρεται σε αυτό το ασφαλιστικό ποσό αλλά μόνο το ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρίας κατά φόρτωση και μέσο μεταφοράς. Καλύπτει όλες τις επιμέρους φορτώσεις του ασφαλιζόμενου, μετά από δήλωσή του, με την έκδοση πρόσθετης πράξης συνήθως στο τέλος κάθε μήνα ή ακόμη και μεμονωμένα ανά φόρτωση.

**9. ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΡΗΤΡΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Στους δύο (2) πίνακες που ακολουθούν, υπάρχουν συνοπτικά οι βασικές καλύψεις και εξαιρέσεις των τριών Ρητρών C, B, A.

<b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΡΗΤΡΩΝ (C), (B), (A) ΚΛΑΔΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ</b>			
	C	B	A
Φωτιά ή Έκρηξη	✓	✓	✓
Προσάραξη, βύθιση, ανατροπή πλοίου	✓	✓	✓
Ανατροπή, εκτροχιασμός αυτοκινήτου ή τρένου	✓	✓	✓
Σύγκρουση ή πρόσκρουση του μέσου μεταφοράς	✓	✓	✓
Εκφόρτωση φορτίου σε λιμάνι καταφυγής	✓	✓	✓
Γενική Αβαρία	✓	✓	✓
Εκβολή φορτίου στη θάλασσα	✓	✓	✓
Σεισμός, έκρηξη ηφαιστείου, κεραυνός		✓	✓
Αρπαγή από τα κύματα		✓	✓
Εισροή νερού θαλασσινού στο μέσο μεταφοράς		✓	✓
Ολική απώλεια δέματος από το πλοίο κατά τη διάρκεια της φορτοεκφόρτωσης		✓	✓
Κατά Παντός Κινδύνου			✓

<b>ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΡΗΤΡΩΝ (C), (B), (A) ΚΛΑΔΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ</b>			
	C	B	A
Συνήθης διαρροή	✓	✓	✓
Συνήθης απώλεια βάρους ή όγκου	✓	✓	✓
Συνήθης φθορά	✓	✓	✓
Ακατάλληλη συσκευασία / στοιβασία	✓	✓	✓
Ποιοτική αλλοίωση *	✓	✓	✓
Ίδιο ελάττωμα ή φύση του εμπορεύματος	✓	✓	✓

Καθυστέρηση ανεξαρτήτως αιτίας	✓	✓	✓
Πόλεμος - Απεργίες - Τρομοκρατικές Ενέργειες *	✓	✓	✓
Αναξιοπλοΐα/ακαταλληλότητα του μέσου μεταφοράς ή του εμπορευματοκιβωτίου	✓	✓	✓
Πειρατεία	✓	✓	
Κακόβουλη ενέργεια τρίτων	✓	✓	

\* Οι καλύψεις αυτές δίνονται με ξεχωριστές Ρήτρες, ανάλογα με την περίπτωση.

## 10. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ Ή ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ

Οι υποχρεώσεις του ασφαλιζόμενου χωρίζονται σε δύο βασικούς τομείς, δηλαδή:

1. Σε οποιαδήποτε περίπτωση που ο ασφαλιζόμενος λάβει γνώση ότι συνέβη κάποιο γεγονός που πιθανώς να δημιουργήσει απαίτηση πληρωμής αποζημίωσης από την ασφαλιστική εταιρία, εφόσον βεβαίως εμπίπτει στους όρους κάλυψης, τότε υποχρεούται στις εξής ενέργειες:
  - Να ειδοποιήσει την ασφαλιστική εταιρία απευθείας ή μέσω του συνεργάτη, για το περιστατικό.
  - Να φροντίσει για την προφύλαξη και διάσωση των εμπορευμάτων και να προβεί σε κάθε δυνατή ενέργεια για την αποτροπή και τον περιορισμό της ζημιάς
  - Να ζητήσει τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης
  - Να απευθύνει γραπτή διαμαρτυρία στους μεταφορείς, να κάνει αν χρειάζεται αγωγές και γενικά να διατηρήσει με κάθε νόμιμο μέσο τα δικαιώματά του απέναντι σε τρίτους, υπεύθυνους για τη ζημιά
  - Να μη θεωρεί τον εαυτό του απαλλαγμένο από φροντίδες επειδή είναι ασφαλισμένος αλλά να ενεργεί όπως θα ενεργούσε στη θέση του ένας «συνετός ανασφάλιστος»
2. Να προσκομίσει τα εξής δικαιολογητικά-έγγραφα στον πραγματογνώμονα ή στην εταιρεία:
  - Δήλωση Ζημιάς, όπου ο ασφαλισμένος θα δηλώνει ότι γνωρίζει για τις συνθήκες και τα αίτια του ζημιογόνου γεγονότος καθώς και το ποσό της απαίτησής του για αποζημίωση, εφόσον το γνωρίζει εκ των προτέρων και αυτό τεκμηριώνεται βάσει των δικαιολογητικών εγγράφων της μεταφοράς
  - Πρωτότυπο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
  - Τιμολόγιο αγοράς ή πώλησης των εμπορευμάτων
  - Φορτωτική
  - Διασάφηση του Τελωνείου (αν μεσολαβεί)
  - Διαμαρτυρία προς το μεταφορέα

Αν μετά τον έλεγχο των πιο πάνω βασικών δικαιολογητικών προκύψει κάποια αμφιβολία ή χρειάζονται περισσότερα στοιχεία, η ασφαλιστική εταιρία μπορεί να ζητήσει να προσκομιστούν συμπληρωματικά δικαιολογητικά (π.χ. Δελτίο συμβάντων της αρμόδιας Αρχής που επιλήφθηκε του ατυχήματος του μεταφορικού μέσου κ.λπ.).

**Σημαντική επισήμανση:**

Το παρόν απευθύνεται αποκλειστικά και μόνο στους συνεργαζόμενους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και παρέχει οδηγίες ασφάλισης και τιμολόγησης. Για το σκοπό αυτό συνιστά μια συνοπτική παρουσίαση των ασφαλιστικών προϊόντων της εταιρίας μας. Παρότι επικαιροποιείται συνεχώς σε καμία περίπτωση δεν υπερिशύει των γενικών και ειδικών όρων του εκάστοτε ασφαλιστήριου συμβολαίου, τους οποίους οφείλετε να γνωρίζετε για την ορθή παρουσίαση του κάθε ασφαλιστικού προϊόντος και την παροχή των κατάλληλων συμβουλών και προτάσεων, πριν την σύναψη κάθε ασφαλιστικής σύμβασης, ανάλογα με τις ασφαλιστικές ανάγκες των υπό ασφάλιση προσώπων.